

ONTDEK DE SLEUTELS TOT EEN EFFECTIEVE FEEDBACKCULTUUR



LET'S CONNECT



TOM NIJSMANS

THE TIPPING POINT

Building cultures of dialogue



TO INSPIRE | TO TRAIN | TO BUILD

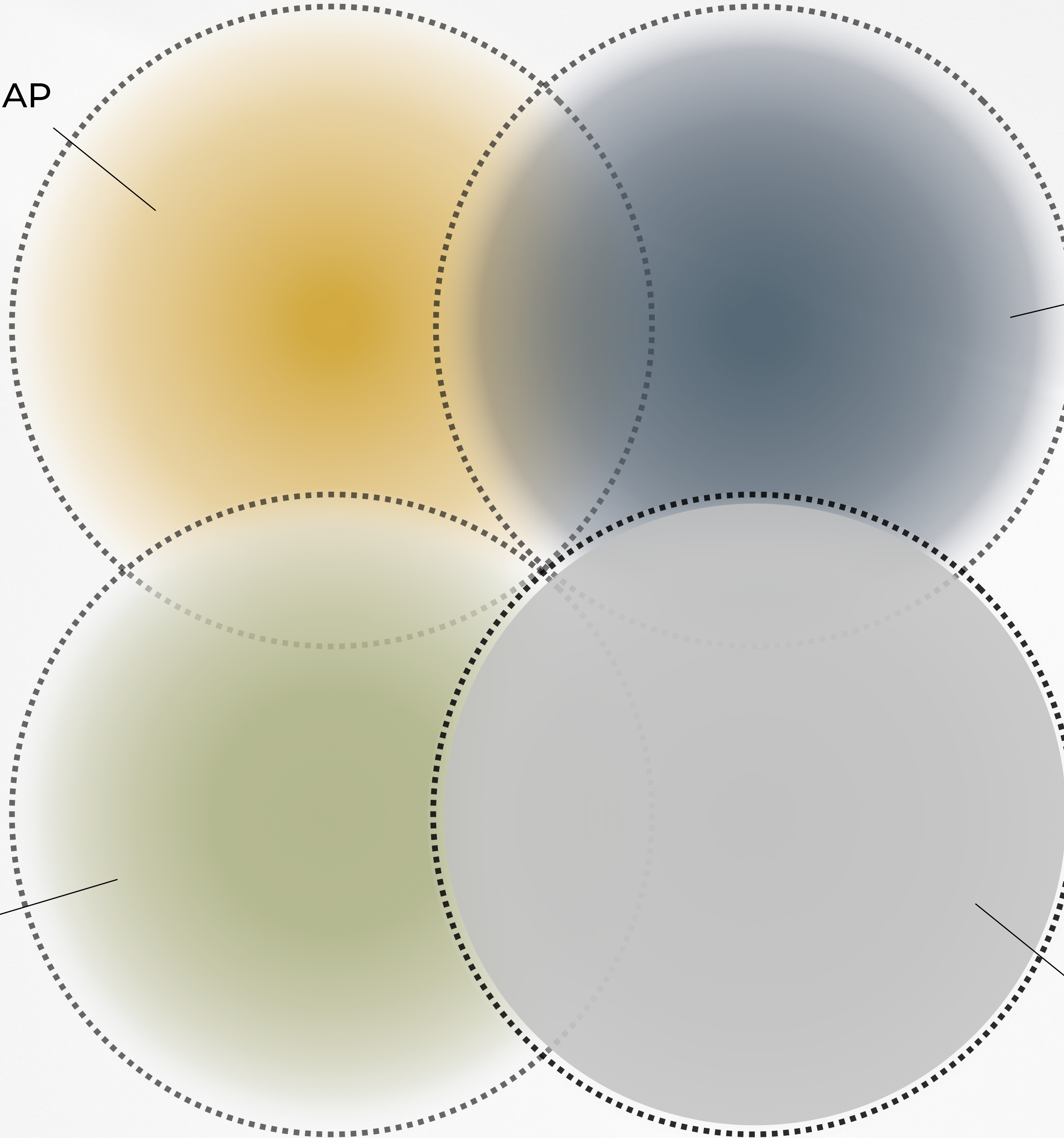


LEIDERSCHAP

PSYCHOLOGISCHE
VEILIGHEID

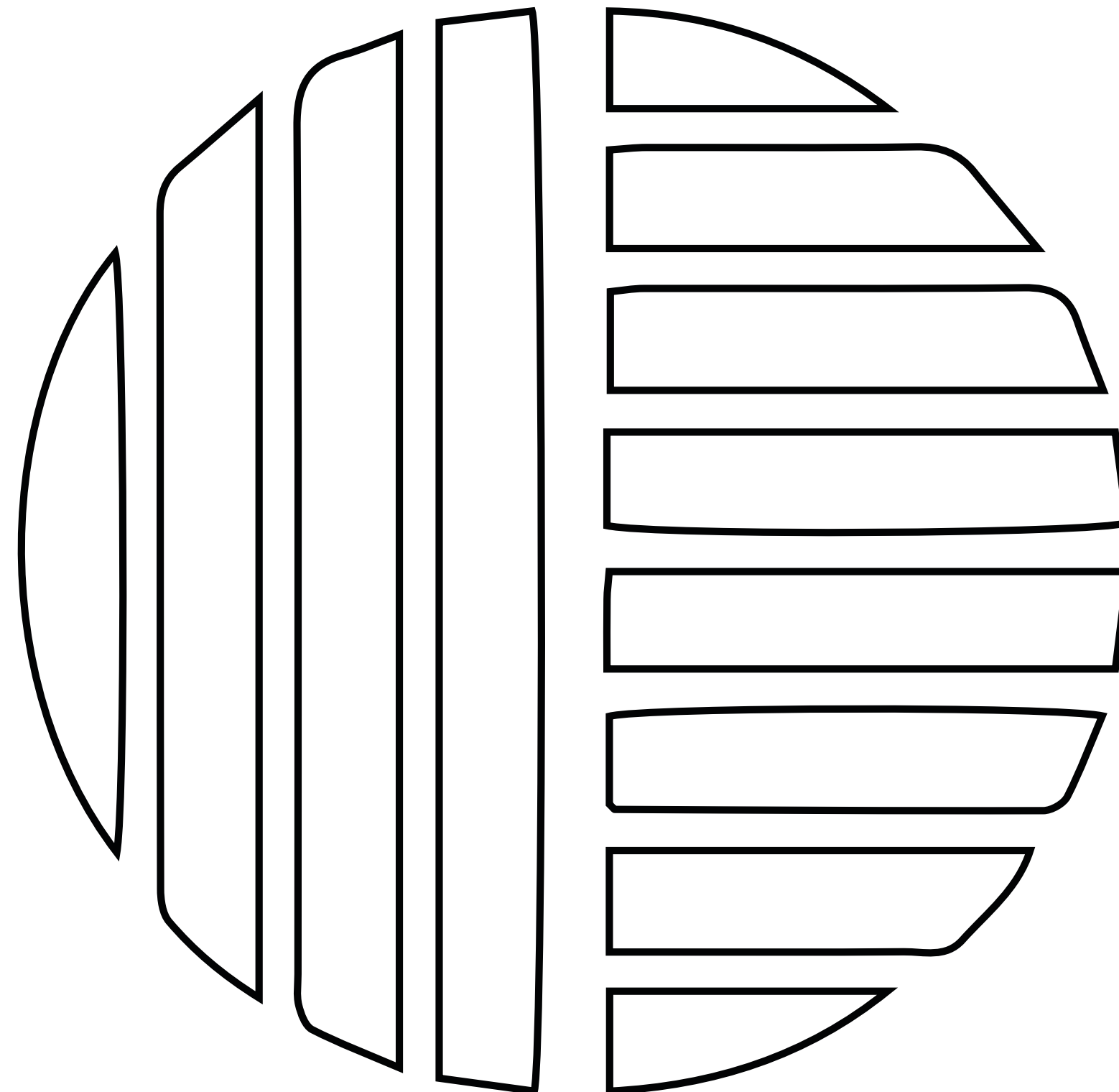
GROEI EN
ONTWIKKELING

FEEDBACKCULTUUR



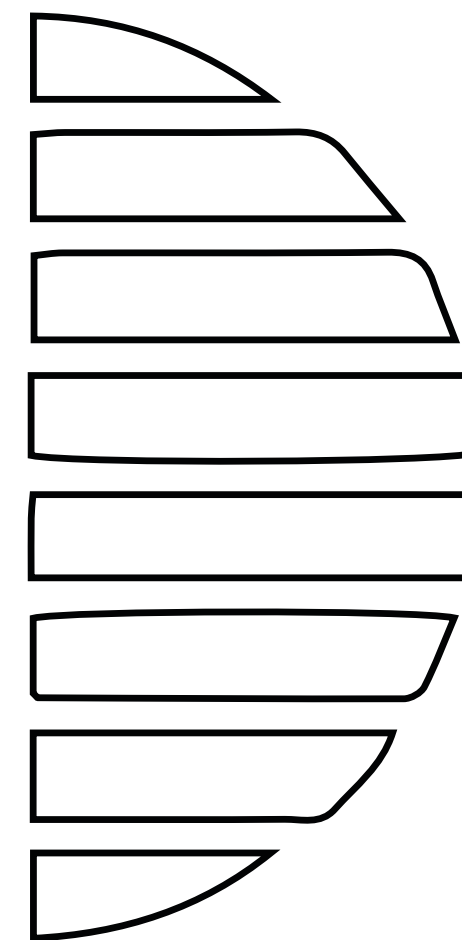
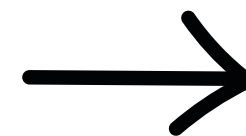
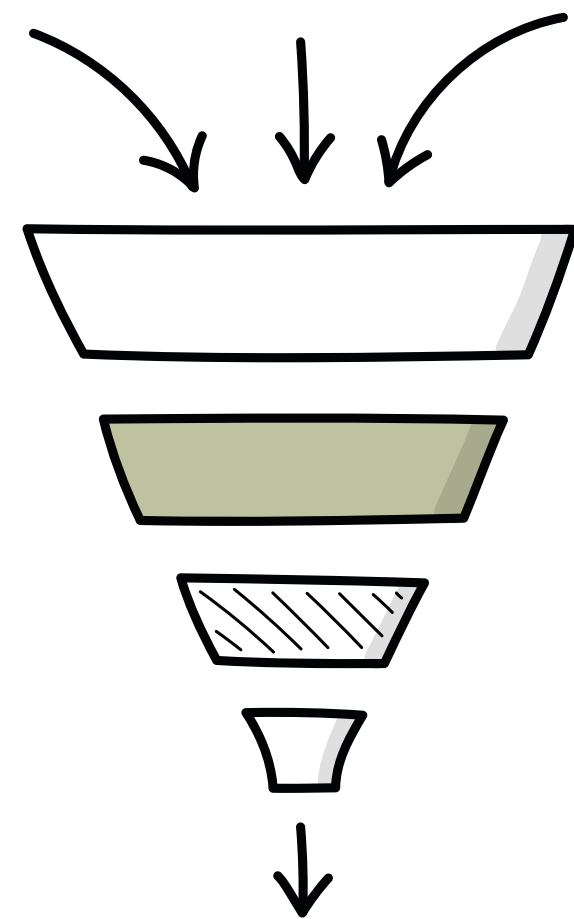
VAN WETENSCHAP NAAR PRAKTIJK

