

Blended Learning

Proeverijen 2024

NEW HEROES

ONTKETENT JE LEERMINDSET

FOCUS LEERREIZEN **BLENDED**
durven GROEIEN **LEARNING**
GENIETEN **ZELFLEIDERSCHAP**
FALEN EN VERWONDEREN **CERTIFICAAT**
OPNIEUW HEROPPOINTS **DOORZETTEN**
PROBEREN  **INZICHT** *veilige leer-*
feedback is een geschenk **ONTDEKKEN** *omgeving*
VERLAAT DE **LEERDOELEN** INTERACTIE
COMFORT VERBETEREN MICROLEARNING **ACTIEF**
ZONE **SUPPORTER** a-ha  **HERHALEN**
VRAGEN **BEGRIJPEN** **HERHALEN**
STELLEN **ONLINE** **HERHALEN**
DOEN **OFFLINE** **HERHALEN**
doen balans ERVARINGEN DELEN
HELPEN  **WORKSHOP** **coachen**
HELPEN evidence-based **denken**
werkvormen **wow** **FOUTEN ZIJN**
LEERMOMENTEN MENTALE
OVERTUIGINGEN resultaat INNOVATIE
verbeteren talent *ontwikkelscan* **expertise**
BOOKMARKS ambitie **WELZIJN**
VIDEO RESPONSE TRAINING **klassikaal** afleren **MOED**
 **FAALANGST OVERWINNEN** connecteren **YES I**
GELOVEN **REFLECTEREN**
IN JEZELF *vragenlijst* **CAN**

Wat is New Heroes?

- Online leerplatform
- Sociale vaardigheden
- Waar en wanneer je wil
- Evidence based
- E-doing ipv E-learning



www.newheroes.com

Wat is Positiviteit.be?

- Opleider / Coach / Key note
- Klassikaal en online (afstand)
- Learnivator



www.newheroes.com

MANIFESTO VOOR POSITIVITEIT

LACHEN ONTDEKKEN DOEN
SAMENWERKEN ACTIE MOED GELOVEN
PROBEREN ^{WOW} LEREN IN JEZELF
DOORZETTEN **LEEF** EN ANDEREN
CREËREN **MET LEF JA** HANDEN UIT
HELPEN ^{WAARDEREN} DE MOUWEN
INTERESSEREN **AANMOEDIGEN**
FANTASTISCH **DURVEN** ^{HI} COMPLIMENTEN
VERTROUWEN ^{ENERGIE} GELUKKIG ZIJN
HALLO  **TROTS** VIEREN VALLEN
KIEZEN ^{VERWONDEREN} OPSTAAN
VERANTWOORDELIJKHEID NEMEN ^{DOORZETTEN}
ENGAGEMENT ^{KENNIS DELEN} RESPECT
GUNNEN **BEDANKEN** WERKEN BEGRIP
FELICITEREN **FUN** GENIETEN **GOE**
EMPATHIE **DELEN** BENOEMEN **BEZIG**
RUSTEN ^{APPLAUDISEREN} RESULTATEN HALEN
GOEIEDAG **LEIDERSCHAP** **YES** ZELFKENNIS
PLEZIER **TEAMWERK**



o.a. zij gingen u al voor





Wat is blended learning

- Duidelijke samenhang tussen de bouwstenen
- Combinatie van online en offline leren
- Deelnemers blijven betrokken tijdens traject
- Methodiek die aanslaat bij doelgroep

Voordelen

- Minder weg van de werkvloer
- Deelnemers komen voorbereid naar sessie
- Betere vertaling van theorie naar praktijk
- Mogelijkheid tot herhaling in online modules
- Fysieke momenten is voor oefenen, interactie, discussie
- Ook interessante subsidies voor online



