



# BEDRIJFSCOMMUNICATIE

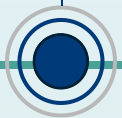
*Jan Kaas, bit by bit*

*bit by bit*  
SOFTWARE COACHING

# ROADMAP

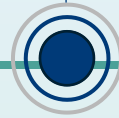
## Tools

*Welke tools zijn er om intern en extern te communiceren?*



## Inhoud van de boodschap

Hoe de inhoud van je boodschap mede bepaald wordt door de keuze van de tool



## Alternatieve kanalen

Hoe te reageren op communicatie die via een alternatief kanaal werd doorgegeven



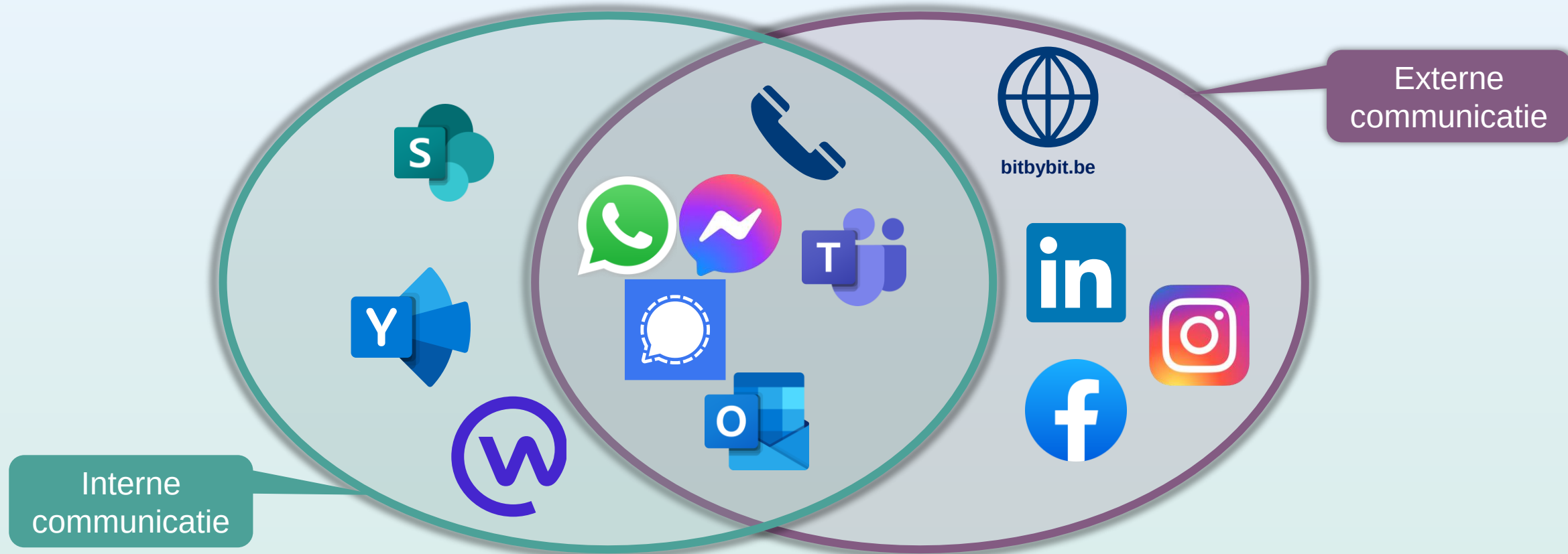
# Communicatie tools



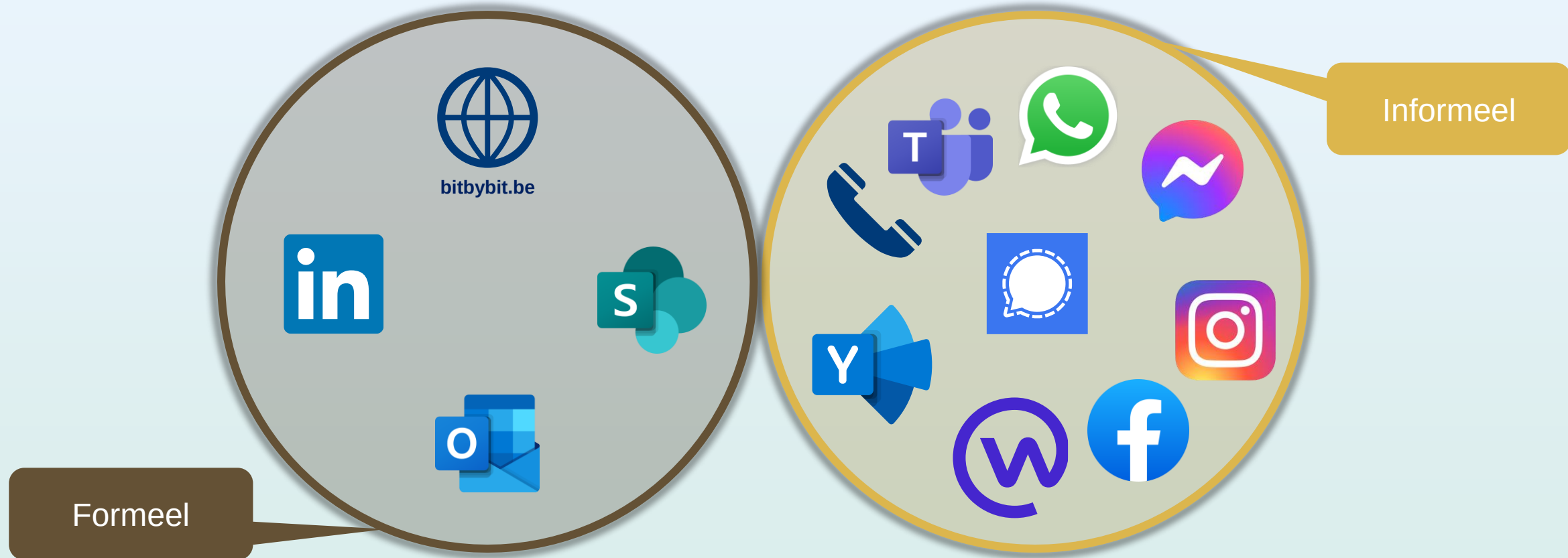