PASSION MEETS **SCIENCE**, MEETS **PRAGMATISM**



VAN WETENSCHAP NAAR PRAKTIJK

PASSION MEETS **SCIENCE**, MEETS **PRAGMATISM**

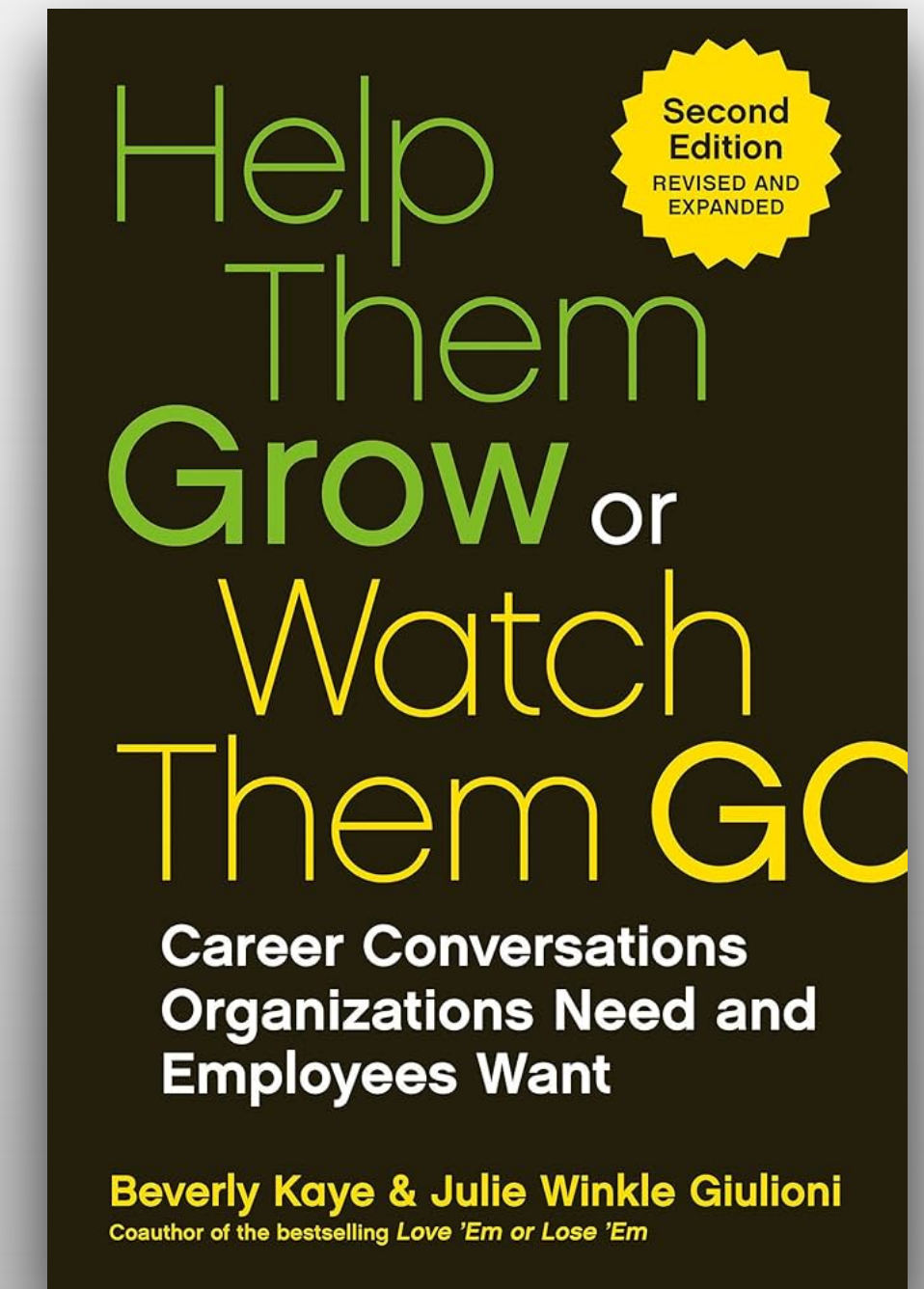
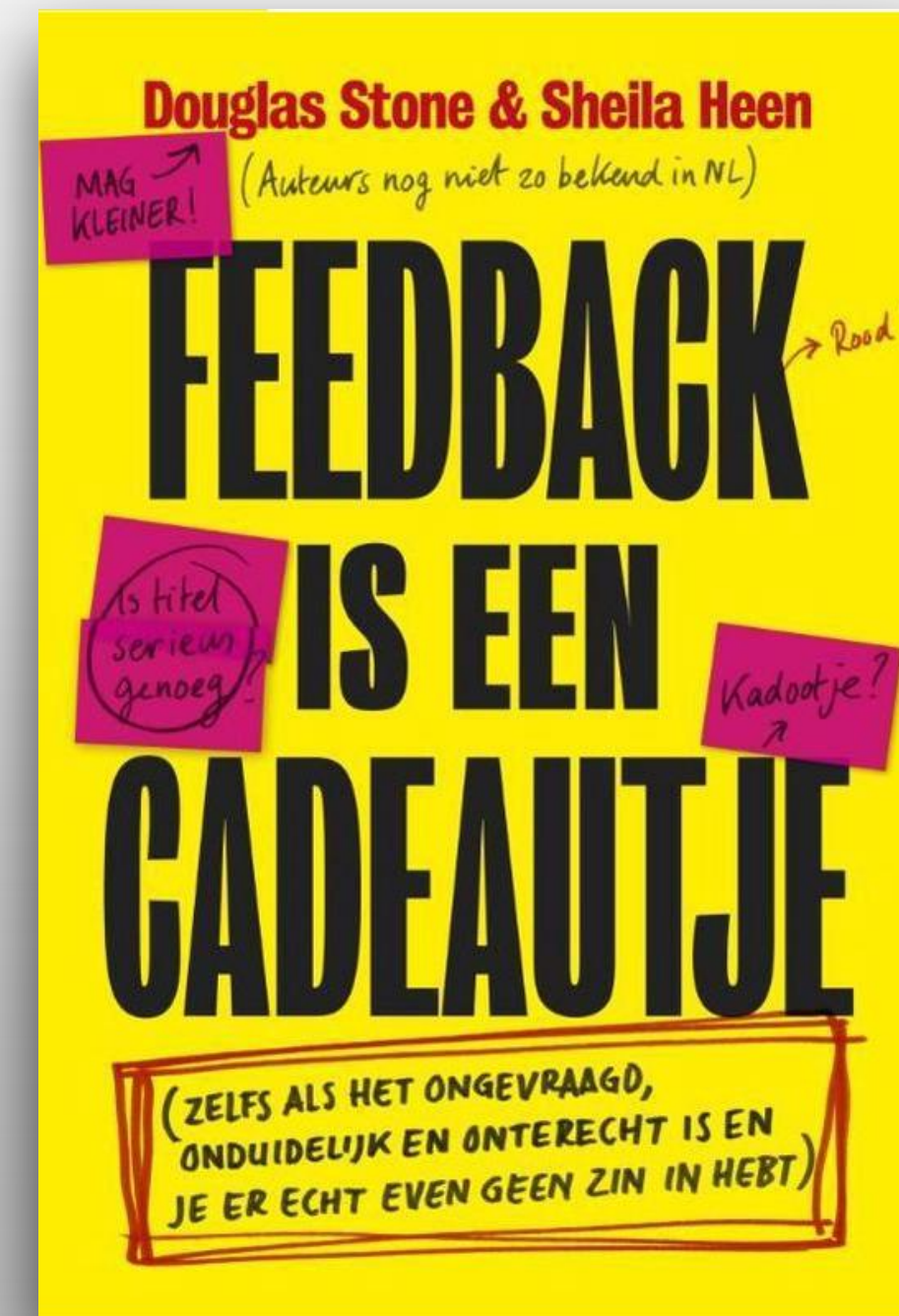


Wat zegt de wetenschap?
Hoe zetten we die om naar verstaanbare taal
vanuit onze experten bril?



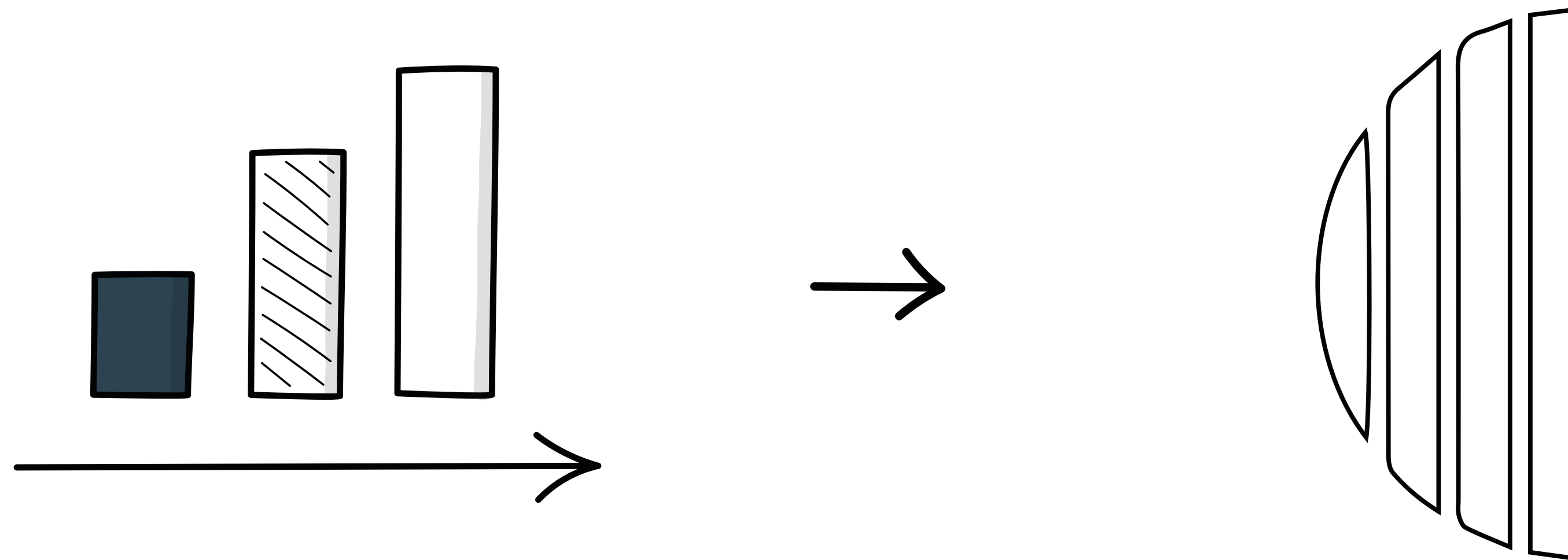
QUEESTE





VAN WETENSCHAP NAAR PRAKTIJK

PASSION MEETS **SCIENCE**, MEETS **PRAGMATISM**



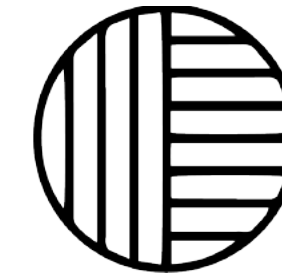
Hoe brengen we het bij ons mensen en
hoe laten we ze groeien?

BEZOEK ONZE STAND!

STAND 27

THE TIPPING POINT

Building cultures of dialogue



OOK ZEER WELKOM OP ONZE SESSIE:

Van 'Schaak' naar 'Jazz': hoe kies je de juiste tools voor een duurzame gesprekscultuur |
Yannick Willems & An Janssens

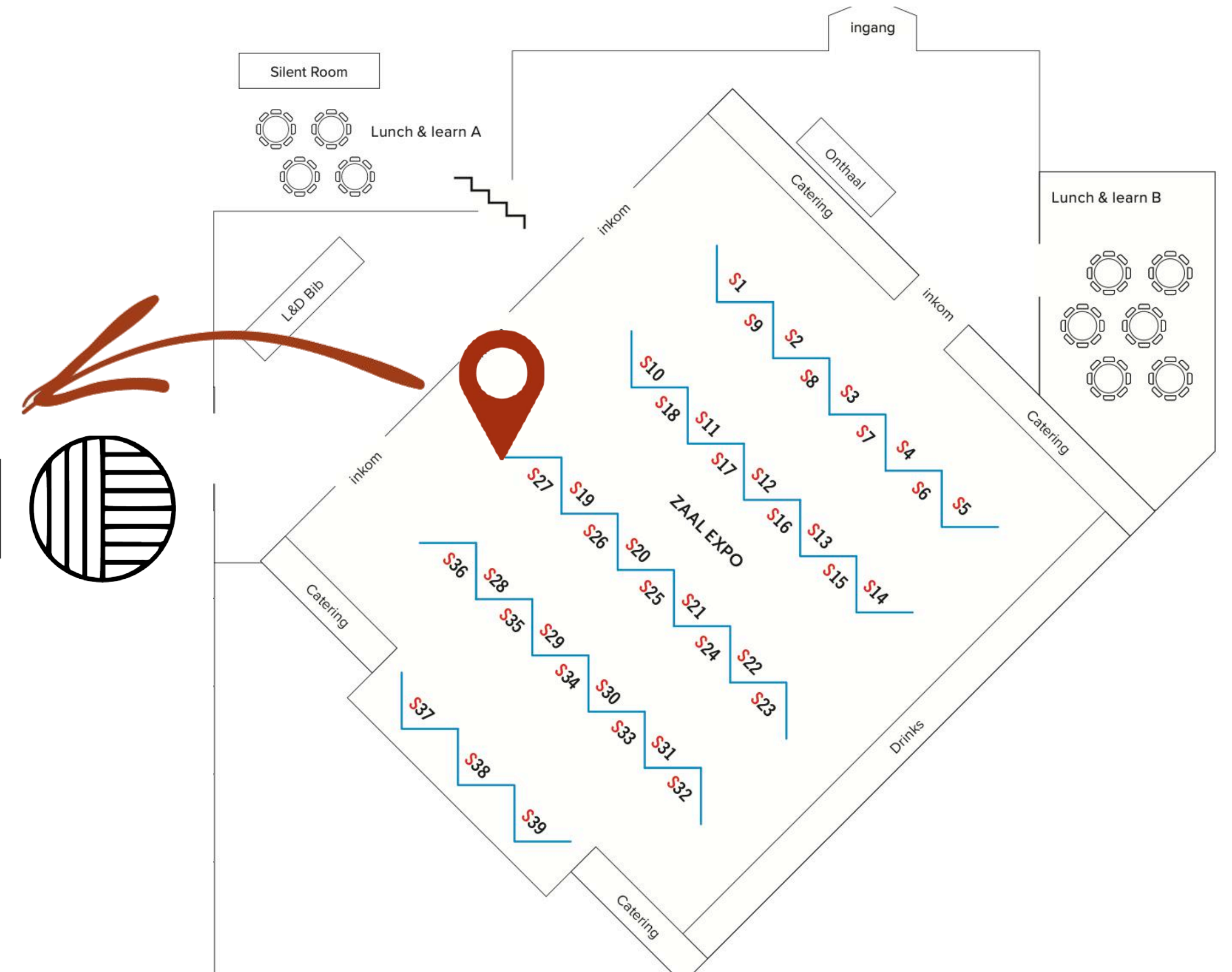
Sessies: 10u00 (spot 7) + 13u20 (spot 11) + 15u40 (spot 13)



FREE EXTRA CONTENT:

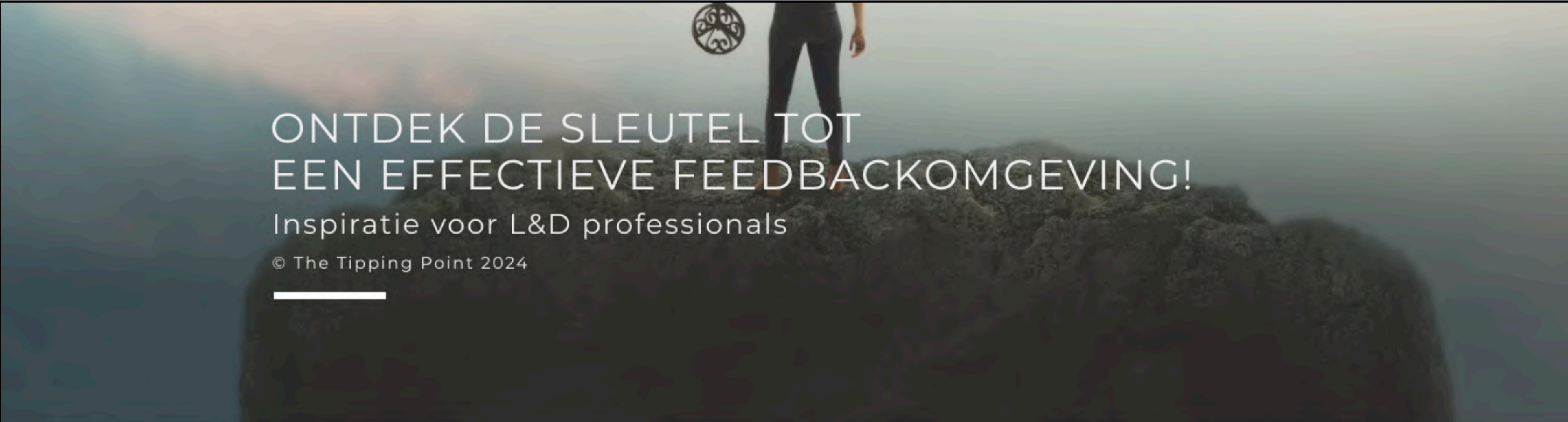
www.thetippingpoint.be/one-two-many

Login & wachtwoord: **one-two-many**



JOIN OUR FREE EVENTS





ONTDEK DE SLEUTEL TOT EEN EFFECTIEVE FEEDBACKOMGEVING!

