

Taaltraining voor de cursist van morgen.

Wie is de cursist van morgen? Hoe ziet de taaltraining
van de toekomst eruit?



Welkom.

Jody Dewancker.

Training Advisor BLCC & SquidII



Stephanie Deblaere.

Training Advisor BLCC & SquidII



Topics.

01

Uitdagingen binnen het huidig taaltrainingslandschap.

02

Hoe bieden nieuwe trends een antwoord op de uitdagingen?

03

Hoe introduceer je tools en AI op de werkvloer, om zo in te zetten op leren in de 'flow of work'?



Huidig taaltrainingslandschap.



**Individuele
training.**



Groepstraining.



**E-learning
(platformen
& apps).**



Uitdagingen.

1

Training.

Eén trainer, één taal, planning,
beperkt in tijd, vast schema

2

Organisatie.

Diverse profielen, verschillende
noden en leervoorkeuren,
beperkt budget

3

Cursist.

Gebrek aan motivatie, beperkte
tijd, specifieke noden



Beperkingen.

01



! Dringende nood.
Belangrijke call, meeting, onderhandeling, e-mail ...



Einde taaltraining.

Start taaltraining.



Cultuur van continu leren.

Mix training en support

Training.

- Eén trainer
- Eén taal
- Beperkt in tijd
- Vaste planning
- Op voorhand organiseren



Support.

- Meerdere trainers
- Specifieke expertise
- Hulp in verschillende talen
- Altijd beschikbaar
- Dringende noden



Wat als AI het leren van talen kan ondersteunen?

- ✓ Meerdere trainers en specifieke expertise
- ✓ Hulp in meerdere talen
- ✓ Altijd beschikbaar
- ✓ Op het moment waarop je hulp nodig hebt
- ✓ Dringende noden en vragen



Hi ChatGPT, help me met...

KA

Can you provide me with a short speech to welcome a new team member to the team?



Of course! Here's a short speech to welcome a new team member:

Ladies and gentlemen,

Today, we gather not just as a team, but as a family, with a unique opportunity to grow. As with any thriving family, we have a unique set of strengths, ideas, and enthusiasm. And today, we stand here to welcome [New Member's Name] to our team.

KA

We are a small organisation with a lot of young employees. Can you create a suitable version for that type of company? We are a marketing agency.



Certainly! Here's a welcoming speech tailored for a young team in a small marketing agency:

Hey everyone,

As we all know, the world of marketing is dynamic, ever-changing, and full of opportunities to be creative and make a mark. We're a family of young innovators, bursting with ideas and talent. Today, our family gets a little bigger, a little brighter, and we're excited to welcome [New Member's Name] to our team. Let's give a warm welcome to [New Member's Name]!

KA

I'm not a fluent speaker of English. Can you simplify the English text so I don't trip up on long and difficult words?



Absolutely! Here's a simplified version of the welcoming speech:

Hello everyone,

Marketing is always changing and full of chances to be creative. We're a close group of young thinkers with lots of ideas. Today, we're excited because our team is getting bigger. Let's welcome [New Member's Name]!

Ja, maar ...

- ▶ Prompting bij het leren van talen vereist de juiste skills
- ▶ Menselijke tussenkomst nodig om in een leercontext te kunnen gebruiken
- ▶ Artificiële output is verschillend aan jouw persoonlijke stem
- ▶ Veiligheidsissues



Hoe evolueert het taallandschap?



AI op de werkvloer.

“AI should be where thinking/learning starts, not where it ends.”

- Mix van menselijke en artificiële intelligentie
- Cursisten moeten leren hoe ze AI kunnen inzetten
- Nieuwe rol als taaltrainer en -school?



Perspectief van de cursist.

Voordelen van AI

- ✓ Eenvoudige toegang, altijd bereikbaar
- ✓ Nood aan support vs dure/beperkte privélessen
- ✓ Niet-intimiderend

Beperkingen

- ▶ Vaak beperkt tot lagere taalniveaus
- ▶ Eenvoudige situaties en eenvoudige taal
- ▶ Geen specifieke leerdoelstellingen

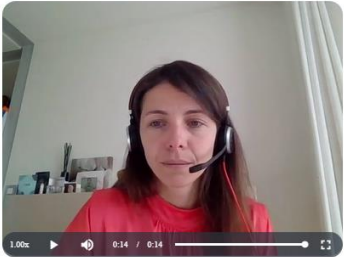


Perspectief van de cursist.

AI inzetten als virtuele coach bij het leren van taal

- ▶ Oefeningen maken
- ▶ Uitspraak oefenen
- ▶ Feedback krijgen
- ▶ Grammatica leren
- ▶ Rollenspelen
- ▶ ...