Aandachtspunten



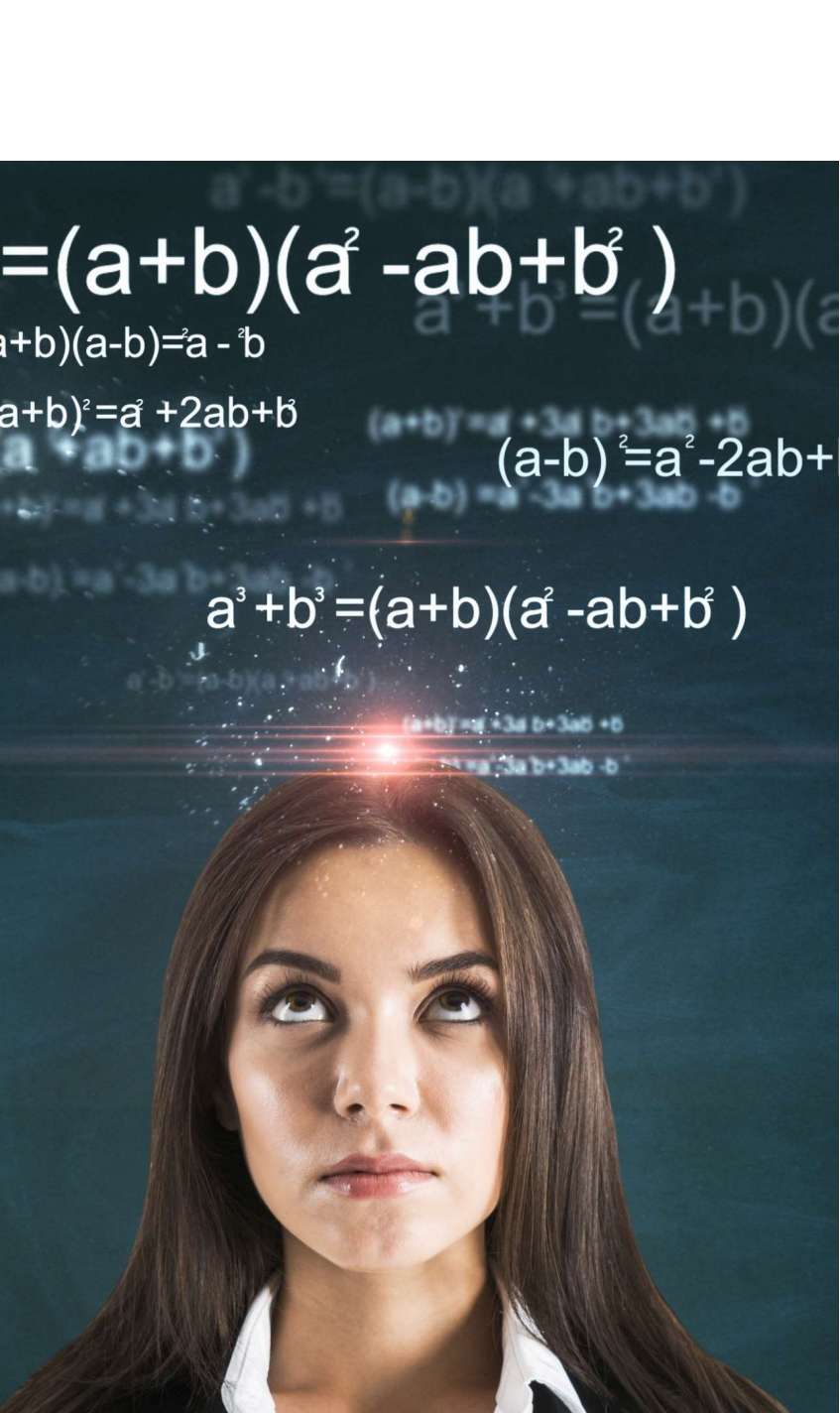
- Het gaat NIET vanzelf
- Heldere afspraken met deelnemers (vb niet vrijblijvend) + erop aanspreken
- Andere vaardigheden voor begeleider (interactie creëren online)
- Écht integreren fysieke en platform momenten



Voorwaarden

- Leercultuur
- Ook online leren = leren (niet storen)
- Rol leidinggevende blijft belangrijk
- Begeleiding
- Kick off