bitbybit.be



# Intern vs extern communiceren



# Formeel vs Informeel



# Vaak voorkomende problemen

## Overdaad aan opties

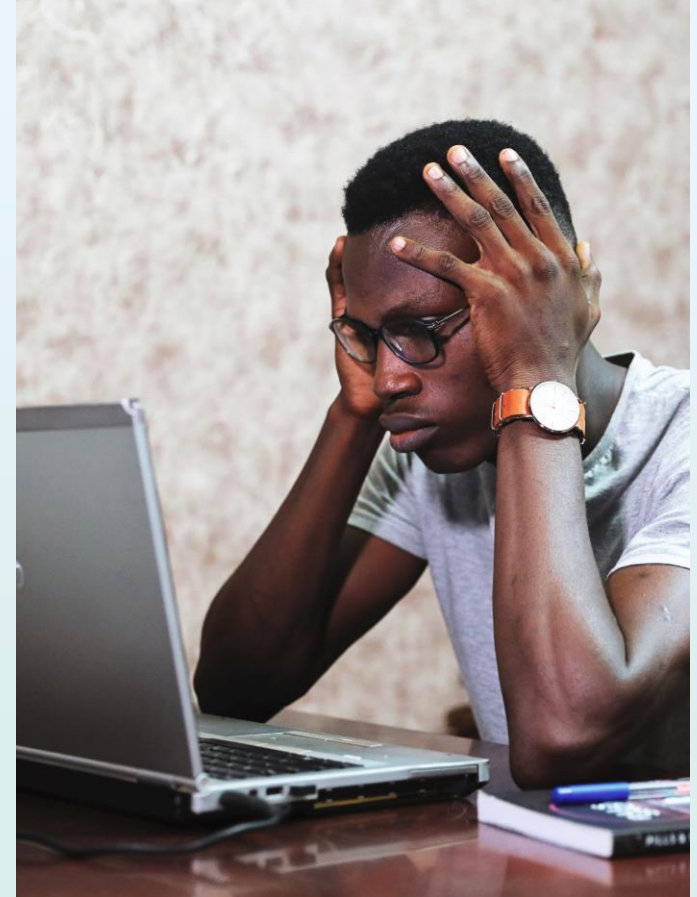
- Verwarring door overlap: wanneer gebruiken we wat?
- Terugvinden van communicatie
- Toegang: gedeelde mailbox, SharePoint,...

## Paper trail?

- Geen aantoonbaar bewijs bij Teams- of telefoongesprek

## Alternatieve kanalen

- Hoe brengen we die formeel in de bedrijfscontext?



Hoelang ben jij elke dag  
op zoek naar kwijtgeraakte informatie?

