

Opleiding en ontwikkeling als basis voor een menselijk verzuimbeleid.

Dr. Ella Haemers

*Medical Content & Improvement manager
(Arbeidsarts radioprotectie) Quality manager P&B*

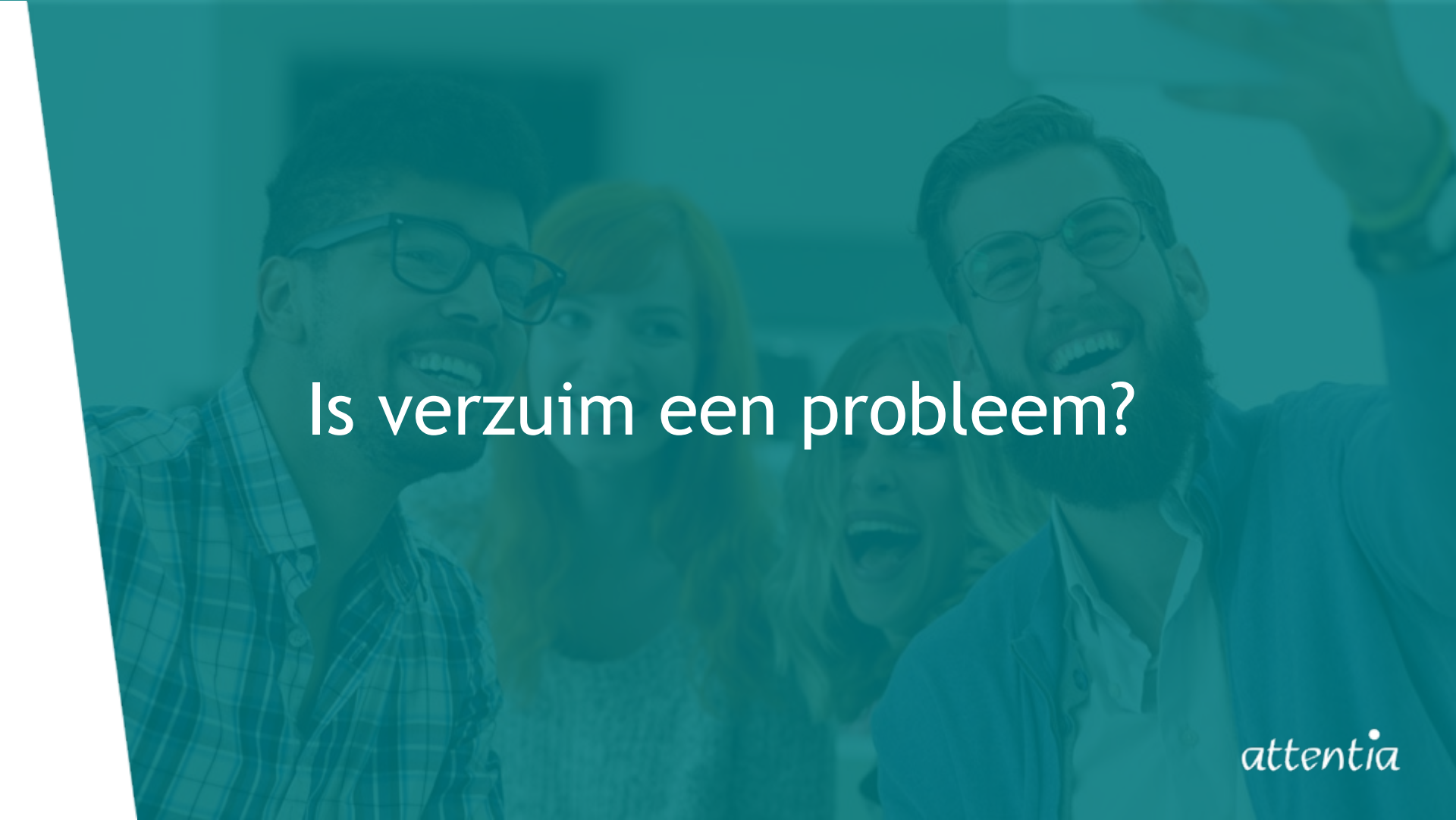


attentia
feeling good works great



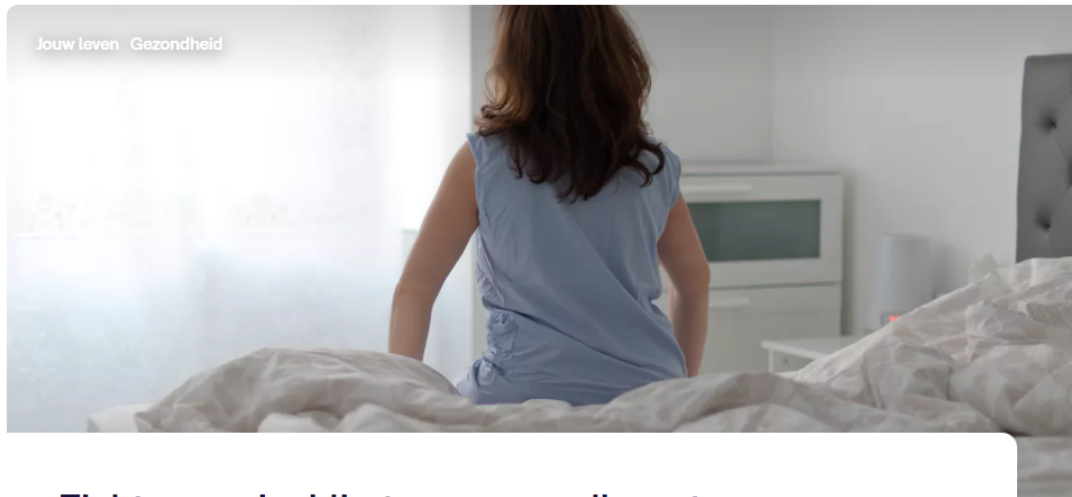
Met wat associëren jullie verzuim en absenteïsme?

wordcloud wooclapp



Is verzuim een probleem?

attentia



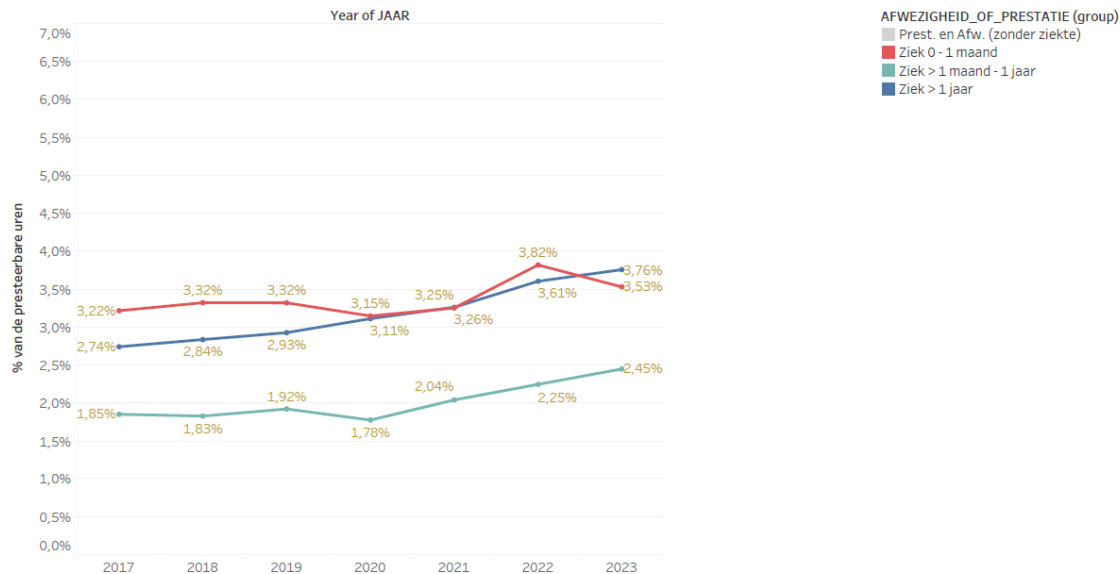
Ziekteverzuim klimt naar recordhoogtes: werknemers 10 procent van de werktijd afwezig

Belgen melden zich steeds vaker ziek op het werk. Dat blijkt uit een analyse van HR-bedrijf Attentia. Vorig jaar waren werknemers in totaal 10 procent van de werktijd afwezig door ziekte. Het ziekteverzuim haalt daarmee een recordhoogte. Opvallend: vrouwen en arbeiders zijn het vaakst langdurig ziek.

Absenteïsme in stijgende lijn

Voornamelijk langdurige afwezigheid stijgt stelselmatig

Globaal ziekte pct



The trend of % of Total UREN for JAAR Year. Color shows details about AFWEZIGHEID_OF_PRESTATIE (group). The marks are labeled by % of Total UREN. The data is filtered on JAAR Year, which has multiple members selected.