$$= (a+b)(a^2 - ab + b^2)$$

$$(a+b)(a-b) = a^2 - b^2$$

$$(a+b)^2 = a^2 + 2ab + b^2$$

$$(a-b)^2 = a^2 - 2ab + b^2$$

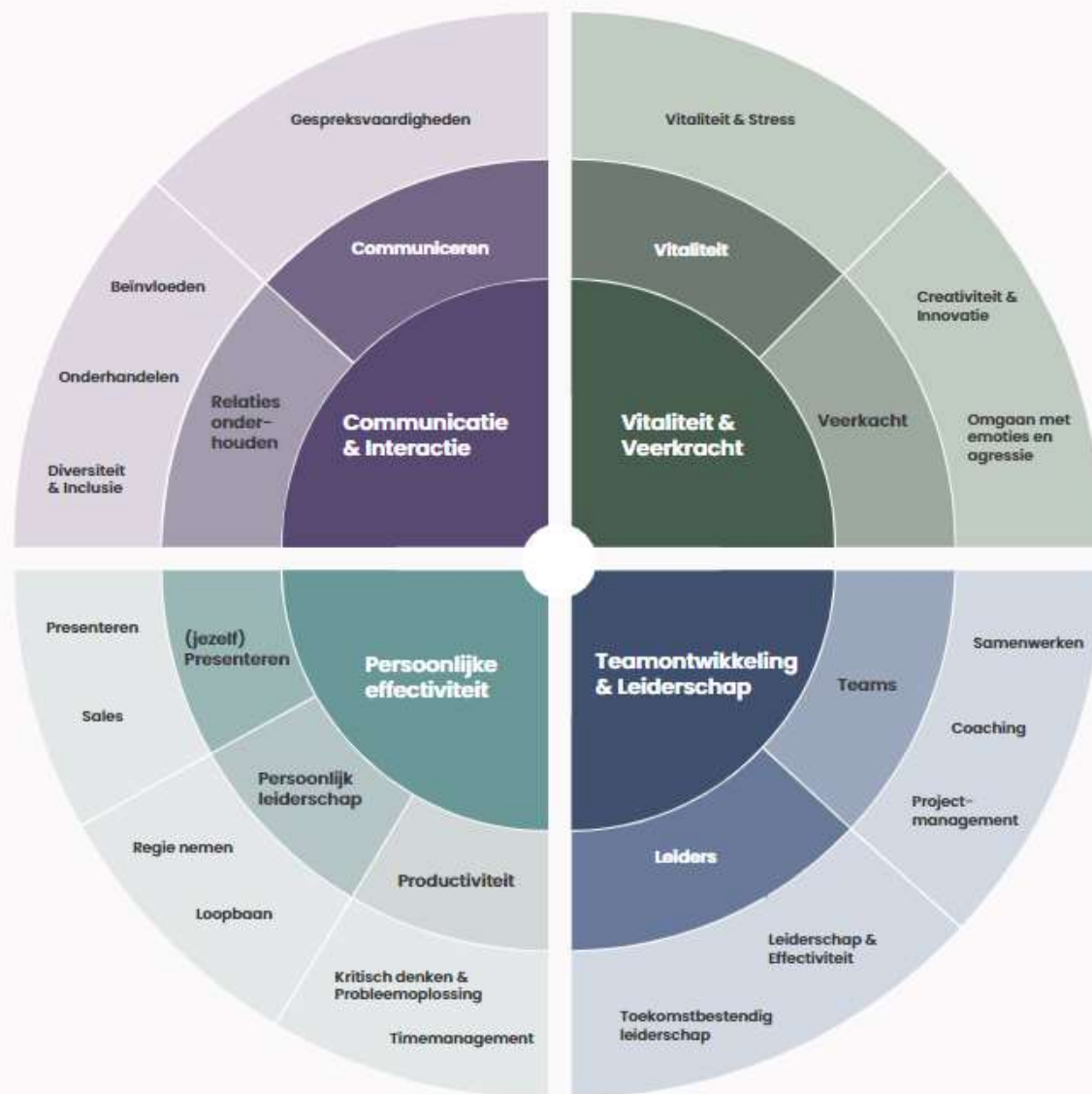
$$(a-b)^2 = a^2 - 2ab + b^2$$

$$a^3 + b^3 = (a+b)(a^2 - ab + b^2)$$

De cijfers spreken

- **82%** geeft voorkeur aan blend boven klassikaal
- **59%** geeft aan meer gemotiveerd te zijn voor blend
- **73%** trainers geeft aan meer engagement te halen door blend
- New Heroes platform scoort **93%** tevredenheid bij deelnemers

4 grote thema's



Voorbeeld leiderschap

Kick-off (2u)

- Toelichting traject
- Afspraken maken
- Connecten met elkaar
- Leerdoelen bepalen

online leeromgeving Resultaatgericht leiderschap (2x '15/week)

