



*Gegarandeerd een antwoord op je e-mail*

Harald Van Beeck

**Expert Academy**



**Expert Academy**



**1. waarom?**

**2. een duidelijke call to action**

**3. taalkundige toverformules**



**1. waarom?**

**2. een duidelijke call to action**

**3. taalkundige toverformules**



1. waarom?

*Inmiddels in een transportbedrijf in de haven...*



**1. waarom?**



*“Graag bijgevoegde documenten  
ingevuld terugsturen voor 16u.”*

*“mvg”*

**1. waarom?**



*“Dag Nathalie,*

*Vul jij de documenten in de bijlage even in?  
Als je ze ons voor 16u vandaag bezorgt, gaat  
jouw vracht vanavond nog op de boot.  
Volgende maandag wordt hij dan netjes bij  
jullie geleverd.*

*Alvast bedankt.*

*Fred”*

**1. waarom?**



**1. waarom?**

**2. een duidelijke call to action**

**3. taalkundige toverformules**



Beste Pierre,

Naar aanleiding van ons gesprek stuur ik je wat bijkomende info.



De installatie hebben we intussen in orde gebracht en klaargemaakt voor de interventie van volgende week. Veerle zal dan de nodige controles uitvoeren, de toestellen opnieuw kalibreren en de voorraad vervangstukken aanvullen.

Ik vermeld ook nog even dat jullie verder geen specifieke voorbereidingen moeten treffen. Veerle zal zich gewoon aanmelden bij jullie rond 8.30u. Zij kent de weg inmiddels.

Mag ik je vragen om de lijst in de bijlage grondig na te kijken en te checken of elk serienummer inderdaad overeenkomt met de toestellen die jullie wensen te behandelen. Dat is belangrijk om er zeker van te zijn dat we alles in een keer kunnen uitvoeren en de onderbreking in jullie productieproces zo kort mogelijk is.



Als je nog vragen hebt, mag je niet aarzelen.

Vriendelijke groeten,

Els

**2. een duidelijke call to action**



**1. waarom?**

**2. een duidelijke call to action**

**3. taalkundige toverformules**



**3. taalkundige toverformules**



3. taalkundige toverformules



### **HALTE AU MANQUE DE RESPECT !!!**

**Veillez laisser cet endroit propre pour le bien être de vos collègues et de notre personnel d'entretien.**

**Merci**

### **STOP GEBREK AAN RESPECT!!!**

**Gelieve deze plaats proper te houden, en dit uit respect voor uw collega's en ons onderhoudspersoneel.**

**Dank u**



3. taalkundige toverformules



“U begrijpt dat we de kosten **niet** kunnen terugbetalen, aangezien de onderhoudsbeurten **niet** tijdig uitgevoerd werden.”



“We kunnen u **helaas**  
**geen** getrouwheidskaart  
toekennen, aangezien het  
saldo op uw rekening  
**ontoereikend** is.”



“Reizigers met  
bestemming Antwerpen  
Noorderdokken mogen  
**niet** instappen in de  
laatste drie rijtuigen.”

3. taalkundige toverformules



**1. waarom?**

**2. een duidelijke call to action**

**3. taalkundige toverformules**



**Follow**

**US ON**



**LinkedIn** @[expertacademy](#)



**Facebook** @[expertacademy](#)



**Instagram** @[expertacademybelgium](#)



**Youtube** @[expertacademy](#)

**Expert Academy**