Inspiratie voor L&D professionals

© The Tipping Point 2024

Deze content is enkel toegankelijk voor geregistreerde gebruikers.

Username or Email

one-two-many

Wachtwoord

one-two-many

☐ **Onthoud mij**

[Wachtwoord verloren?](#)

Login

FREE EXTRA CONTENT:
WWW.THETIPPINGPOINT.BE/ONE-TWO-MANY

(WACHTWOORD & LOGIN = **one-two-many**)

L&D PROEVERIJEN

IS 2X THE TIPPING POINT NIET TEVEEL?

Ontdek de sleutels tot
een effectieve
feedbackcultuur!



Van 'Schaak' naar
'Jazz': hoe kies je de
juiste tools voor een
duurzame
gesprekscultuur



3 EVENTS

GRATIS EVENT (L&D)



PSYCHOLOGISCHE
VEILIGHEID IN DE
PRAKTIJK

GRATIS EVENT (L&D)



FEEDBACKCULTUUR
IN DE PRAKTIJK

OPLEIDING OPEN AANBOD



JOUW
FEEDBACKKOMPAS ALS
LEIDINGGEVENDE



PROGRAMMA

ONTDEK DE SLEUTELS TOT EEN EFFECTIEVE FEEDBACKCULTUUR

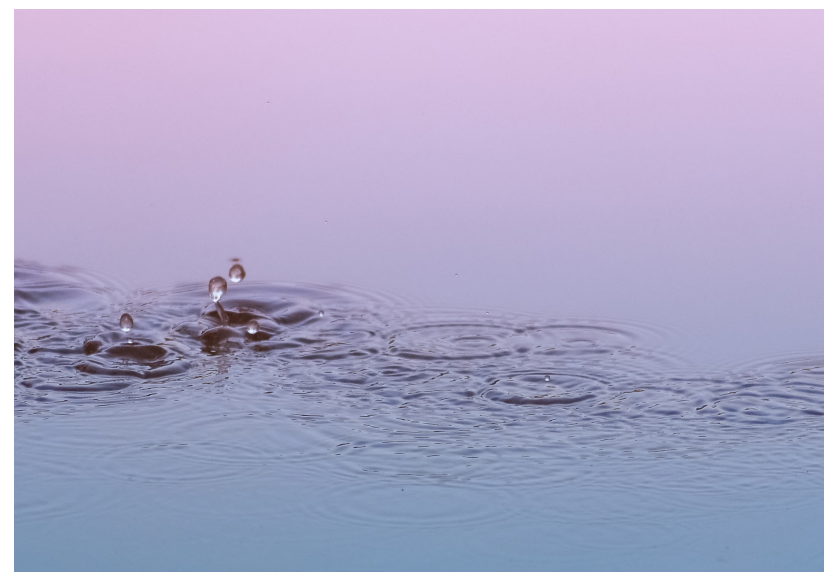
1

WAT IS ER AAN
DE HAND?



2

BEÏNVLOEDENDE
FACTOREN



3

ROL VAN L&D EN
DE LEIDINGGEVENDE



PROGRAMMA

ONTDEK DE SLEUTELS TOT EEN EFFECTIEVE FEEDBACKCULTUUR

1

WAT IS ER AAN
DE HAND?