- Belang van afspraken
- Waar leg je de lat
- Opvolgen doelen
- Van droom naar doel naar afspraak
- Valkuilen als manager
- SMARTIIES doelstellingen

interview (1/2 dag)

Aan de hand van concrete vragen van de deelnemers gaan we samen concrete oplossingen zoeken.

online leeromgeving Ken je medewerkers (2x '15/week)

- Omgaan met verschillende soorten medewerkers
- Interactie creëren
- Hoe neem ik ze mee in m'n verhaal
- Omgaan met weerstanden

interview (1/2 dag)

Bespreken van concrete cases en samen zoeken naar praktische oplossingen voor praktische problemen.

online leeromgeving Coachend feedback geven (2x '15/week)

- Feedback geven en ontvangen
- Belang van IK-boodschappen
- Een feedback cultuur creëren
- Lastige gesprekken voeren
- Omgaan met reacties

terugkomdag na 4 mndn (2u)

Hoe gaat het nu?
Welke vooruitgang heb je geboekt? Losse eindjes wegwerken.



The learning challenge – het platform

www.learningchallenge.eu

STARTPAGINA

SAMPLEBLENDELEIDERSCHAP

Leiderschap met goesting en impact

Over deze leeromgeving

Dit is de online leeromgeving voor jouw leiderschapstraject. We werken met een blended aanpak. Bij blended Learning combineren we online en klassikale leervormen tot een geheel. We gaan elkaar in de komende maanden regelmatig zien tijdens klassikale sessies. Hierbij ligt de focus op oefenen, ervaringen delen, aangevuld met stukjes theorie die je inzichten versterken.

Daarnaast vragen we je ook om een korte voorbereiding te maken voor elke sessie. Hiervoor gebruiken we het online leerplatform van New Heroes.

Je kan ook je leervraag / leerdoel voor elke sessie doorgeven aan de trainer. Zo kunnen wij de sessies nog beter voorbereiden en aanpassen aan jouw leervraag.

Heb je behoefte aan een meer persoonlijk klankbord, maak dan zeker gebruik van de individuele coaching.

Overzicht traject

[Sessie 1 - Ontdek je leiderschapstijl - 14/10/22](#)

[Sessie 2 - Feedback - 24/11/22](#)

[Sessie 3 - Feedback deel 2 - 08/12/22](#)

[Sessie 4 - Inzicht in persoonlijkheid - 12/01/23](#)

[Sessie 5 - Teamwerk - 17/02/23](#)

[Sessie 6 - Coachen - 17/03/23](#)

[Sessie 7 - Change - 19/04/23](#)

[Sessie 8 - Slotbijeenkomst - 09/05/23](#)

[GA NAAR CURSUSNOTA'S](#)

Over ons



Positiviteit en New Heroes a perfect match

In 2011 werd positiviteit.be opgericht door Pim Vandijk. Vanuit zijn ervaring bouwde hij een trainingsbedrijf uit dat organisaties ondersteunt bij de bouw van hun succes door middel van workshops, trainingen, keynotes en meer. Samen met de 15 positivisten maken we het verschil.

In 2021 richtte Pim samen met mede ondernemers Ilse Nijs en An Vermoere BE New Heroes op (de Belgische vertegenwoordiging van New Heroes Nederland). Door middel van online leerreizen zorgen we dat men ook online kan leren.

De blend van deze twee organisaties zorgt voor een sterke leeroplossing waarbij online en offline gecombineerd worden tot een geheel.

[MEER INFORMATIE](#)

www.newheroes.com

Online leren met New Heroes

Wil je meer dan alleen maar leiderschap leren? Dat kan!

Doordat je toegang hebt tot het New Heroes leerplatform kan je gebruik maken van alle leerreizen van New Heroes. Je kan er interessante zaken leren over communicatie, welzijn, leiderschap en teamwerk. [Klik hier](#) om naar het leerplatform te gaan

Weet je niet goed waar te beginnen? Dan is de [Scan](#) zeker iets voor jou. Hij helpt je om de juiste focus te creëren om zo stappen te zetten in jouw professionele ontwikkeling.



Ontdek hoe jij kan blijven leren

Nederlands ▾🏠🔔⚙️🔗 Uitloggen

Mijn motivator: Jaimy ✎

Ja hoor, Pim gaat weer lekker aan de slag vandaag!