Bron: Attentia sociaal secretariaat

Ook voor 2023 blijven de stijgingen zich doortrekken

Kort verzuim (tot één maand): 3,53 %

- Trend: begin 2023 hogere verzuimcijfers dan vóór corona

Middellang verzuim (1 maand – 1 jaar): 2,45 %

- Tov 1,85 % pre-corona

Lang verzuim (meer dan een jaar): 3,76%



*Slechts één op drie werknemers (32%) was geen enkele dag kortdurend ziek.
Bijna 13% was middellang (tussen 1 maand-1 jaar) afwezig.*

Wat we dus vaststellen:

Werknemers zijn meer en meer **afwezig van het werk** wegens fysieke en mentale gezondheidsklachten.



attentia



De gevolgen?

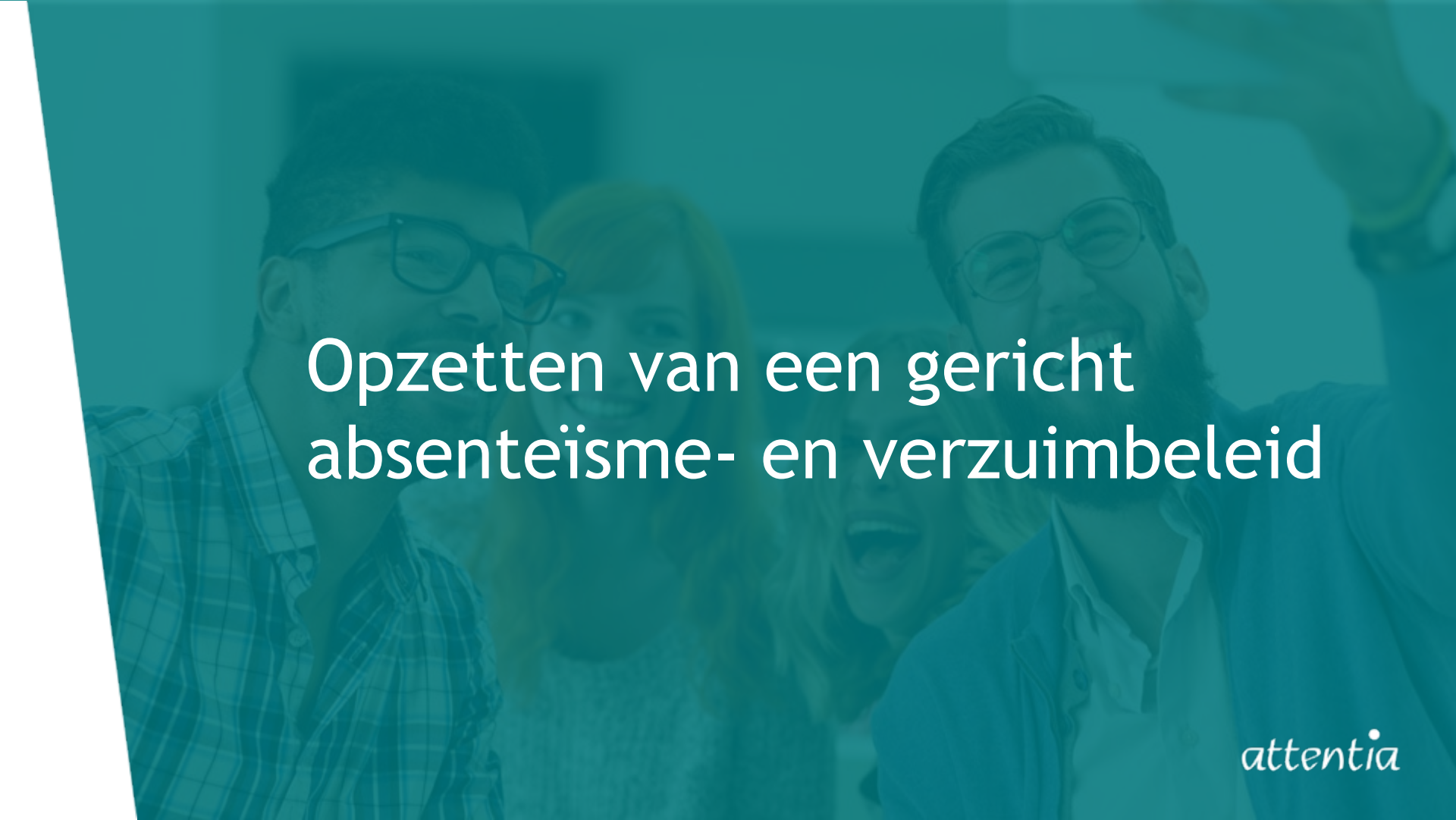
- Dit kost handenvol **geld** aan werkgevers.
- Dit heeft een **negatieve impact op het welzijn** en het leven van werknemers.

Wat willen wij betekenen?

- Een aanzienlijke **kostenverlaging** voor werkgevers, en een **welzijnsverhoging** voor werknemers
- door actief in te zetten op **een gericht absentieisme- en verzuimbeleid**



attentia



Opzetten van een gericht absenteïsme- en verzuimbeleid

Wat is nodig?



