

Ontdek de kracht van AI in L&D

Tools en inspiratie voor professionals



The Learning Hub
learning made digital



1

Wat is Gen AI?

2

Content ontwikkelen via AI

3

AI in je leerplatform

4

AI en L&D tips



Wat is

Gen AI?



Wat is

generative AI?

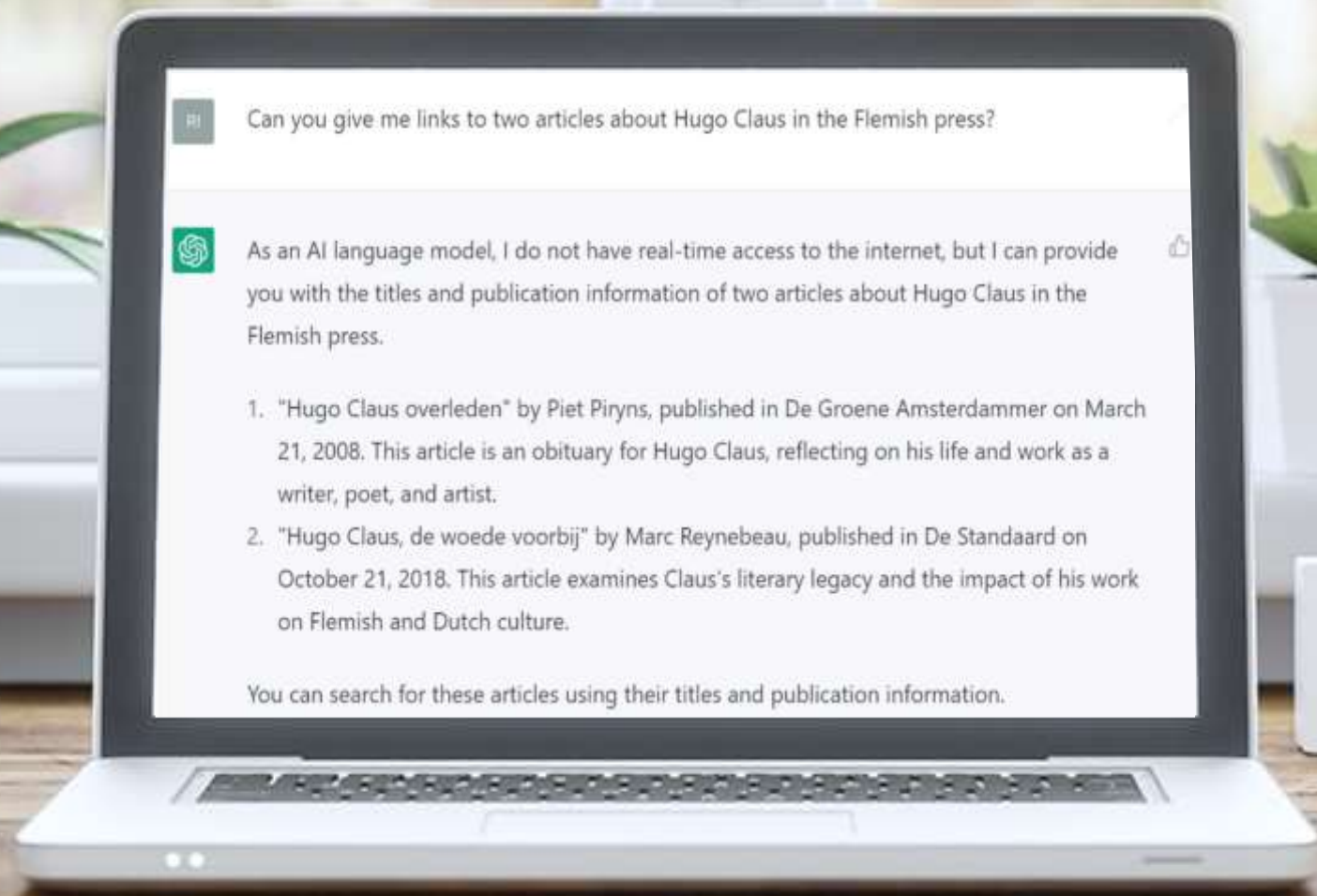
- **Meest gekende vorm: Generative Pre-trained Transformers**
- **Detecteert patronen** uit input om **output** te **genereren**
- Type artificiële intelligentie (tekst, beelden, video, muziek, modellen...)



Deze 'andere' vormen van AI

ken je vast!