Level 6

Nog 805 Heropoints tot volgend level

Prestaties

			
10	3	3	0

Toon al mijn prestaties >

Ga verder met

Fit met voeding en bewegen >

Eerste stap richting assertiviteit >

Moedige gesprekken met m'n collega's >

Bekijk meer >

Ontdek

- > [Zoek een training](#)
- > [Persoonlijke Ontwikkelscan](#)
- > [Aanbevolen trainingen](#)
- > [Wensenlijst trainingen](#)

Ga naar

- > [Trainer dashboard](#)
- > [Ontvangen feedback](#) ²
- > [Mijn bookmarks](#)
- > [Kennisbank](#)
- > [Resellerdashboard](#)

Mijn doelen

“ ik wil werken aan mijn gezondheid ”  ✎

Deadline op 24 februari 2023

“ hoe zorg ik dat ik minder hevig reageer op negatieve prikkels van mijn puber? ”  ✎

De deadline is verlopen

Bekijk alle doelen >



Vind de passende opleiding

- Wat wil jij leren op gebied van sociale vaardigheden?
- Weet je het niet meteen, ga dan naar "Complete trainingaanbod"
- Geef de zoekterm in de balk in en klik op zoeken.

www.r



Nederlands     Uitloggen

Home > Trainingen

Wil je ontdekken welke training bij jou past?
Doe dan eerst de [Persoonlijke Ontwikkelscan](#).
Of bekijk ons [complete trainingaanbod](#).

Wat wil jij leren?

Zoeken

169 Resultaten

Filters

(-) Opnieuw zoeken

Soort training

- ☐ Online (129)
- ☐ Blended (20)
- ☐ STAP (20)

Categorieën

- ☐ Persoonlijke effectiviteit (55)
- ☐ Vitaliteit en veerkracht (42)
- ☐ Teamontwikkeling en leiderschap (24)
- ☐ Communicatie en interactie (35)

Leren met

- ☐ Supporter (59)
- ☐ Certificaat (108)
- ☐ Diploma (13)
- ☐ NIRPA (23)

Duur

- ☐ 15 minuten (29)
- ☐ 30 minuten (18)
- ☐ 2 uur (51)
- ☐ 4 uur (17)
- ☐ 6-12 uur (14)

Nieuw

Online: Omgaan met grensoverschrijdend gedrag

Reken af met emotioneel, psychisch en fysiek misbruik

Heel wat mensen krijgen te maken met grensoverschrijdend gedrag. Of je nu op je werk bent, in een winkel of op straat. Of je nu leidinggevende, medewerker of vrijwilliger bent. Deze training gaat over herkennen, voorkomen en er iets aan doen. Bescherm jezelf en creëer een veilige omgeving.

Verder met leren >

 Meer informatie >

CERTIFICAAT

- ✓ Thema: Vitaliteit & Veerkracht
- ✓ Duur: 2 uur
- ✓ Verspreid over 2-6 weken
- ✓ Grensoverschrijdend gedrag herkennen

Ook beschikbaar in:

 [Engels](#)

★★★★☆ (51)

Nieuw

Online: Omgaan met agressief gedrag

Effectiever handelen bij verbale, fysieke of online agressie

Bijna iedereen heeft weleens te maken met een vorm van agressie. In deze training leer je effectief te handelen. Je weet hoe je kan voorkomen dat een situatie uit de hand loopt en hoe je jezelf of anderen op kan vangen.

Verder met leren >

 Meer informatie >

CERTIFICAAT

- ✓ Thema: Vitaliteit & Veerkracht
- ✓ Duur: 2 uur
- ✓ Verspreid over 2-6 weken
- ✓ Effectief reageren op agressief gedrag

★★★★☆ (80)

Vind de passende opleiding

- Wat wil jij leren op gebied van sociale vaardigheden?
- Weet je het niet meteen, ga dan naar "Complete trainingaanbod"
- Geef de zoekterm in de balk in en klik op zoeken.

www.r



Nederlands     Uitloggen

Home > Trainingen

Wil je ontdekken welke training bij jou past?
Doe dan eerst de [Persoonlijke Ontwikkelscan](#).
Of bekijk ons [complete trainingaanbod](#).

Wat wil jij leren?