2

BEINVLOEDENDE
FACTOREN



3

ROL VAN L&D EN
DE LEIDINGGEVENDE



1. WAT IS ER AAN DE HAND?

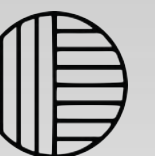


PEGGY DE PRINS
THE DARK SIDE

WAAROVER ER
GEZWEGEN WORDT OP
DE WERKVLOER



P E L C K M A N S



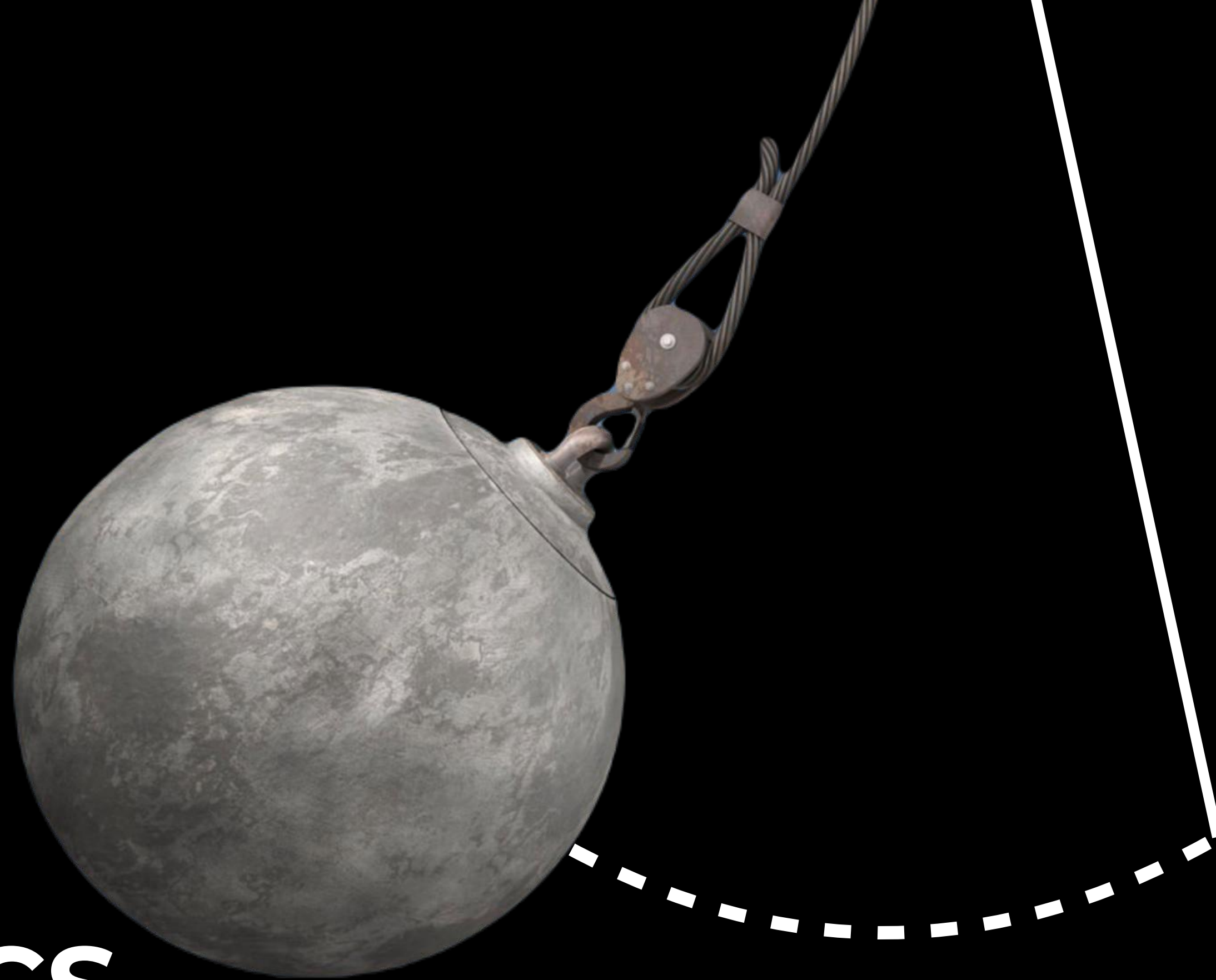


CLASSICS

GEÏSOLEERD,
JAARLIJKSEVALUATIESYSTEEM

TRENDING

CONTINU, ONDERSTEUNEND,
FEEDBACKSYSTEEM



CLASSICS

GEÏSOLEERD,
JAARLIJKSEVALUATIESYSTEEM

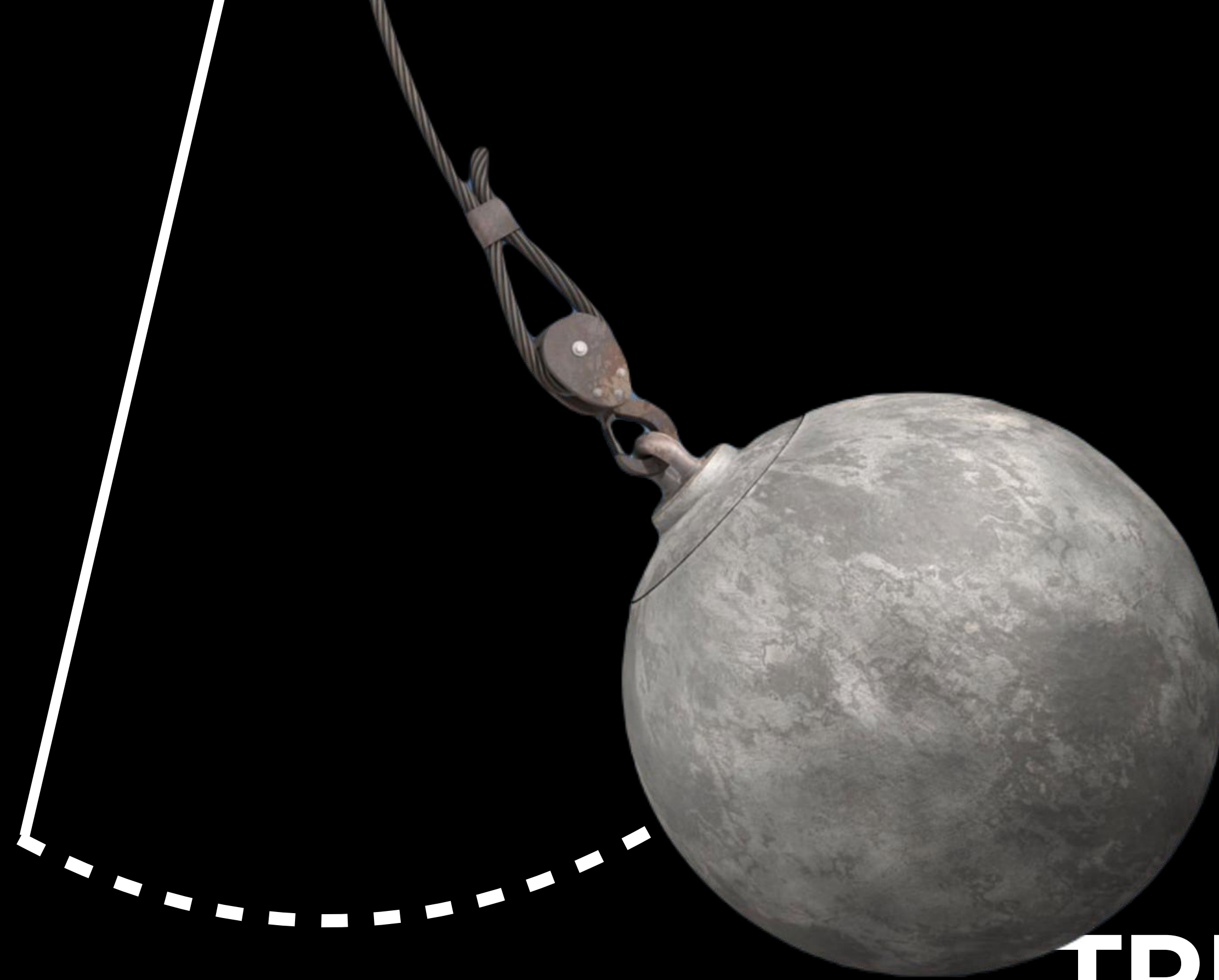
TRENDING

CONTINU, ONDERSTEUNEND,
FEEDBACKSYSTEEM



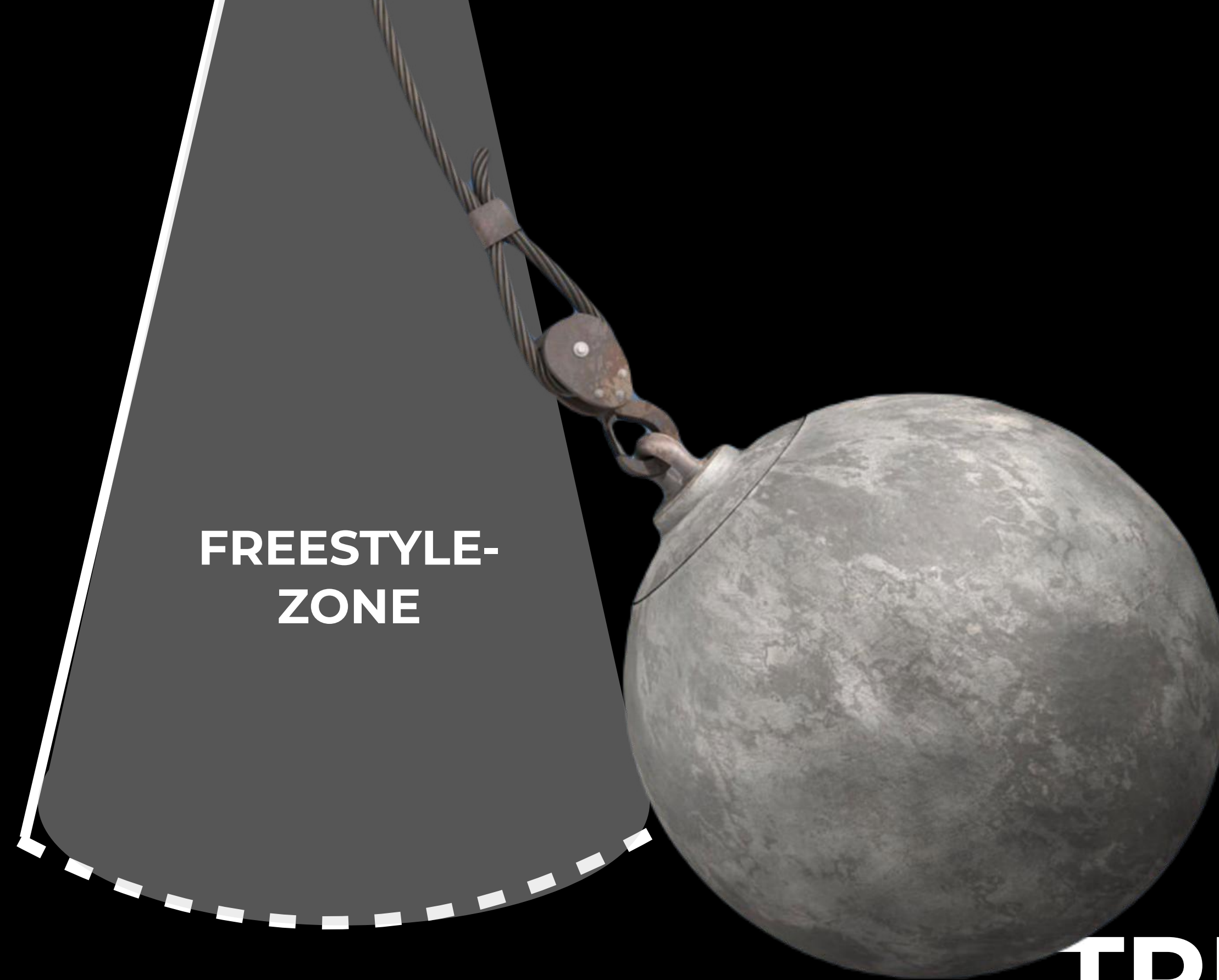
CLASSICS

GEÏSOLEERD,
JAARLIJKSEVALUATIESYSTEEM



TRENDING

CONTINU, ONDERSTEUNEND,
FEEDBACKSYSTEEM

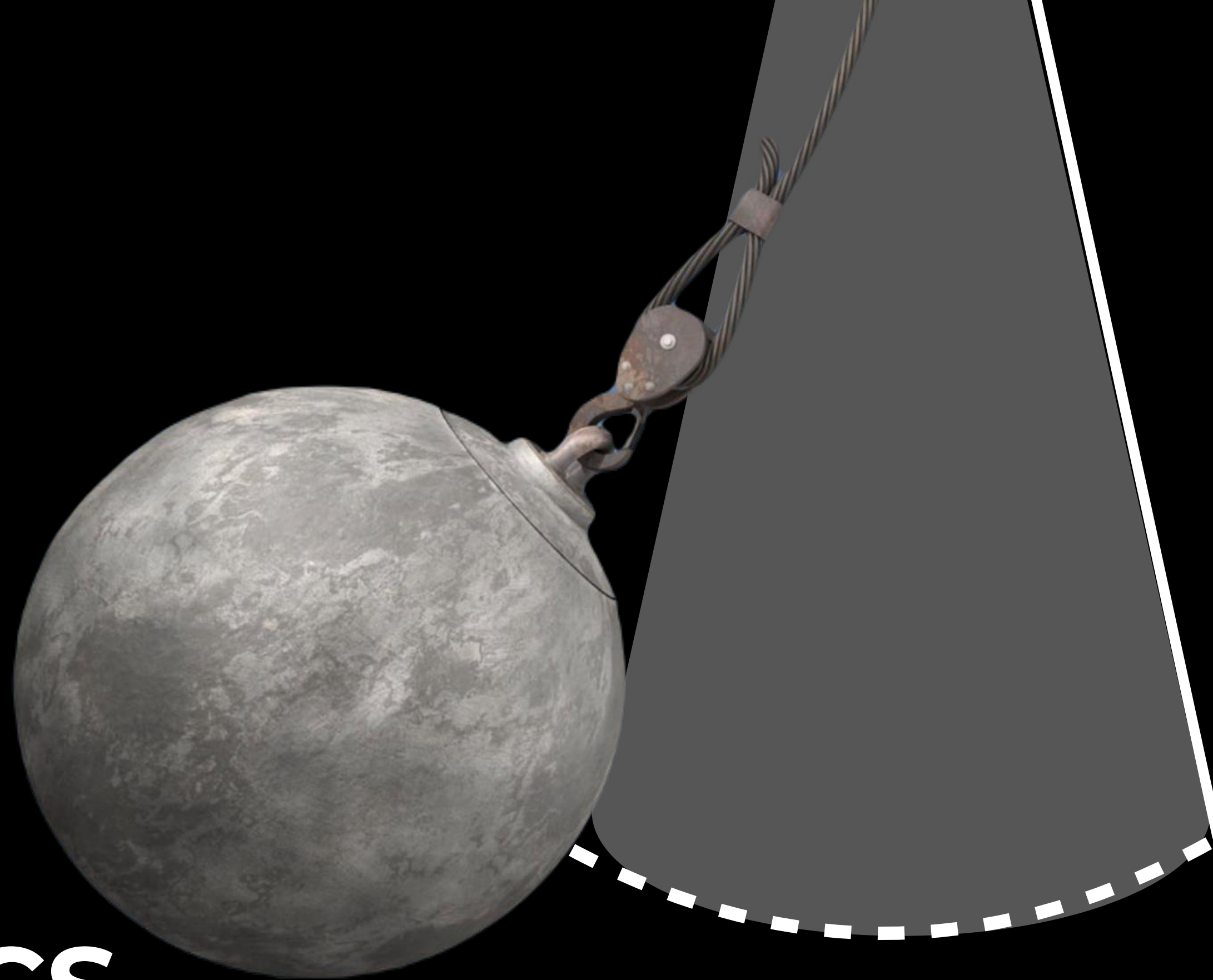


CLASSICS

GEÏSOLEERD,
JAARLIJKSEVALUATIESYSTEEM

TRENDING

CONTINU, ONDERSTEUNEND,
FEEDBACKSYSTEEM



CLASSICS

GEÏSOLEERD,
JAARLIJKSEVALUATIESYSTEEM

DARK SIDE

Mijn evaluatiegesprek voelt aan als
een keuring

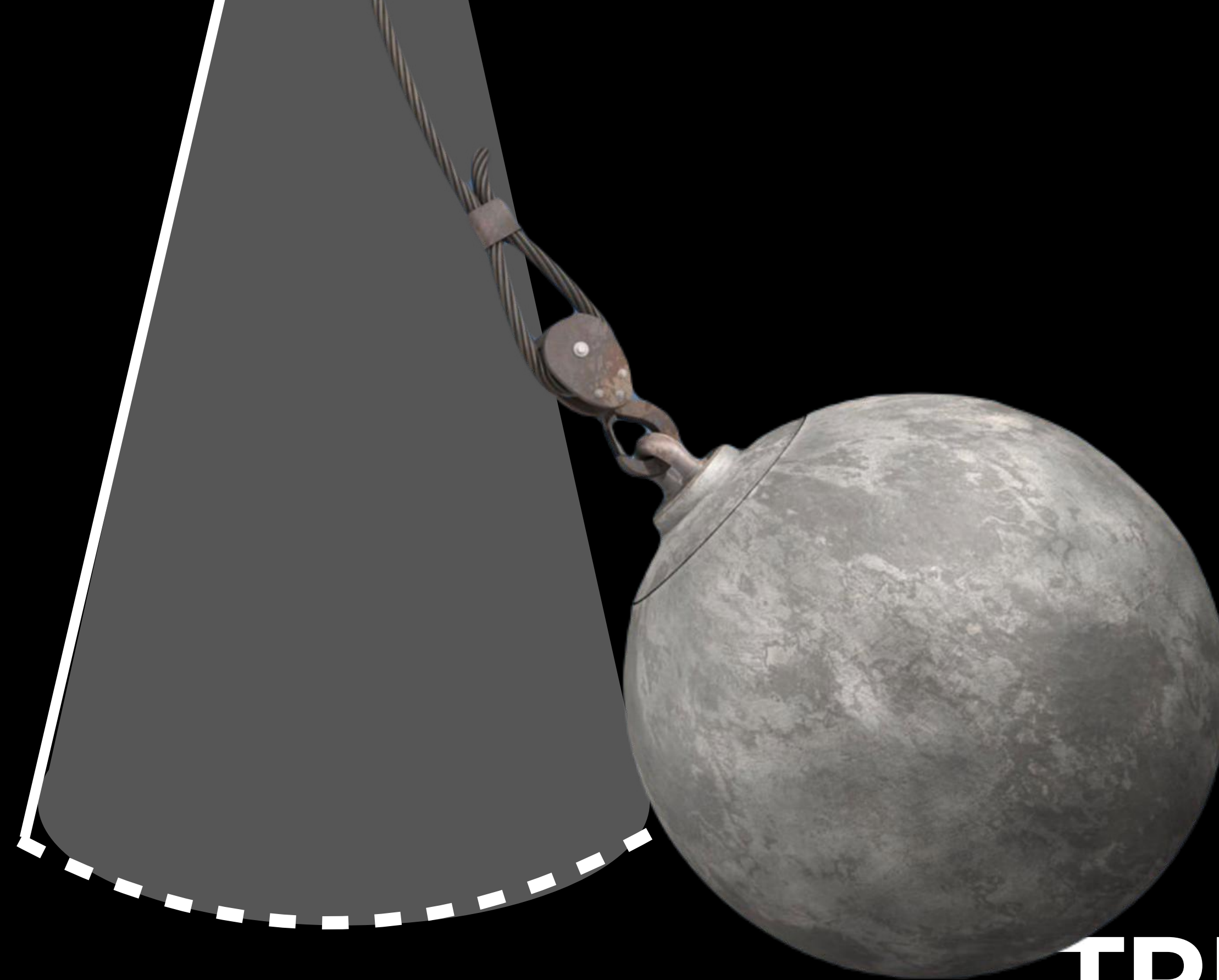
TRENDING

CONTINU, ONDERSTEUNEND,
FEEDBACKSYSTEEM



CLASSICS

GEÏSOLEERD,
JAARLIJKSEVALUATIESYSTEEM



TRENDING

CONTINU, ONDERSTEUNEND,
FEEDBACKSYSTEEM

DARK SIDE

Mijn evaluatiegesprek voelt aan als
een keuring

DARK SIDE

Niemand weet nog waar ik écht
mee bezig ben

WAT IS EEN ONDERSTEUNENDE FEEDBACKOMGEVING?



Een werkomgeving die frequente, bijna dagelijkse informele feedbackinteracties ondersteunt en stimuleert.

In zulke feedbackomgeving voelen medewerkers, maar ook leidinggevenden, zich goed bij het regelmatig

vragen, geven en krijgen van feedback, en wordt dit als iets normaals ervaren.

Eerder dan een vorm van kritiek, wordt feedback vooral gezien als iets leuks, als een bron van informatie die toelaat om beter te presteren, en die essentieel is om te kunnen groeien in de job.



PROGRAMMA

ONTDEK DE SLEUTELS TOT EEN EFFECTIEVE FEEDBACKCULTUUR

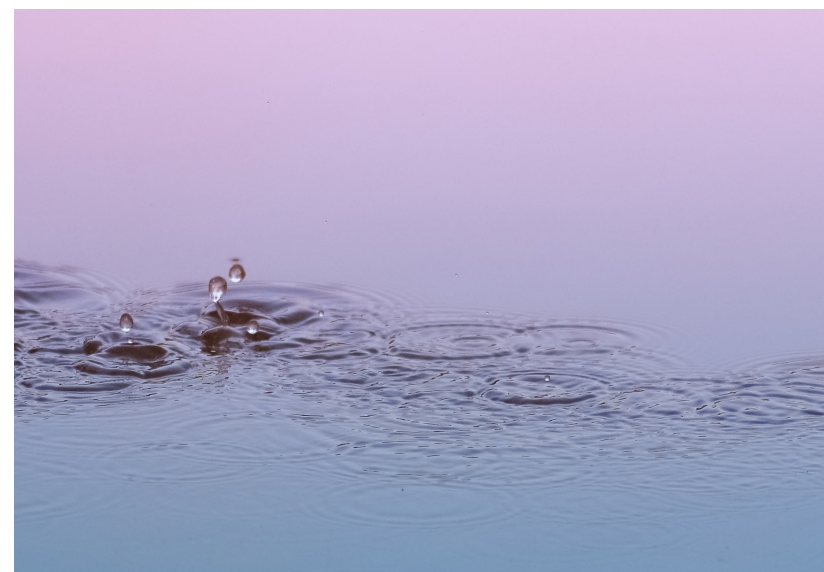
1

WAT IS ER AAN
DE HAND?



2

BEÏNVLOEDENDE
FACTOREN



3

ROL VAN L&D EN
DE LEIDINGGEVENDE



2. BEÏNVLOEDENDE FACTOREN



Check-in

?

Wat zijn de **belangrijkste elementen**
om tot een constructieve feedback
omgeving te kunnen komen?