Een beleid op 3 pijlers:

On

- Wat te doen voor de werknemers die **aan het werk** zijn,
- om te vermijden dat ze ziek vallen?

OFF

- Wat te doen wanneer iemand **uitvalt**,
- om te bouwen aan de weg naar hervatten?

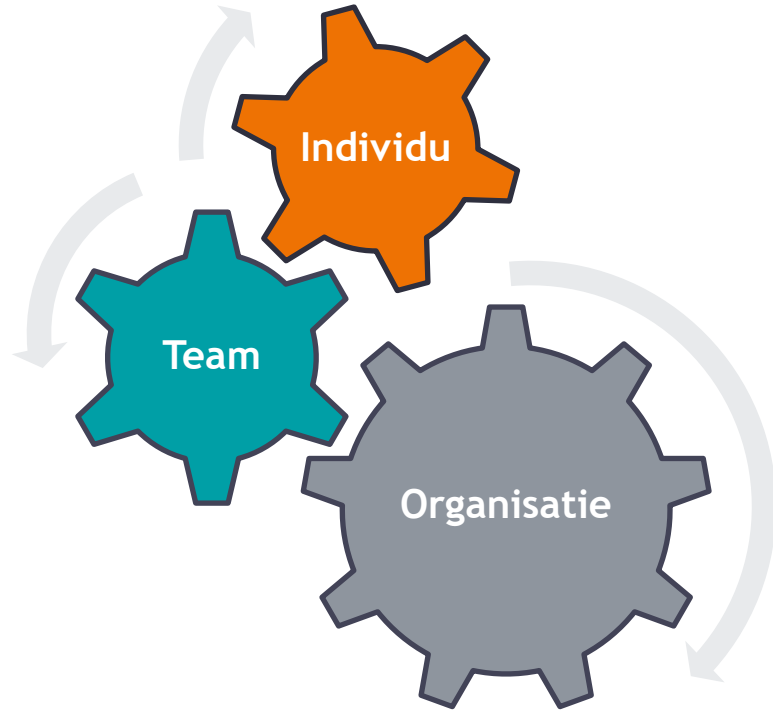
RE-ON

- Wat te doen wanneer iemand **terug aan het werk** gaat,
- zodat het risico op herval beperkt blijft?

ABSENTEÏSME of REINTEGRATIEBELEID

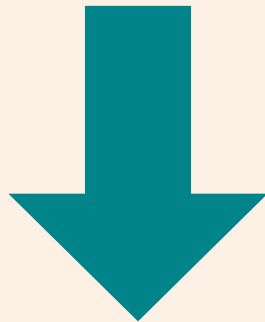
GEÏNTEGREERD VERZUIMBELEID

Voorwaarde voor succes?



Het beleid en de te nemen acties richten zich op drie niveaus.

→ Op elk niveau zijn duidelijke handvaten noodzakelijk om een maximale impact te hebben.



Inzetten op **sensibilisatie, opleiding en ontwikkeling** van zowel de hiërarchische lijn als de werknemers loont op de 3 pijlers, maar ook op de verschillende niveaus.

Opleiding en ontwikkeling van werknemers staat centraal

Waarop prioritair in te zetten?

Op Organisatie niveau

- Opleiding en handvaten voor de opmaak van een goed overwogen kader van een geïntegreerd verzuimbeleid → gedragenheid binnen de organisatie

Op Team en individueel niveau

- Herkennen in de praktijk van signalen die aangeven dat er een probleem is en hier de nodige info en handvaten hebben om mee aan de slag te gaan
→ **Lange uitval vermijden en begeleiden**
- Connectie houden met werknemers in ziekteverlof door voeren van goede verzuimgesprekken → **Kans op terugkomst vergroten!**

Opleiding en ontwikkeling van werknemers staat centraal

Waarop prioritair in te zetten?



Hoe pak je een verzuimgesprek aan en wat komt hier allemaal bij kijken?



Hoe ontwikkel je een effectief Re-integratiebeleid



Wat zijn de signalen van stress en burn-out die je niet mag missen?

Heb je specifieke vragen? Aarzel niet om te contacteren ella.haemers@attentia.be

Attentia Academy

Heb je een vraag, suggestie of opmerking?
We helpen je graag verder!

academy@attentia.be

Groei je goed in je job!

Ontdek hieronder onze gloednieuwe
opleidingsbrochure. Vul het formulier in en
ontvang de brochure!



Bedankt!



www.attentia.be

attentia

feeling good works great

[linkedin.com/company/attentia](https://www.linkedin.com/company/attentia) • facebook.com/AttentiaGroup • twitter.com/attentianl