Speaking exercises
Activity 1



1.00x 0:14 / 0:14

• Thank • you • for • bringing • that • up • . • I • will • bring • this • to • the • attention • of • one • of •
• my • colleagues • and • I • will • come • back • on • this • in • the • next • coming • days • for • sure •

RECOGNIZED TEXT

Thank you for bringing that up. I will bring this to the attention of one of my colleagues and I will come back on this in the next coming days for sure.

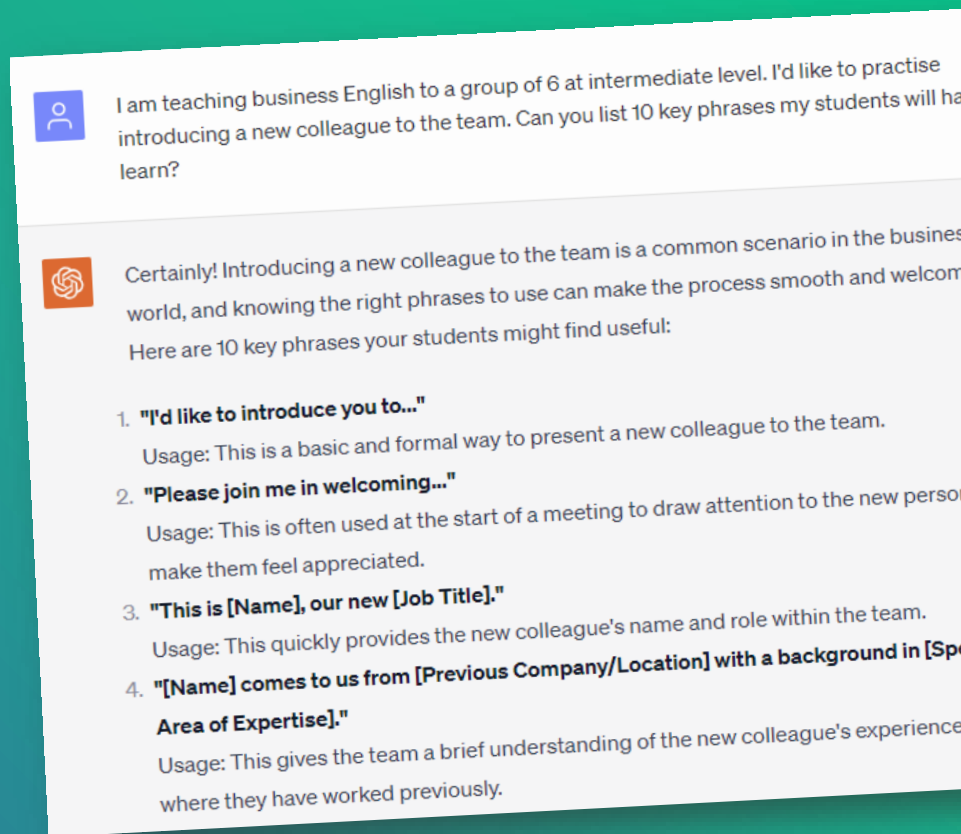
Incorrect

Try Again

Go On

Perspectief van de trainer.

- ▶ Trainingsprogramma's en leerdoelen samenstellen
 - ▶ Lessenplannen creëren
 - ▶ Lesmateriaal creëren
- 
- ☑ Snelheid
 - ☑ Nog meer gepersonaliseerde leerervaring
 - ☑ Sneller en gerichtere feedback op taken



Perspectief van L&D.

- ▶ Bepalen van specifieke taalnoden per functie
- ▶ Personaliseren van leertrajecten
- ▶ Uitwerken van interne communicatie en materiaal
- ▶ Support bij het schrijven van e-mails, verslagen, documenten, procedures
- ▶ Analyse van leerprestaties
- ▶ Automatisering van evaluaties en feedback
- ▶ ...



Waar staan we met BLCC.

- Taaltraining & support
- AI oplossingen
- Opleiden van trainers



blcc

BLCC ACADEMY

Teaching in the digital age.
AI in the Language Classroom.

[Join session](#)

21st September - 6pm to 7.30pm

Guest speaker Nik Peachey
Director of Pedagogy at Peachey Publications



Taaltraining op maat.

- Vastgelegd traject
- Voor alle taalniveaus
- Planning, follow-up en ondersteuning
- Vast budget
- Alle talen
- Breed aanbod: groepslessen, individuele lessen, online, face-to-face, blended



24/7 online taalsupport.

- Medewerker plant zelf sessies wanneer nodig, 24/7
- Hogere taalniveaus of drukke agenda's
- Flexibel budget, geen vervaldatum
- Engels, Frans, Duits en Nederlands
- Individuele, online sessies

Zijn er vragen?

Jody Dewancker.

Jody.dewancker@blcc.be

+32 (0)56 24 05 11



Stephanie Deblaere.

Stephanie.deblaere@blcc.be

+32 (0)56 24 05 16



Of kom langs bij één van de
groene tafels



Benieuwd naar Squidll? Test je eerste
sessie **gratis**.