FES:
FEEDBACK
ENVIRONMENT
SCALE



FES:
FEEDBACK
ENVIRONMENT
SCALE



Bron: Lisa A. Steelman, Paul E. Levy, en A.F. Snell in 2004



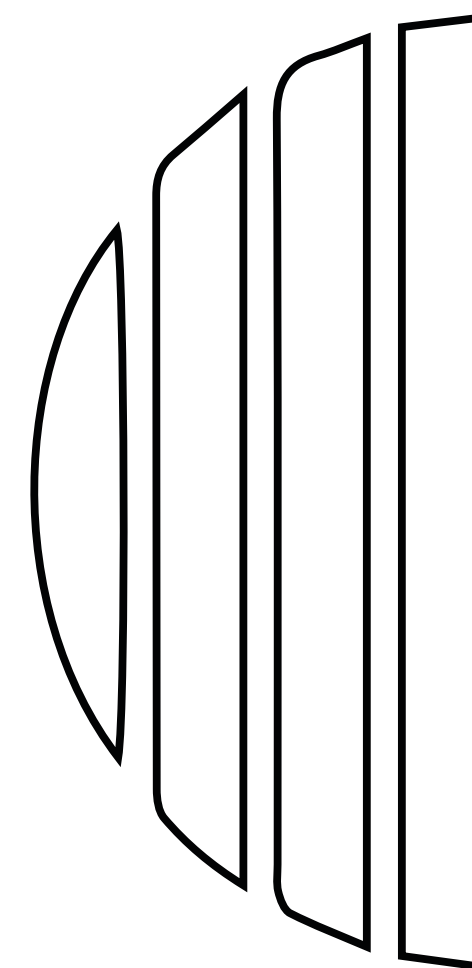
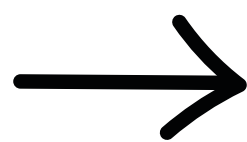
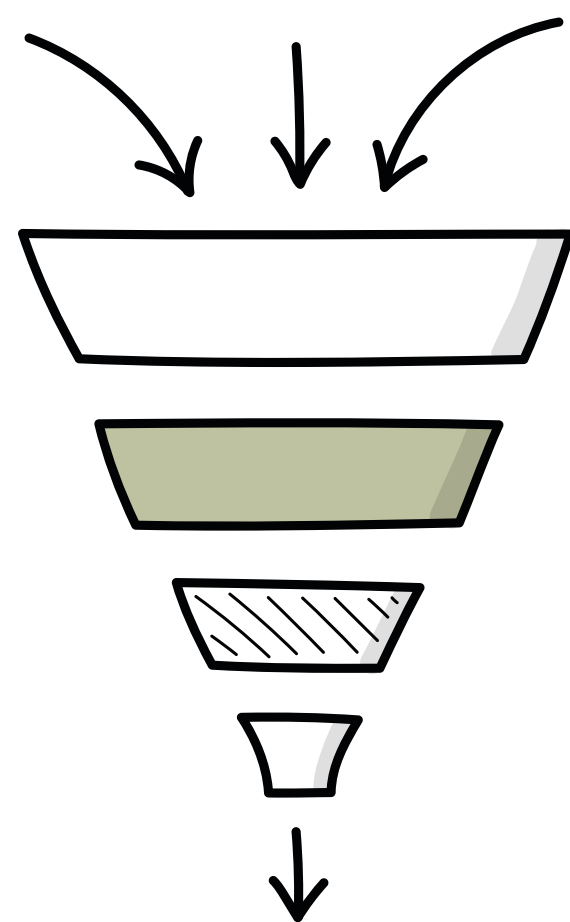
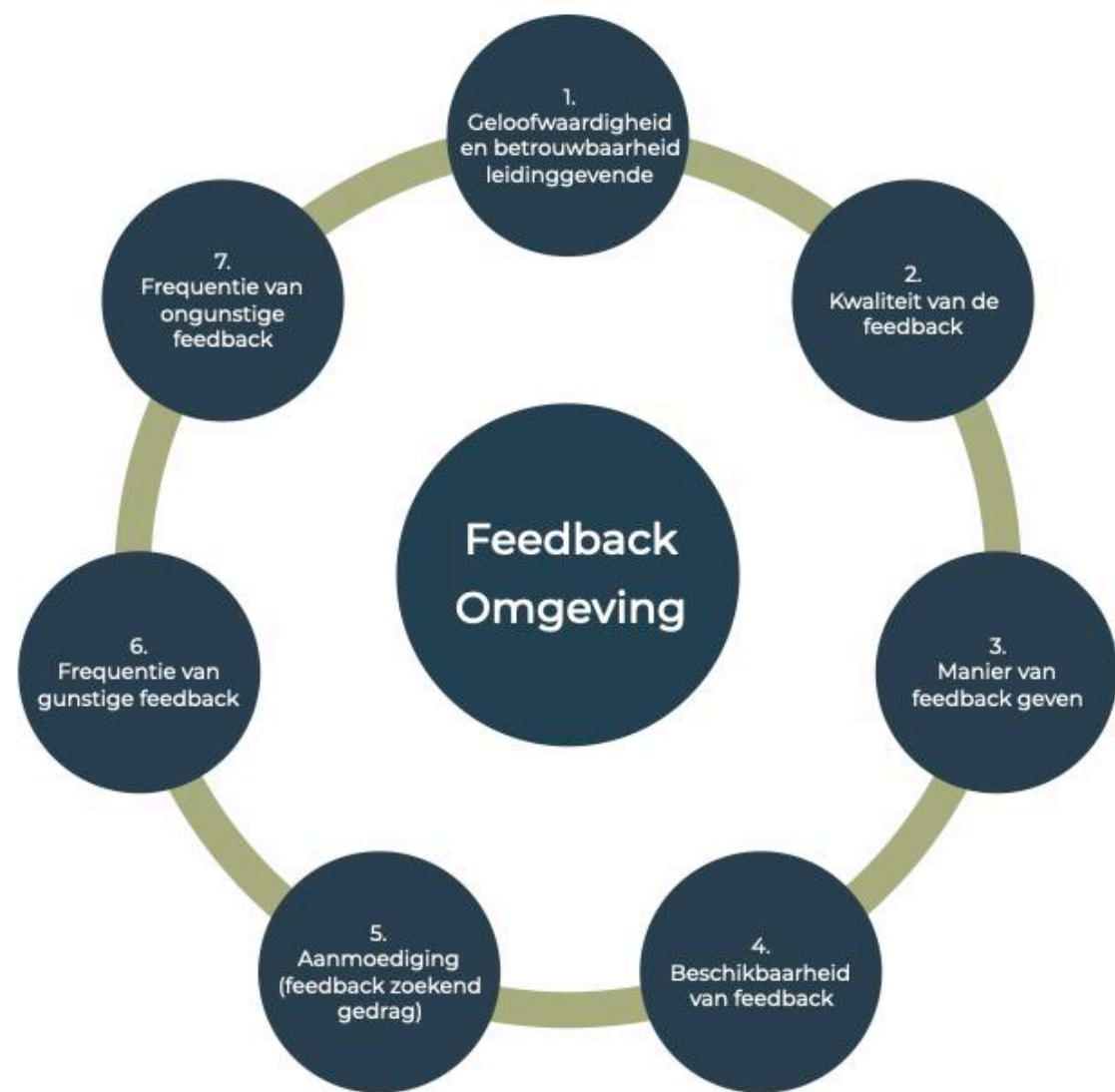
FES:
FEEDBACK
ENVIRONMENT
SCALE



Bron: Lisa A. Steelman, Paul E. Levy, en A.F. Snell in 2004



EN NU?



Wat zegt de wetenschap?
Hoe zetten we die om naar verstaanbare taal
vanuit onze experten bril?

Hoe brengen we het bij ons mensen en
hoe laten we ze groeien?



ONE - TWO - MANY



PROGRAMMA

ONTDEK DE SLEUTELS TOT EEN EFFECTIEVE FEEDBACKCULTUUR

1

WAT IS ER AAN
DE HAND?



2

BEINVLOEDENDE
FACTOREN



3

ROL VAN L&D EN
DE LEIDINGGEVENDE



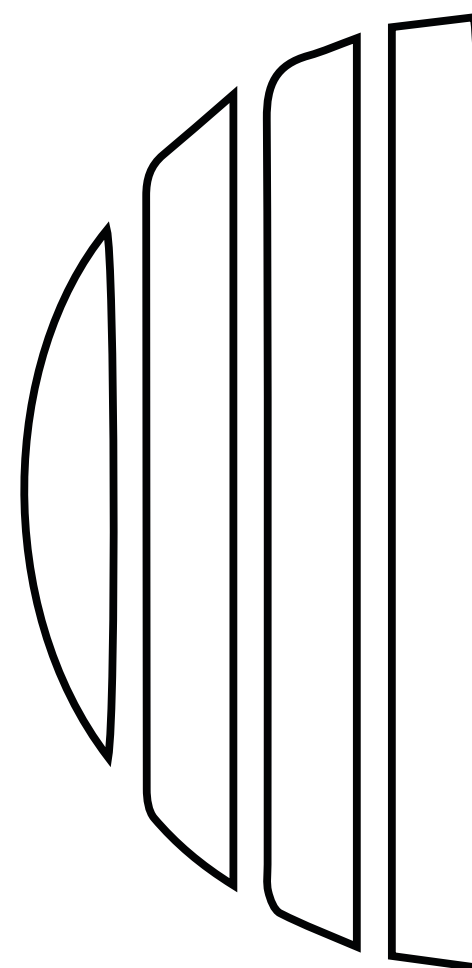
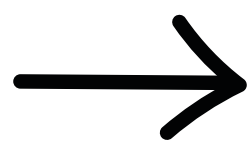
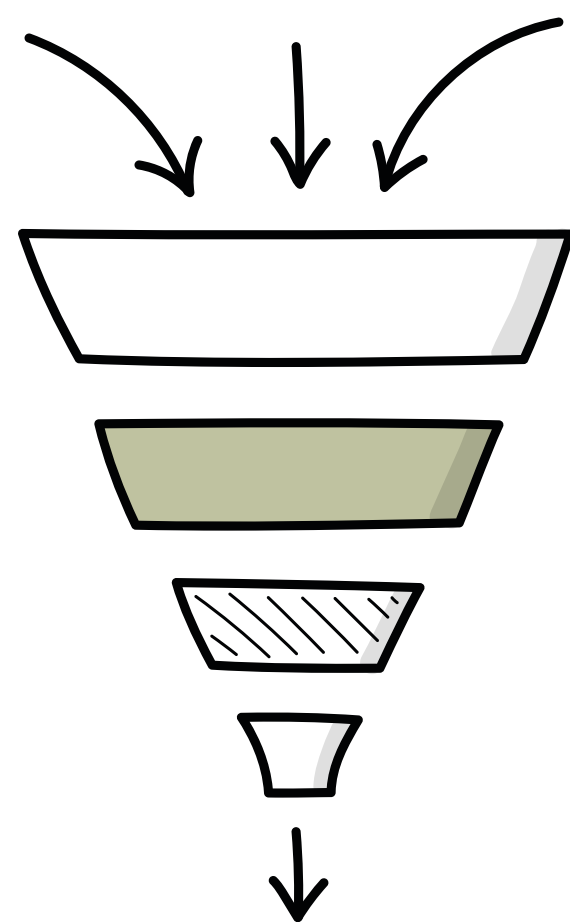
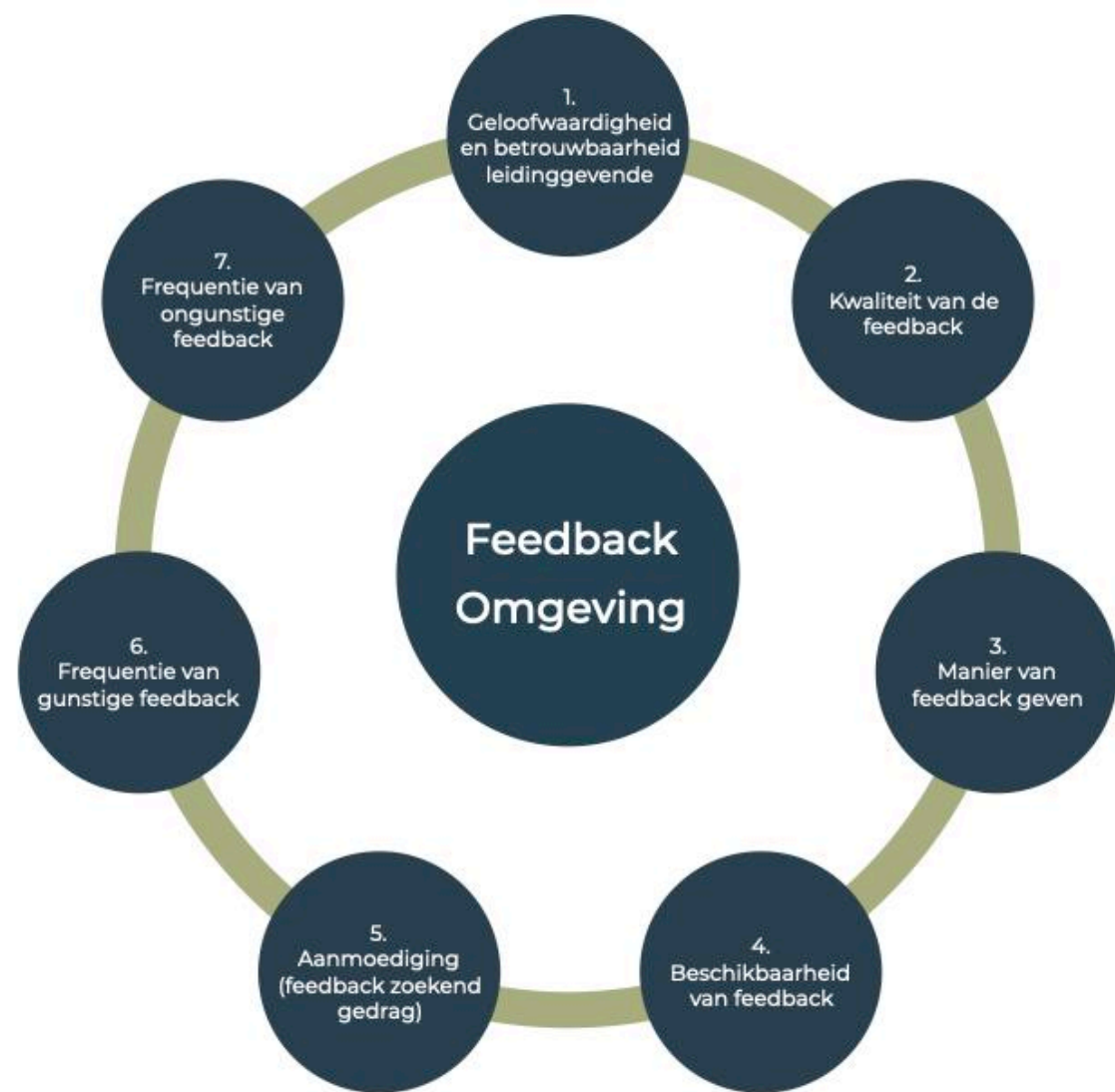
3. ROL VAN L&D EN DE LEIDINGGEVENDE



Bron: Lisa A. Steelman, Paul E. Levy, en A.F. Snell in 2004

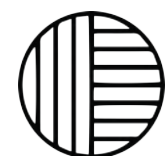


EN NU?