- Predictieve AI (voorspellingen/modellen)
- Spam-filters
- Smart home devices
- Biometrics om je smartphone te ontgrendelen
- Netflix suggesties
- ...



Bron: <https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2023/03/24/chatgpt-nepbronnen/>



2

Content ontwikkelen
via AI



Eerst even
peilen

Wie gebruikt al artificiële intelligentie bij het creëren van
leerinhouden?



1. Snel ideeën genereren
2. Data-analyses
3. Content verzamelen uit meeting
4. Samenvattingen maken
5. Storytelling verbeteren
6. Role-playing scenario's uitwerken
7. Quizvragen bedenken van verschillende niveaus
8. Rapid training video's maken
9. Unieke beelden maken
10. Gesprekken oefenen

Meerwaarde van
AI in L&D?



AI hanteren bij *inhoudsanalyse*

- Een eerste analyse
- Inhouden verzamelen en samenvatten
- Ideeën genereren en brainstormen

ChatGPT

Copy.ai

AskYourPDF

Consensus.AI

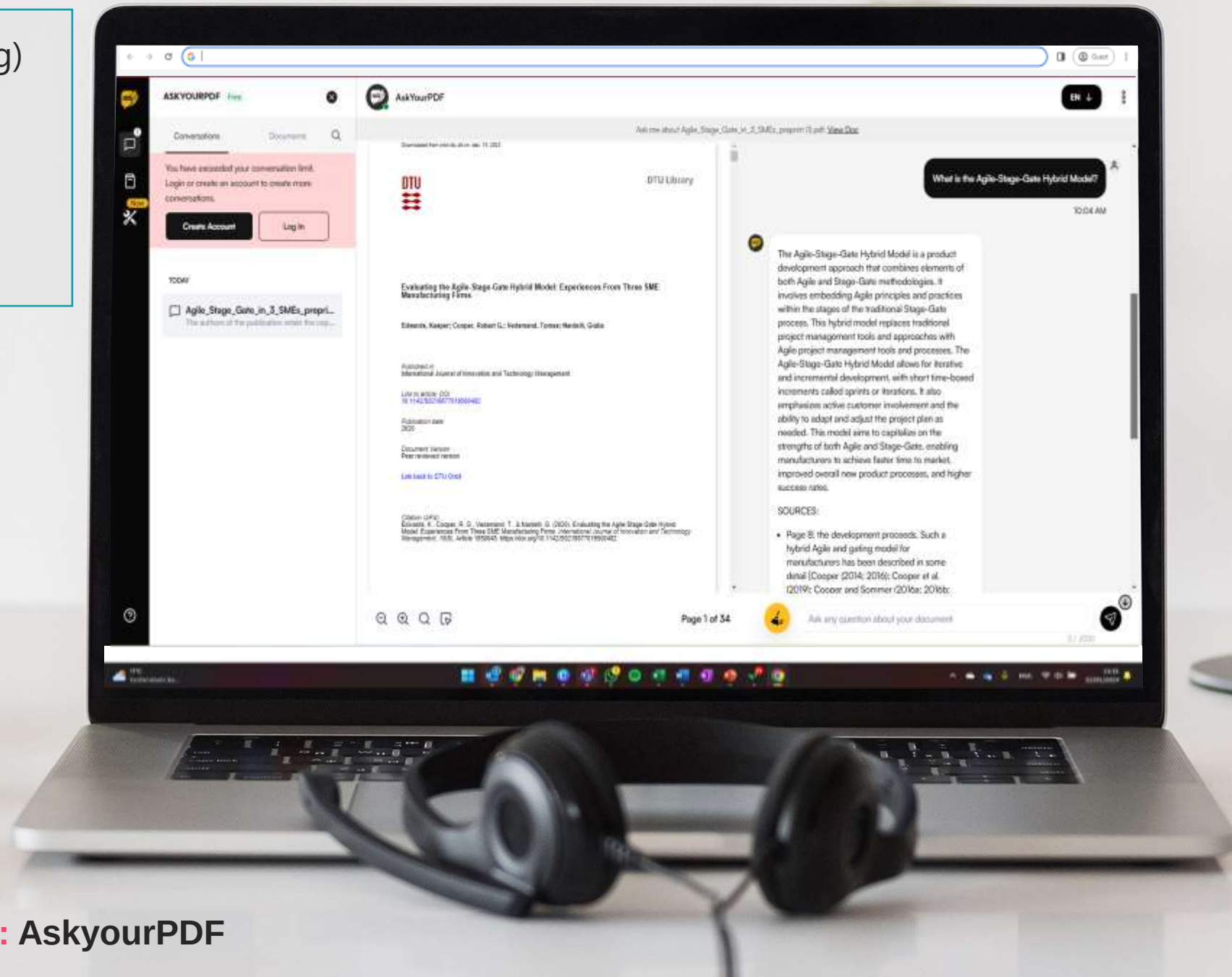
Gratis (15 MB of 100 pagina's/dag)