# Conclusie

Overdaad aan tools

Achtergrondkennis van communiceren

Operationele kennis van de tools



# Boodschap en reactie

---

## Inhoudsaspect:

De inhoud van de boodschap bijv. In een tekst, video of met een gebaar

## Betrekkingsaspect:

Hoe de inhoud moet worden opgevat

# Strategieën binnen communicatie

---

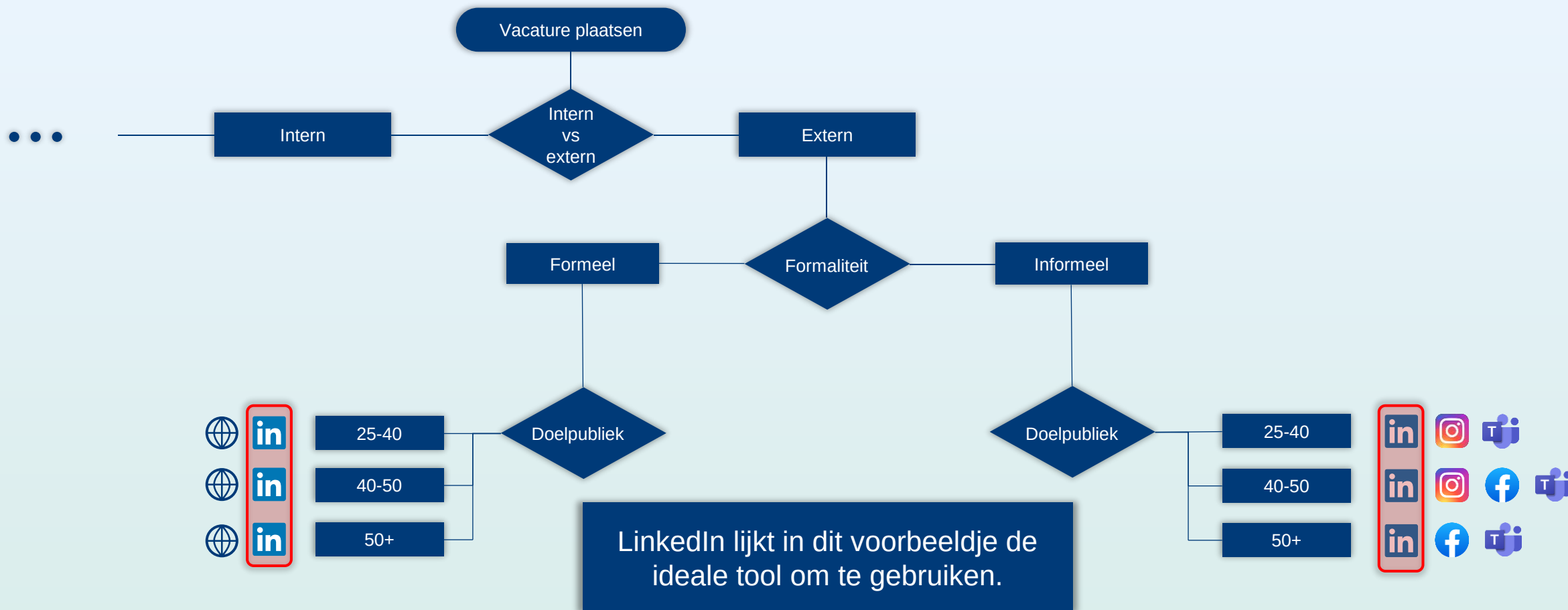
Informereren

Overreden / overtuigen

Dialogoog aangaan

Doelgroep overleg

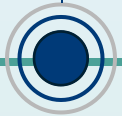
# Case: hoe een vacature plaatsen?