Wat zegt de wetenschap?
Hoe zetten we die om naar verstaanbare taal
vanuit onze experten bril?

Hoe brengen we het bij ons mensen en
hoe laten we ze groeien?



ONE - TWO - MANY



WEES DE FACILITATOR VAN HET PROCES



ONDERSTEUNENDE FEEDBACK OMGEVING

1.

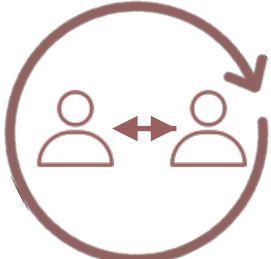


ONE

FEEDBACK:
WAT MOET **IK** DOEN?



2.



T(W)O

FEEDBACK:
HET PROCES (1-2-1)

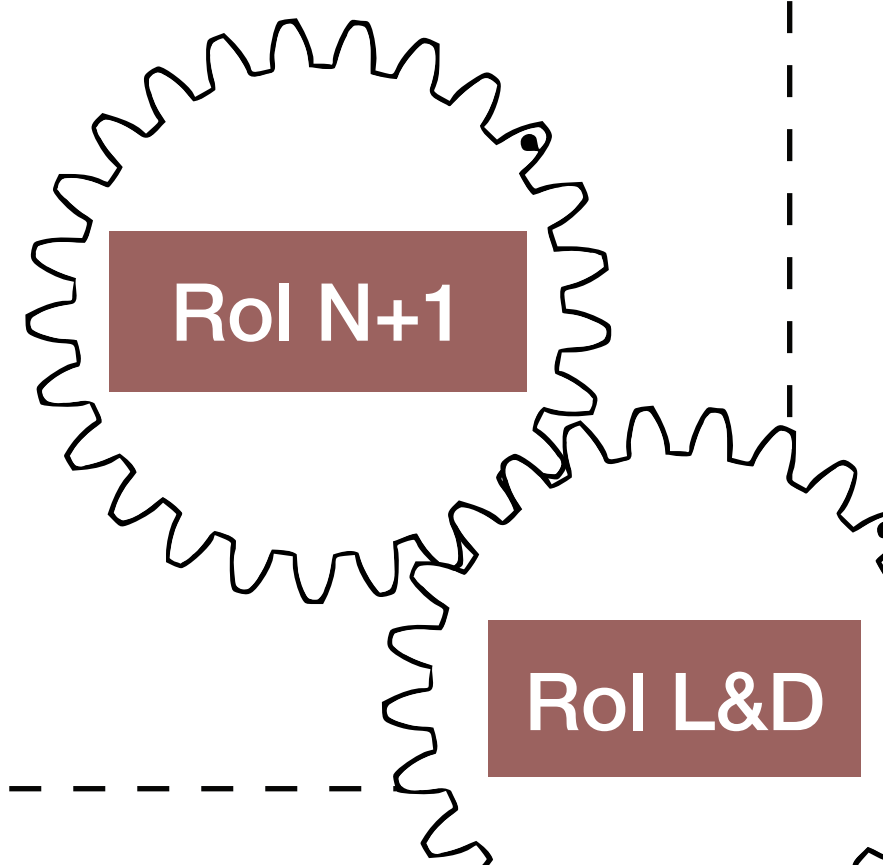


3.

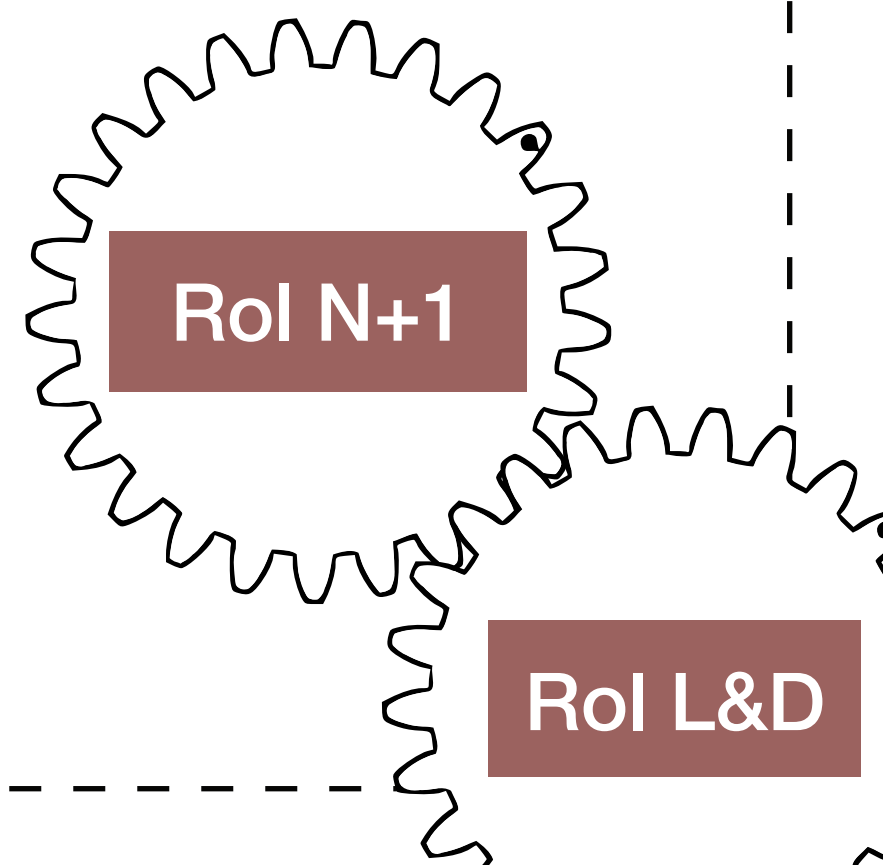


MANY

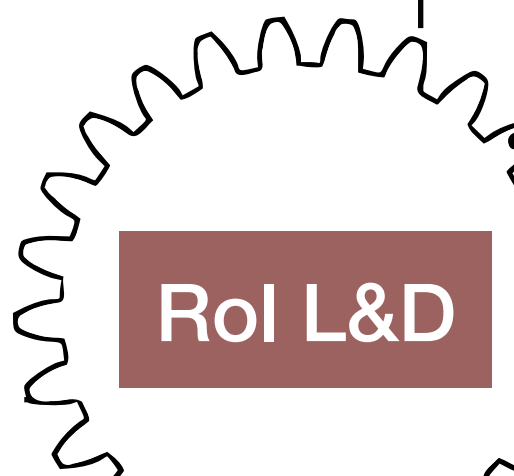
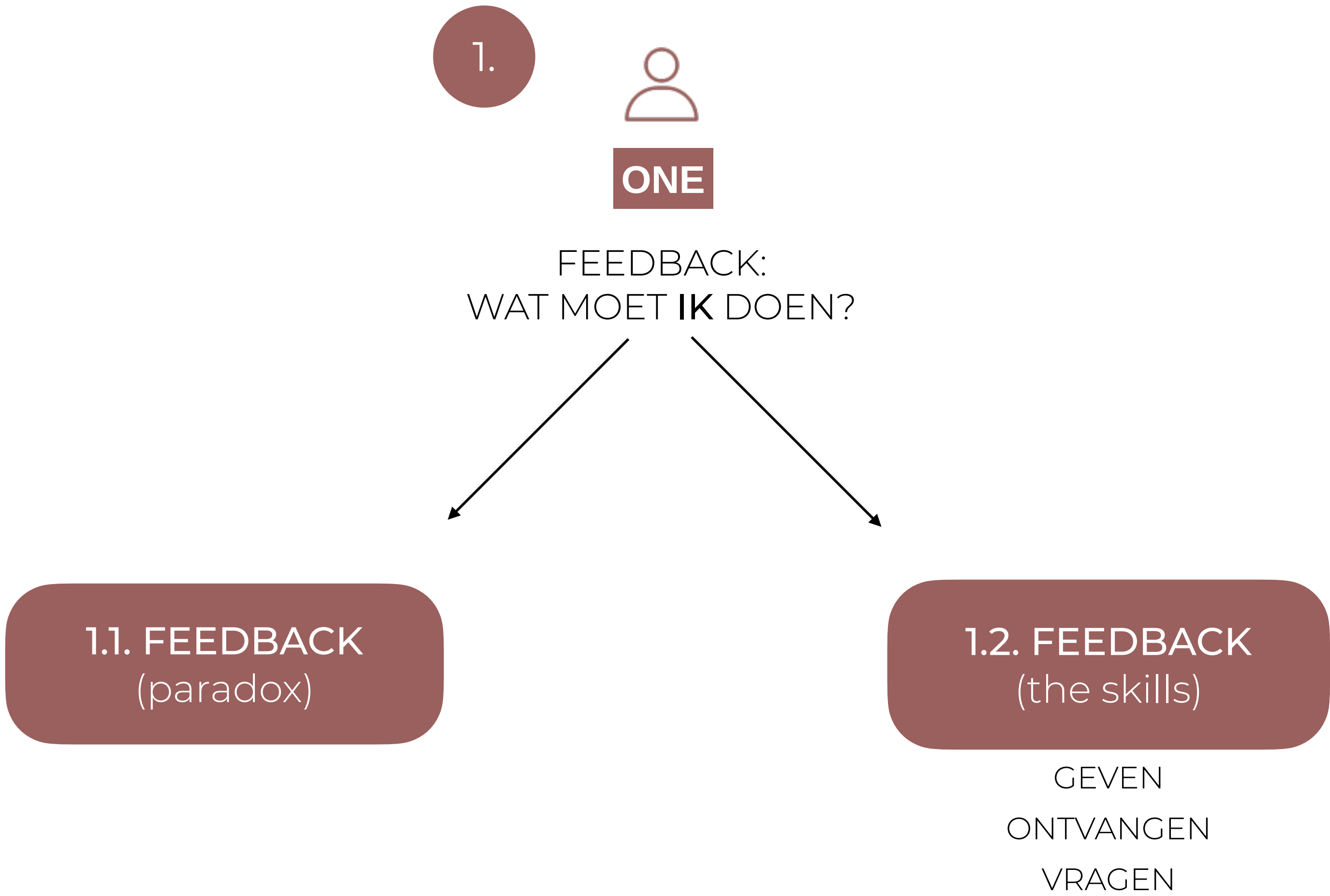
FEEDBACK:
OP TEAMNIVEAU



ONDERSTEUNENDE FEEDBACKOMGEVING



ONDERSTEUNENDE FEEDBACK OMGEVING



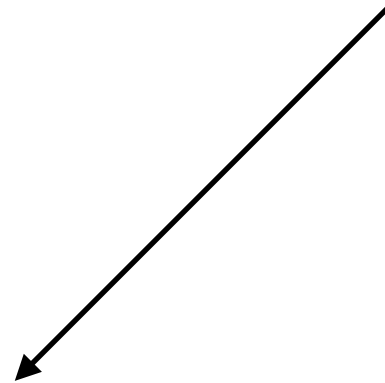
ONDERSTEUNENDE FEEDBACK OMGEVING

1.

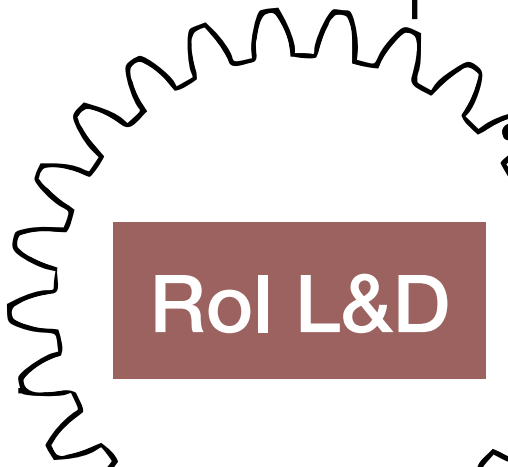


ONE

FEEDBACK:
WAT MOET **IK** DOEN?