Premium \$ 14,99/maand

30 MB of 2500 pagina's of

50 documenten/dag

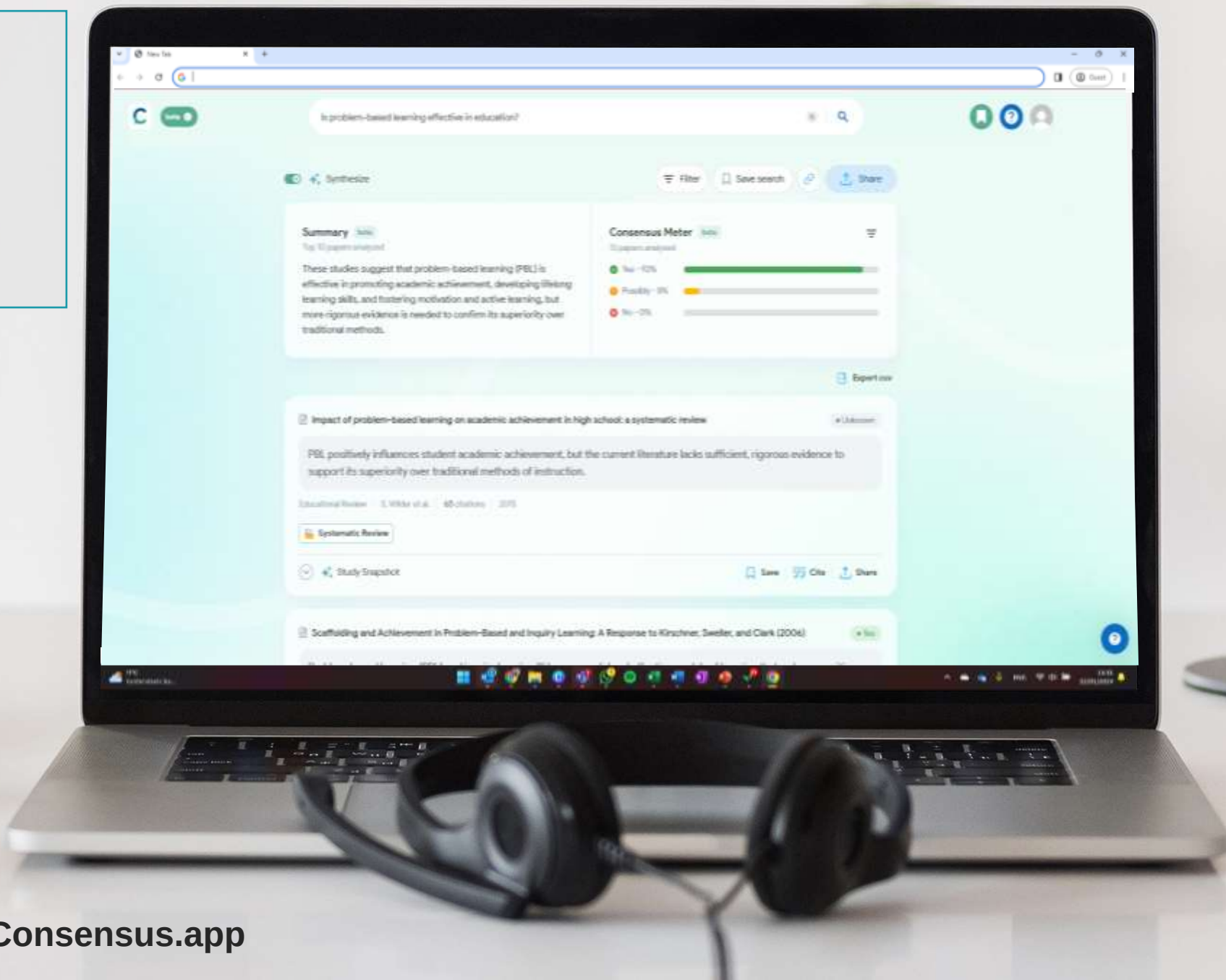
GPT 4,0 mogelijk (credits)



Tool: AskyourPDF

Gratis

Premium \$ 6,99/maand
ongelimiteerd GPT-4
bookmarks & lijsten
snapshots



Tool: Consensus.app



- **Adobe Photoshop/Canva:** zet in op AI grafisch genereren.
- **Adobe Premiere:** AI Ondertiteling (zelfs tussen stemmen) – wel nog vaktermen controleren
- **Nieuwe tools verschijnen**
 - Synthesia: video's generen
 - Midjourney: afbeeldingen

Wat met de authoring tools?

