

Proeverijen

UW L&D FESTIVAL

DO. 26 JANUARI 2023
DE MONTIL AFFLIGEM



“Leg als leider de focus op communicatie
en communiceer over focus!”



Vérder met ieders talent!

“

‘Leg als leider de focus
op communicatie en
communiceer over
focus’

Proeverijen, L&d festival
De Montil – 26 januari 2023



Verder met ieders talent!



Wie zijn we?

Human capital dienstverlener

Sinds 1986

+35 jaar ervaring

Vandaag: 250 Skill BuilderS

- 220 vaste medewerkers
- 30 partner-collega's

Verder met ieders talent!

Wat gaan we klaarmaken en proeven?



- 1 Een amuse in het brengen van je boodschap.
- 2 Een hoofdgerecht van nieuwsgierigheid!
- 3 Een dessert dat doet groeien.

Verder met ieders talent!

1

Als leider je boodschap overbrengen:

Alles start met het waarom!

- Leg de focus eerst op het creëren van vertrouwen.
- Een boodschap wordt aanvaard als de boodschapper aanvaard wordt.
- Creëer helderheid in je eigen hoofd!
 - Wie zijn je gasten?
 - Waarom nodig je hen uit?
 - Wat lusten ze en wat lusten ze niet?
 - Welke ingrediënten heb je voorhanden?
 - Hoe ziet het menu er uit?
 - Welk verhaal kan je vertellen over het gerecht?
- Een goede mis en place is belangrijk.
- Gebruik de juiste serveerschalen om de boodschap te presenteren.
- Communiceren in digitale tijden: "de vierde wand".



Verder met leders talent!

2

Hou rekening met ieders goesting:

Om de boodschap verteerbaar te maken

- Nieuwsgierigheid is de sleutel tot succes!
- WIIFM?
- Sommige gerechten moet je leren eten.
- Heeft het gesmaakt?
- Complimenten aan de chef of terug naar keuken?
- Wees beschikbaar!
- Help waar nodig.
- Zorg voor focus en betrokkenheid.



Verder met ieders talent!

3 Geniet van samen groeien:

Vergeet het dessert niet te degusteren!

- Geniet van de beleving en het samen zijn.
- Spreek de gasten aan!
- Geef hen ook de ruimte om samen te praten en uit te proberen.
- Zorg voor een positieve uitsmijter, ook al waren ze niet 100% tevreden.
- 1 hoogtepunt en een positieve afsluiter zorgen voor meer goesting om terug te komen!





Wat hebben we nu vandaag geleerd?

1

Creëer honger om de boodschap te begrijpen en doorbreek de “vierde wand”.

2

Wees een authentieke curieuzeneus! En hou rekening met ieders goesting.

3

Geniet van het groeien en vier met vertrouwen.

Vérder met ieders talent!

Interesse?

Skill BuilderS

academy@skillbuilders.be

+32 53 53 20 30

[www.skillbuilders.be/
talent-organisatie-ontwikkeling](http://www.skillbuilders.be/talent-organisatie-ontwikkeling)



Goesting gekregen om te reserveren? Of om de menukaart te raadplegen?



- Bart Vlerick
- Trainer, coach
bart@skillbuilders.be
www.skillbuilders.be
+32 53 85 77 78

Verder met ieders talent!

“

Vérder
met ieders
talent!



Vérder met ieders talent!