# ROADMAP

## Tools

*Welke tools zijn er om intern en extern te communiceren?*



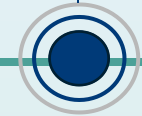
## Inhoud van de boodschap

Hoe de inhoud van je boodschap mede bepaald wordt door de keuze van de tool

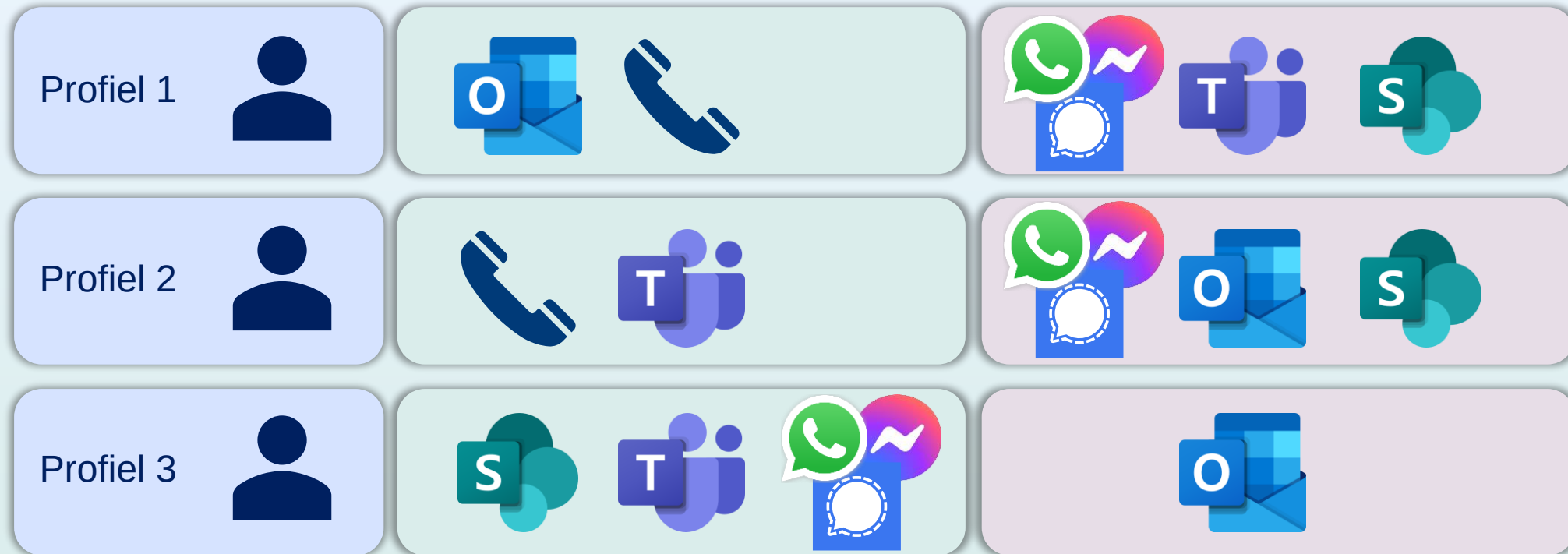


## Alternatieve kanalen

Wat gebeurt er als je informatie via het verkeerde kanaal doorgeeft



# Case: Verschillende profielen in communicatie



# Probleemstelling bij verkeerde kanaalkeuze

Past niet in het bedrijfsproces