Zoeken

169 Resultaten

Filters

(-) Opnieuw zoeken

Soort training

- ☐ Online (129)
- ☐ Blended (20)
- ☐ STAP (20)

Categorieën

- ☐ Persoonlijke effectiviteit (55)
- ☐ Vitaliteit en veerkracht (42)
- ☐ Teamontwikkeling en leiderschap (24)
- ☐ Communicatie en interactie (35)

Leren met

- ☐ Supporter (59)
- ☐ Certificaat (108)
- ☐ Diploma (13)
- ☐ NIRPA (23)

Duur

- ☐ 15 minuten (29)
- ☐ 30 minuten (18)
- ☐ 2 uur (51)
- ☐ 4 uur (17)
- ☐ 6-12 uur (14)

Nieuw

Online: Omgaan met grensoverschrijdend gedrag

Reken af met emotioneel, psychisch en fysiek misbruik

Heel wat mensen krijgen te maken met grensoverschrijdend gedrag. Of je nu op je werk bent, in een winkel of op straat. Of je nu leidinggevende, medewerker of vrijwilliger bent. Deze training gaat over herkennen, voorkomen en er iets aan doen. Bescherm jezelf en creëer een veilige omgeving.

Verder met leren >

 Meer informatie >

CERTIFICAAT

- ✓ Thema: Vitaliteit & Veerkracht
- ✓ Duur: 2 uur
- ✓ Verspreid over 2-6 weken
- ✓ Grensoverschrijdend gedrag herkennen

Ook beschikbaar in:

 [Engels](#)

★★★★☆ (51)

Nieuw

Online: Omgaan met agressief gedrag

Effectiever handelen bij verbale, fysieke of online agressie

Bijna iedereen heeft weleens te maken met een vorm van agressie. In deze training leer je effectief te handelen. Je weet hoe je kan voorkomen dat een situatie uit de hand loopt en hoe je jezelf of anderen op kan vangen.

Verder met leren >

 Meer informatie >

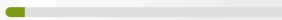
CERTIFICAAT

- ✓ Thema: Vitaliteit & Veerkracht
- ✓ Duur: 2 uur
- ✓ Verspreid over 2-6 weken
- ✓ Effectief reageren op agressief gedrag

★★★★☆ (80)

Klantgerichtheid

Ik wil dat mijn klant fan van mij wordt.



Hoe werkt New Heroes? ①

Hoe werkt New Heroes?

Voordat je aan de slag gaat, leggen we in het kort uit wat je kan verwachten bij deze online training. New Heroes is namelijk anders dan anders. De trainingen zitten vol werkvormen waarin je aan de slag gaat met het oefenen van nieuwe vaardigheden. We noemen het daarom ook wel e-doing trainingen.

In onderstaande video laten we je zien waar onze trainingen uit bestaan. Afhankelijk van het onderwerp en de lengte van de training zie je deze functionaliteiten terug in jouw training.



Leren, hoe doe je dat eigenlijk?

Veranderen doe je niet 1,2,3. Het kost tijd en energie. En je gaat met jezelf aan de slag. Maar het mag ook zeker leuk zijn. We maken het zo gemakkelijk mogelijk. We hebben daarom heel wat tips en tricks voor je op een rijtje gezet.

- Dus, wil jij alles uit je leerreis halen? Jouw succes in leren vergroten? Lees dan [Leren, hoe doe ik dat eigenlijk?](#).

Hoe werkt New Heroes?

Leertekst [Vrijstelling](#)

Van start

Leertekst

2. Op scherp zetten

Doelen stellen

Mijn leerdoel

Nodig je supporter uit

Opdracht

3. De basis

Jij als klant

Opdracht

De theorie

Leertekst

Test jezelf

Vragenlijst

Van irritatie...

Opdracht

...naar inspiratie

Opdracht

4. Eerste indruk

Voorbereiding

Opdracht

Uiterlijk

Instructiewizard

Non-verbaal

Leertekst

Lees de ander

Opdracht

Empathie

Opdracht

5. Het contact

Praten

Leertekst

Verslavende formule

Leertekst

Test je LSD-level

Video response training

LSD in de praktijk

Opdracht

Je kan niet helpen

Video-opdracht

Wat is jouw doel?

- Omschrijf zo helder en concreet mogelijk wat jij uit de training wil halen en tegen wanneer.
- Heldere doelen volgen het SMARTIES principe
 - **S**pecifiek
 - **M**eetbaar
 - **A**anvaardbaar
 - **R**ealistisch
 - **T**ijd-specifiek
 - **I**nspirerend
 - **E**nergiegevens
 - **S**uccesvol

www.newheroes.com

Doelen stellen ①

Doelen stellen

Wat wordt jouw leerdoel in deze leerreis?