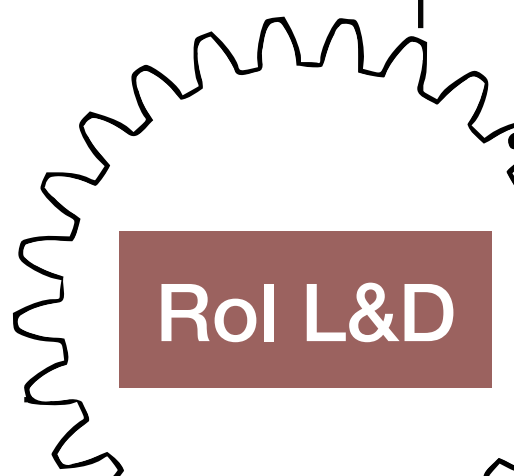
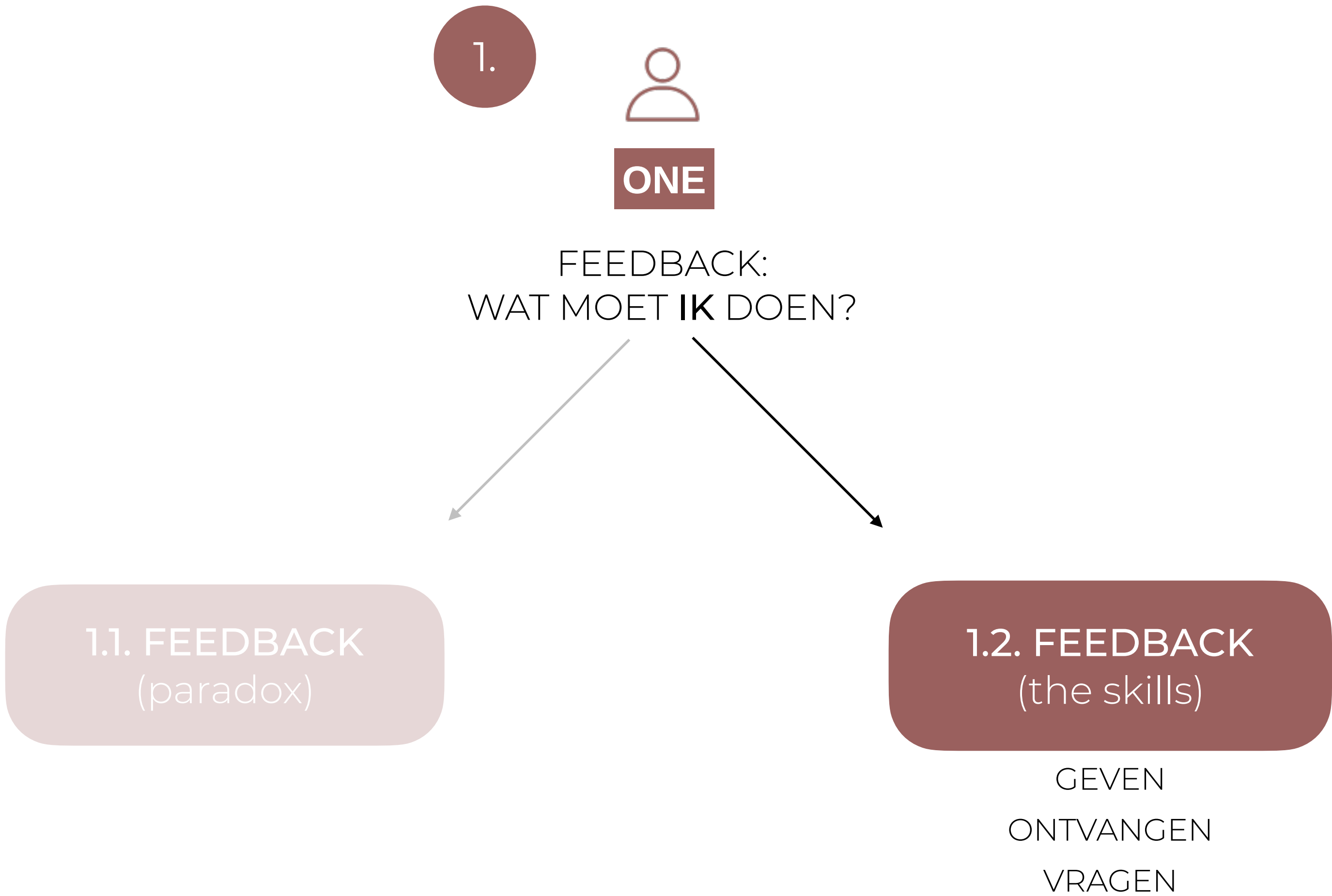


1.1. FEEDBACK
(paradox)

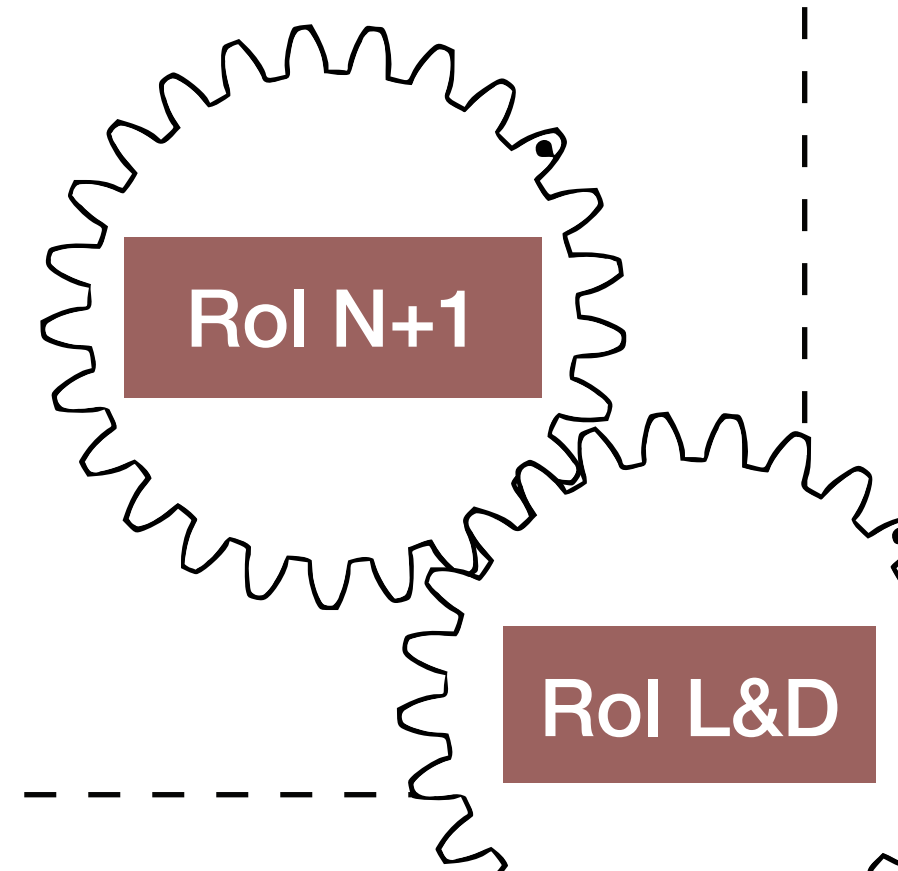
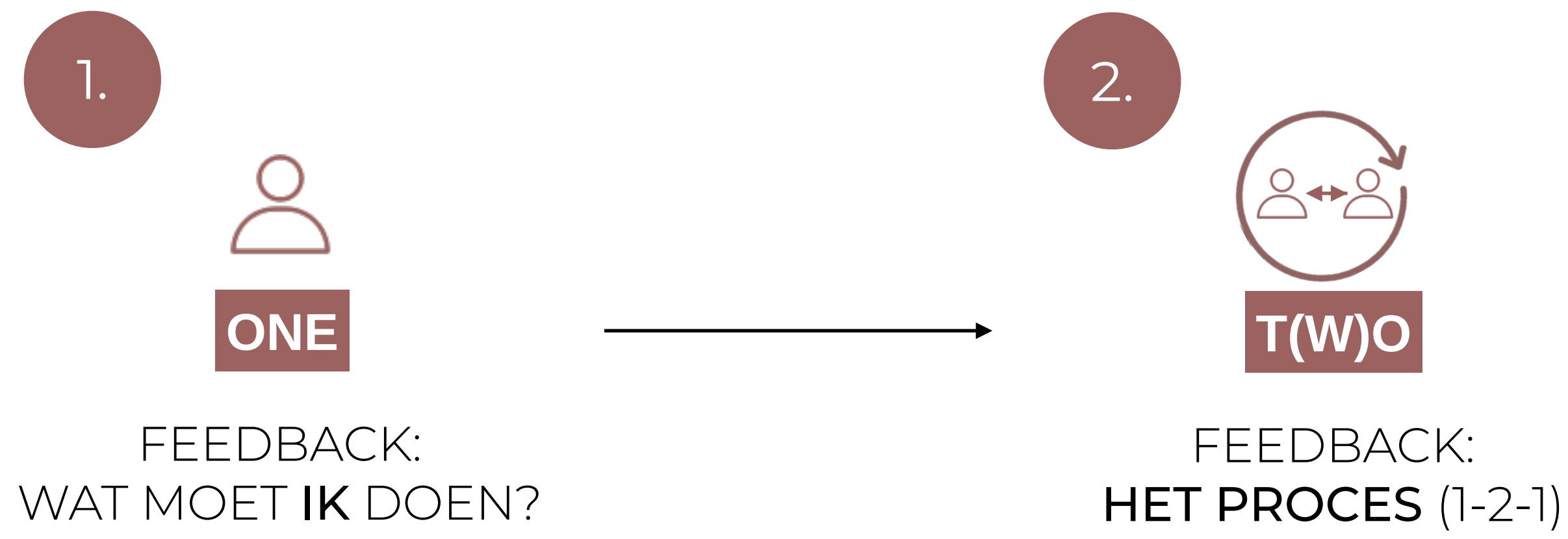


RoI L&D

ONDERSTEUNENDE FEEDBACK OMGEVING

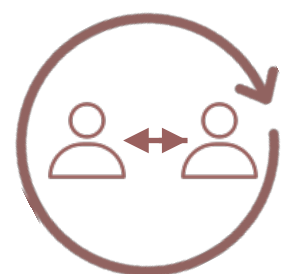


ONDERSTEUNENDE FEEDBACKOMGEVING



ONDERSTEUNENDE FEEDBACK OMGEVING

2.



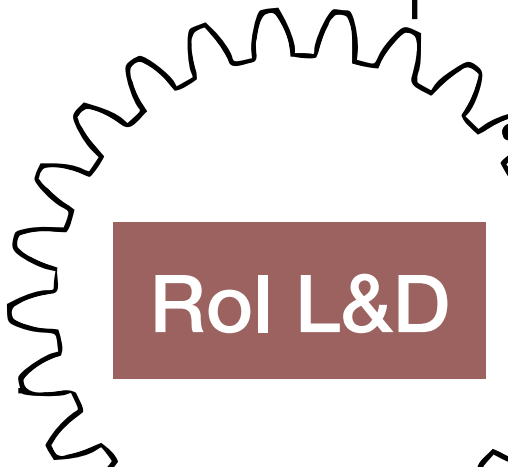
T(W)O

FEEDBACK:
HET PROCES (1-2-1)



‘TOVERFORMULE’

$$I = K \times A$$



RoI L&D

HET PROCES



**Wat maakt dat de feedback
geaccepteerd wordt?**

DE “TOVERFORMULE”

$$I = K \times A$$



IMPACT

KWALITEIT

X

ACCEPTATIE

MANIER WAAROP

PERSOONLIJKE
FACTOREN

RANDVOORWAARDEN

BAND TUSSEN
MEDEWERKER &
LEIDINGGEVENDE (L.M.X.)



ACCEPTATIE

TOW-AWAY



IMPACT

KWALITEIT

X

ACCEPTATIE

MANIER WAAROP

PERSOONLIJKE
FACTOREN

RANDVOORWAARDEN

BAND TUSSEN
MEDEWERKER &
LEIDINGGEVENDE (L.M.X.)



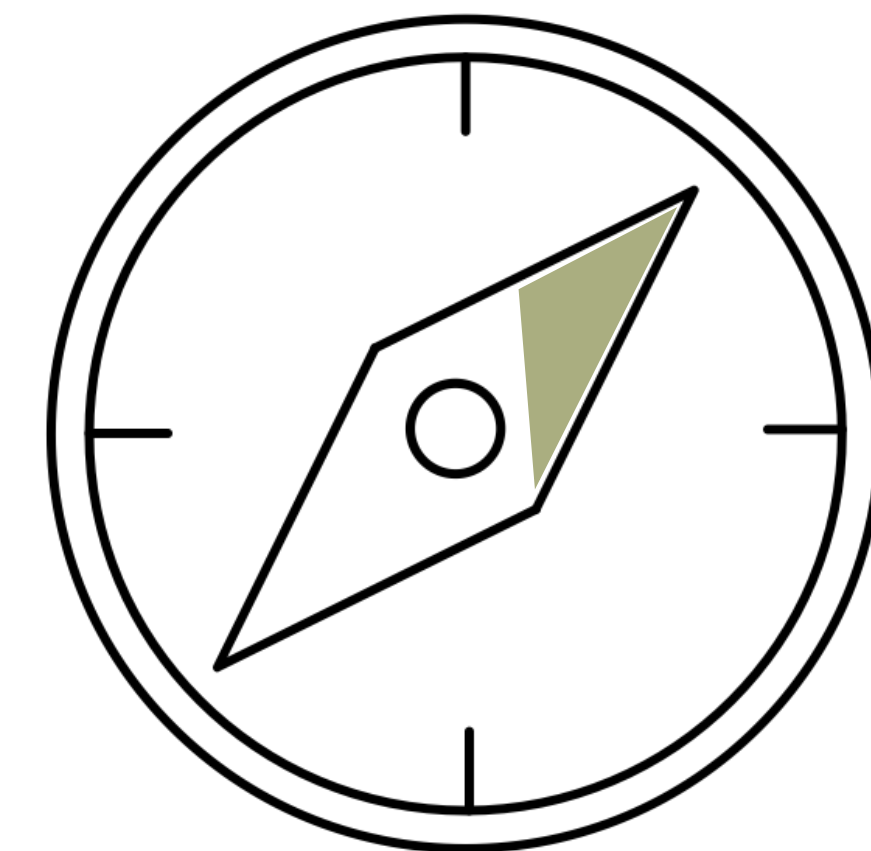
PERSOONLIJKE FACTOREN



PERSOONLIJKE FACTOREN



Kosten-baten analyse (feedbackzoekend gedrag)