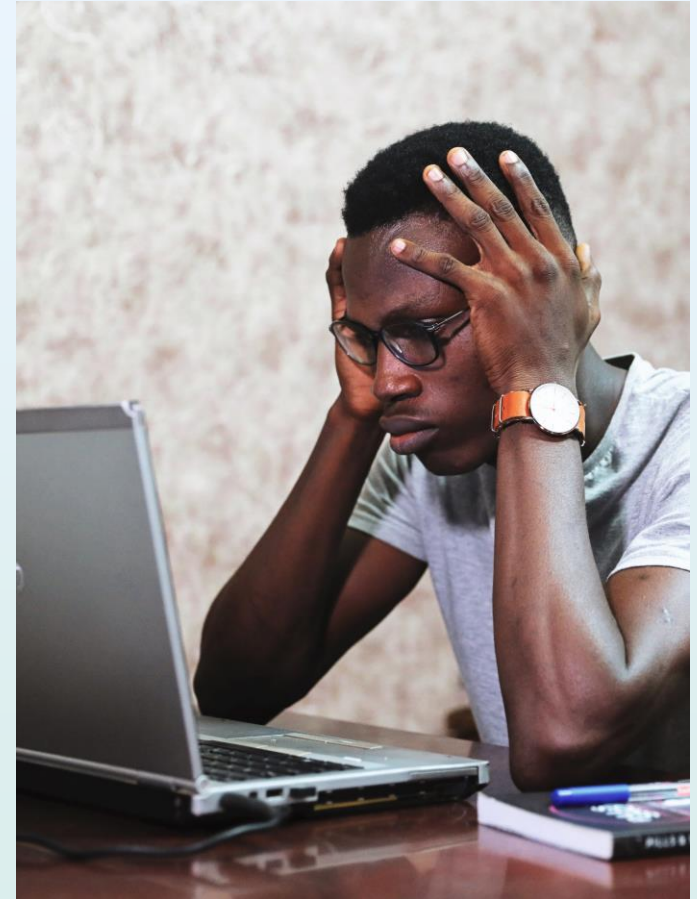
- Vertraging van informatieoverdracht

Versnippering van informatie

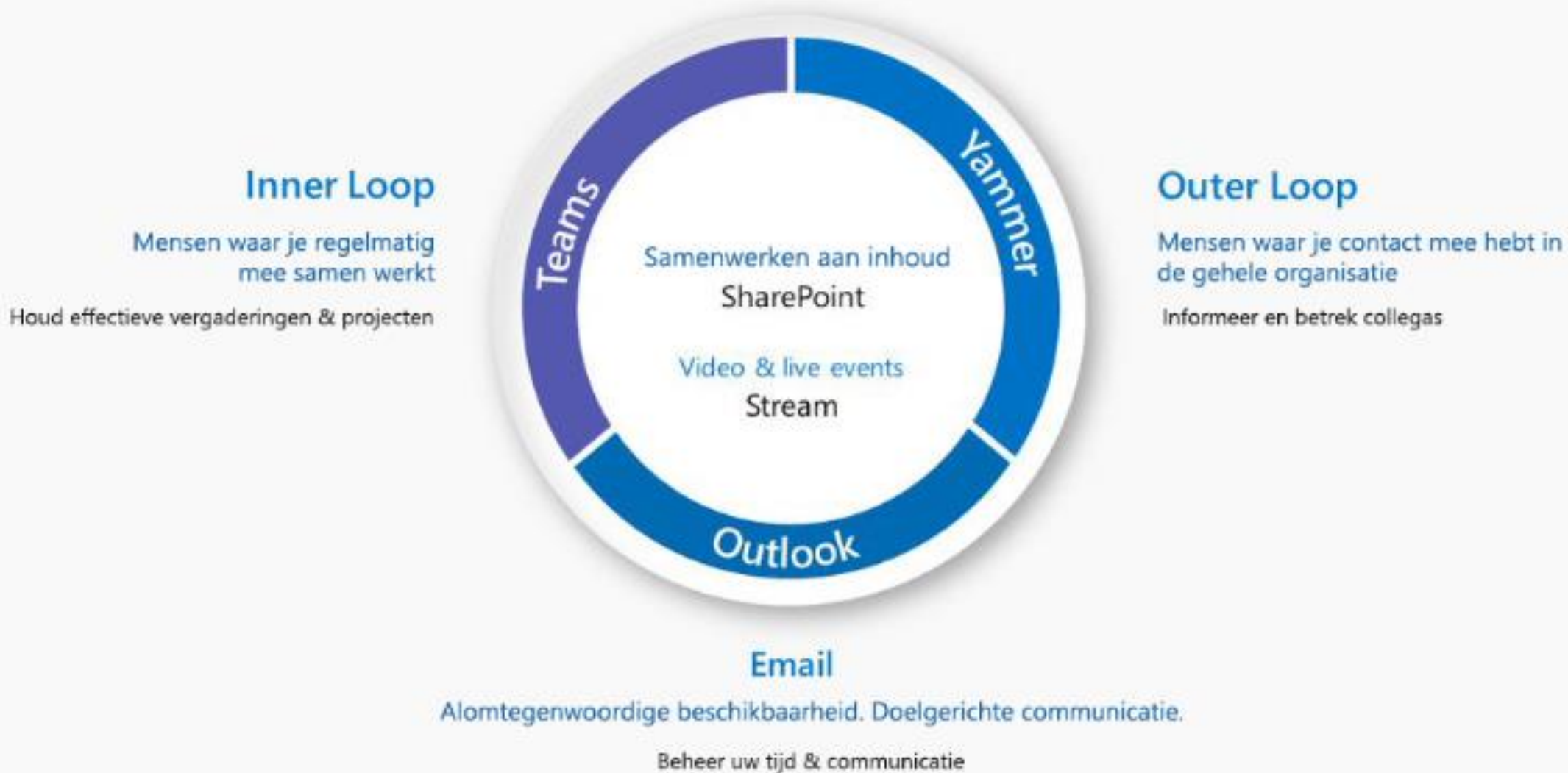
Informatie mist doelpubliek

Verkeerde analyse van informatie

- Verkeerde beslissingen



# Teamwork in Microsoft 365



# Conclusie



# Conclusie

Structuur en policies

Optimale mix afhankelijk van  
bedrijfscultuur en leeftijdsopbouw



# Where Work Gets Done

*Or...what to use when?*