Voordat je echt van start gaat met de leerreis, stel je één of meerdere doelen op waar jij naartoe wil werken. Wat wil jij over een tijdje echt anders doen? En heel belangrijk: waarom wil je dat? We weten dat dit niet de meest makkelijke vragen zijn. Toch is het belangrijk om hierover na te denken voordat je echt begint. Met een doel voor ogen, ben je vaak actiever met het verwerken van de informatie. Daarnaast zorgt het bepalen van je doel voor:

- **Focus**
Een doel zorgt ervoor dat jij voor jezelf duidelijk hebt waar je de komende tijd aan gaat werken.
- **Betrokkenheid**
Een doel zorgt voor extra motivatie vanuit jezelf. Je maakt namelijk een afspraak met jezelf. Aan het eind van de leerreis wil ik...

Heb je het al voor ogen? Bekijk voor inspiratie onderstaande mogelijke leerdoelen:

- Ik wil mezelf beter kunnen presenteren aan de klant.
- Ik wil klachten beter kunnen afhandelen.
- Ik wil erachter komen wat de klant wil.
- Ik wil dat mijn klanten (positief) over me vertellen thuis aan de keukentafel.
- Ik wil klanten aan mij kunnen binden.
- Ik wil de klant positief kunnen verrassen.
- Ik wil de non-verbale signalen van de klant beter kunnen lezen.
- Ik wil kunnen omgaan met lastige klanten.
- Ik wil mijn eigen grenzen van klantgericht gedrag leren kennen.

Nu jij. Beschrijf hieronder zo concreet mogelijk wat je met deze leerreis wil bereiken. Formuleer je doel **SMART** ✖, dan heb je een grotere kans dat je je doel bereikt. Je kan natuurlijk ook meerdere doelen formuleren.

Beschrijf jouw doel

Beschrijf je leerdoel

Deadline

Leerdoel toevoegen

Kies een nieuw of eerder gesteld doel voor deze leerreis

- ☐ Ik wil graag groeien in mijn leiderschap en project management
De deadline is verlopen
- ☐ Samenwerken, focus bepalen
De deadline is verlopen

With a little help from my friends – de supporter

- De supporterfunctie
 - Binnen of buiten organisatie
 - Persoon die je feedback kan geven
 - Persoon die jou kan helpen
 - Persoon die jij kiest en jij bepaalt wanneer hij/zij feedback geeft.

www.newheroes.com

Nodig je supporter uit

Opdracht

Schrijf hieronder op hoe jouw supporter jou het beste kan helpen. Daarna gaan we je supporter uitnodigen.

Jouw reactie

Ik wil graag werken aan m'n klantgerichtheid. Hierbij gebruik ik het new heroes platform. Maandag gaan we alvast samen op stap naar enkele klanten. Het zou fijn zijn als we na elk bezoek open en eerlijk feedback geven. Durf me ook tips te geven zodat ik elk gesprek weer een stapje vooruit zet.

Terugkoppeling

Je hebt een grote stap gezet door te bedenken wat jij precies van je supporter nodig hebt. Dan kan je nu je supporter(s) uitnodigen!

Als je naar beneden scrolt, zie je dat daar de mogelijkheid is verschenen om je supporter uit te nodigen. Dit ga je in de leerreis vaker tegenkomen, bijvoorbeeld bij oefeningen waarvan wij denken dat het waardevol is om een supporter te betrekken.

Wij hebben alvast een tekst voor je klaargezet, maar voel je vrij om deze aan te passen in je eigen woorden. Het enige dat jij verder nog hoeft te doen is de naam en het e-mailadres van jouw supporter, en jouw eigen naam in te voegen. Jouw supporter ontvangt dan per mail jouw verzoek om mee te kijken naar deze specifieke opdracht.

 Bewerken

Mijn supporter(s)

Uitnodigen

Feedback

Selecteer je supporter

Niets geselecteerd



We spreken je supporter aan met deze naam.

Kies een andere supporter

David Van Dycke

david@positiviteit.be



Contacteer ons



www.newheroes.com



Durf te vliegen

www.newheroes.com