***Articulate
EasyGenerator***

Hoever staan de
(Authoring)
tools?


Pause


00:00:00


Select
Area


Audio


Record
Pointer





eg

CoursesResourcesMy libraryMy organizationLearners

1

AD

Add contentNavigationContent editor

...+ New itemPreviewX

Text

Images

Media

Docs

Interactive

Embed

Heading

Employee-generated Learning turns subject matter experts into owners of learning content creation. They use their own expertise as a source of input for e-learning.

Heading and text

Heading

Employee-generated Learning turns subject matter experts into owners of learning content creation. They use their own expertise as a source of input for e-learning.

Text

Heading

Employee-generated Learning turns subject matter experts into owners of learning content creation. They use their own expertise as a source of input for e-learning.

Heading

Employee-generated Learning turns subject matter experts into owners of learning content creation. They use their own expertise as a source of input for e-learning.

Two columns

Heading

Employee-generated Learning turns subject matter experts into owners of learning content creation. They use their own expertise as a source of input for e-learning.

Heading

Employee-generated Learning turns subject matter experts into owners of learning content creation. They use their own expertise as a source of input for e-learning.

Heading

Employee-generated Learning turns subject matter experts into owners of learning content creation. They use their own expertise as a source of input for e-learning.

Three columns

Question title

Untitled multiple choice question

Add narrationAdd instruction

ANSWER QUESTION

Type your answer here...

Type

Heading

Employee-generated Learning turns subject matter experts into owners of learning content creation. They use their own expertise as a source of input for e-learning.

Add answer option

Heading and text

EasyAI

SettingsInfoUp

Chat

Easily drag-and-drop



3

AI in

je leerplatform



Hoever staan de *leerplatformen?*

- AI is al langer aanwezig – op basis van data: bvb. gesuggereerde opleidingen
- Inhouden en quizvragen worden gegenereerd: format + inhoud
- Chatbots om zoeken te begeleiden





4

AI en L&D

tips

Hoe kan AI jouw *leerbeleid optimaliseren?*

- **Data-analyses:** wat wordt geleerd? Door wie wordt geleerd? Welke cursussen worden opeenvolgend gevolgd?
- **Notities nemen** tijdens meetings en samenvatten
- **Automatiseren van processen** en productiviteit verhogen (bvb. chatbot met zoekfunctie)
- **Hulp** bij het maken van een huisstijl

Copilot (Microsoft)





Enkele

kanthekeningen

- **Menselijk controle nodig!**
 - Kennis intern blijft nodig – wie checkt AI?
 - Overtuigend, maar niet altijd waar of correct
 - Systematische bias – biases op het internet?
- **Ethische en wettelijke kwesties**
 - Wat met alle data die het systeem voeden? Veiligheid? Copyright?
 - Kopie omgeving, maar link met internet
 - Wetgeving? European AI Act

Let op voor de gevaren!
Beelden genereren om politieke, ideologische, economische,..., redenen
Deepfakes (audio (je kind belt je), video, beelden...)
- **Duurzaamheid** (green datacenters)



Waar loopt het

fout?

- **Slecht getraind:** AI leert o.b.v. databases en kan enkel gokken o.b.v. input die hij krijgt
- **Onvoldoende data:** hij kan zelf niet inschatten of die data correct en volledig is (= > AI vult zelf de gaps in -> onterechte conclusies)
- **Slechte prompting:** je vraagstelling moet zeer concrete en specifiek geformuleerd zijn (cfr. Beelden genereren)

Bedenking: is er dan nog tijdswinst?

Conclusie: het gaat om de samenwerking tussen mens en machine



Amica

ENGINEERED
ARTS



everyone is safe and take all the necessary precautions to avoid any

ENGINEERED
ARTS



Thank you!

Evy De Bruyckere

Learning & Development Consultant

evy@thelearninghub.be