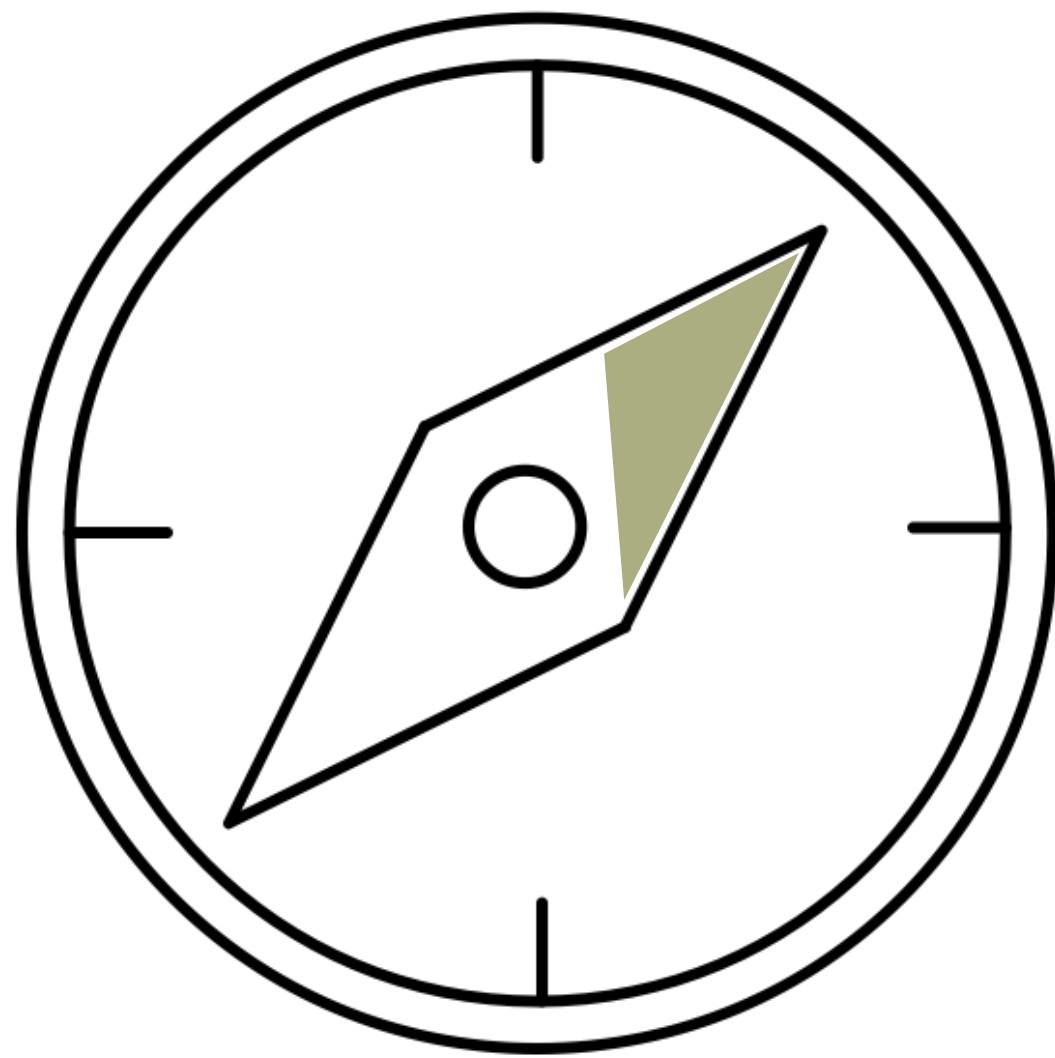


Feedbackoriëntatie



PERSOONLIJKE FACTOREN

FEEDBACKORIËNTATIE



UTILITY (waardering)

+ ACCOUNTABILITY (verantwoordelijkheid)

+ SOCIAL AWARENESS (waardering)

+ SELF-EFFICACY (waardering)



BAND TUSSEN LEIDINGGEVENDE & MEDEWERKER



L.M.X. (Leader-Member Exchange)

BAND TUSSEN LEIDINGGEVENDE & **MEDEWERKER**

GELOOFWAARDIGHEID VAN DE BRON

VERTROUWEN



EXPERTISE

BETROUWBAARHEID

IN WELKE MATE GEEFT DE LEIDINGGEVENDE ECHT OM DE MEDEWERKER?



L.M.X. (Leader-Member Exchange)

BAND TUSSEN LEIDINGGEVENDE & MEDEWERKER

ROL VAN COACH

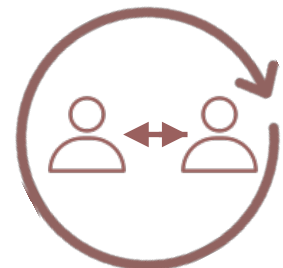
TIJD?

JUISTE PERSOON?



ONDERSTEUNENDE FEEDBACK OMGEVING

2.



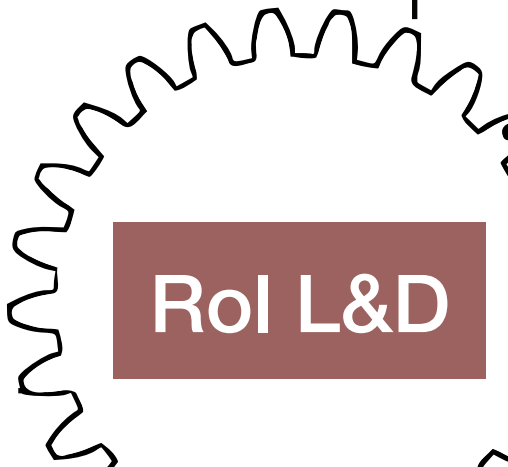
T(W)O

FEEDBACK:
HET PROCES (1-2-1)



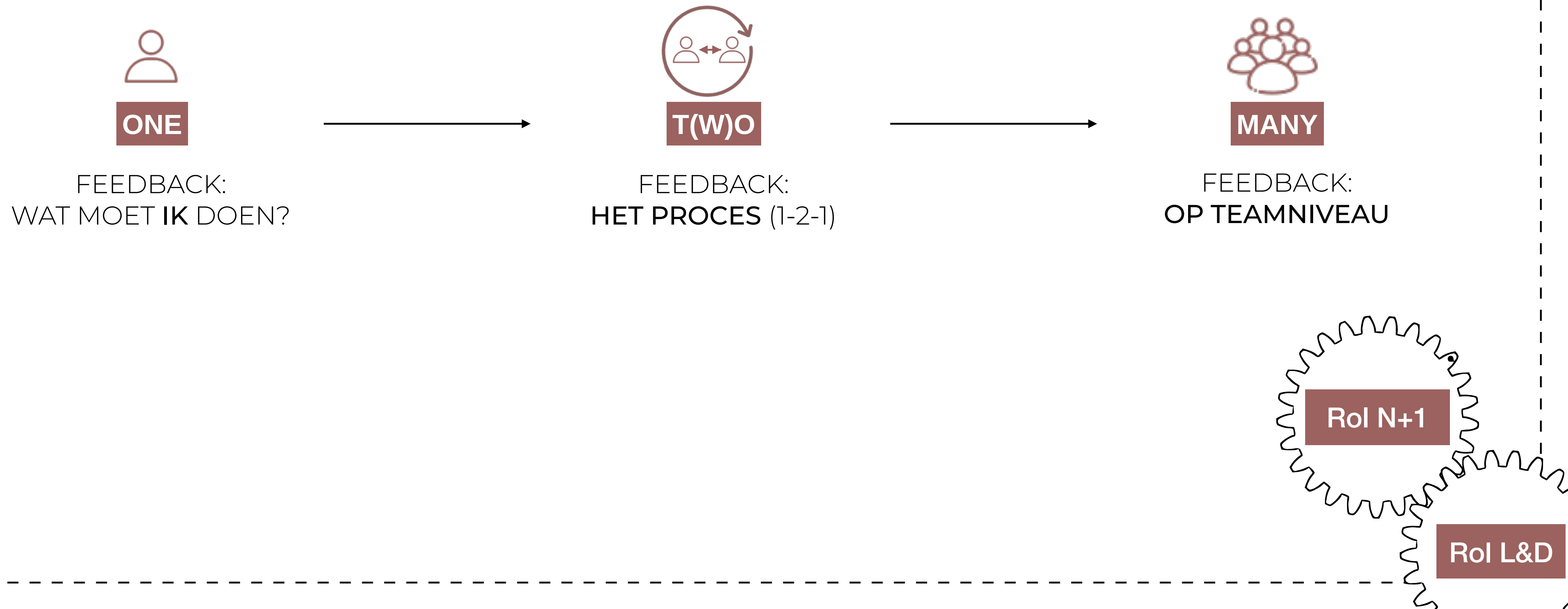
‘TOVERFORMULE’

$$I = K \times A$$



RoI L&D

ONDERSTEUNENDE FEEDBACKOMGEVING



ONDERSTEUNENDE FEEDBACKOMGEVING

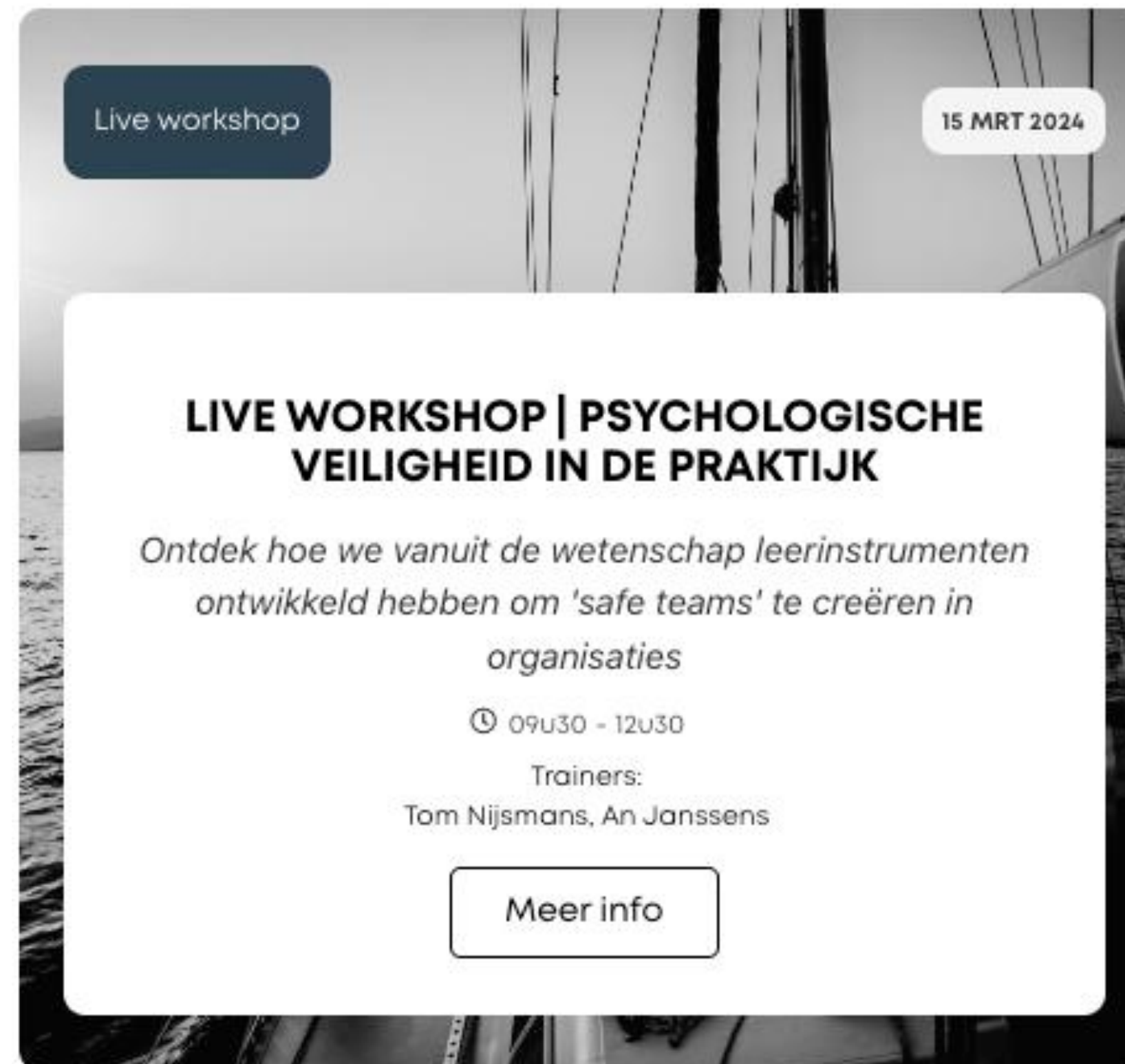


PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID



LIVE WORKSHOPS

“WHAT YOU SEE IS WHAT YOU GET”



Live workshop

15 MRT 2024

**LIVE WORKSHOP | PSYCHOLOGISCHE
VEILIGHEID IN DE PRAKTIJK**

*Ontdek hoe we vanuit de wetenschap leerinstrumenten
ontwikkeld hebben om 'safe teams' te creëren in
organisaties*

🕒 09u30 - 12u30

Trainers:
Tom Nijsmans, An Janssens

Meer info

www.thetippingpoint.be/events
ViaVia @Mechelen | 9u30 - 12u30
Enkel voor H.R. & L&D professionals



TOT SLOT...



3 EVENTS



PSYCHOLOGISCHE
VEILIGHEID IN DE
PRAKTIJK



FEEDBACKCULTUUR
IN DE PRAKTIJK



JOUW
FEEDBACKKOMPAS ALS
LEIDINGGEVENDE

OPEN AANBOD

THE ACADEMY
by The Tipping Point



12 opleidingen met voor- en natraject

Psychologische veiligheid in de praktijk
Voeren van moedige gesprekken
Omgaan met weerstand en agressie
Communicatie met impact
Ben jij de leidinggevende van morgen?
Vergroot je impact met emotionele intelligentie

Voeren van groei- en ontwikkelgesprekken
De kunst van feedback geven en ontvangen
Jouw feedbackkompas als leidinggevende
Transfer for learning
Train the Trainer
Meesterlijk faciliteren

SURPRISES



VOUCHER

10%

CODE
PROE10VOX

GELDIG TOT 30 JUNI 2024

VOOR DE OPLEIDING
**'JOUW FEEDBACKKOMPAS
ALS LEIDINGGEVENDE'**

CODE TE GEBRUIKEN VIA
www.theacademy.thetippingpoint.be

THE ACADEMY
by The Tipping Point

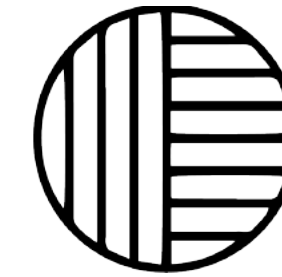


BEZOEK ONZE STAND!

STAND 27

THE TIPPING POINT

Building cultures of dialogue



OOK ZEER WELKOM OP ONZE SESSIE:

Van 'Schaak' naar 'Jazz': hoe kies je de juiste tools voor een duurzame gesprekscultuur |
Yannick Willems & An Janssens

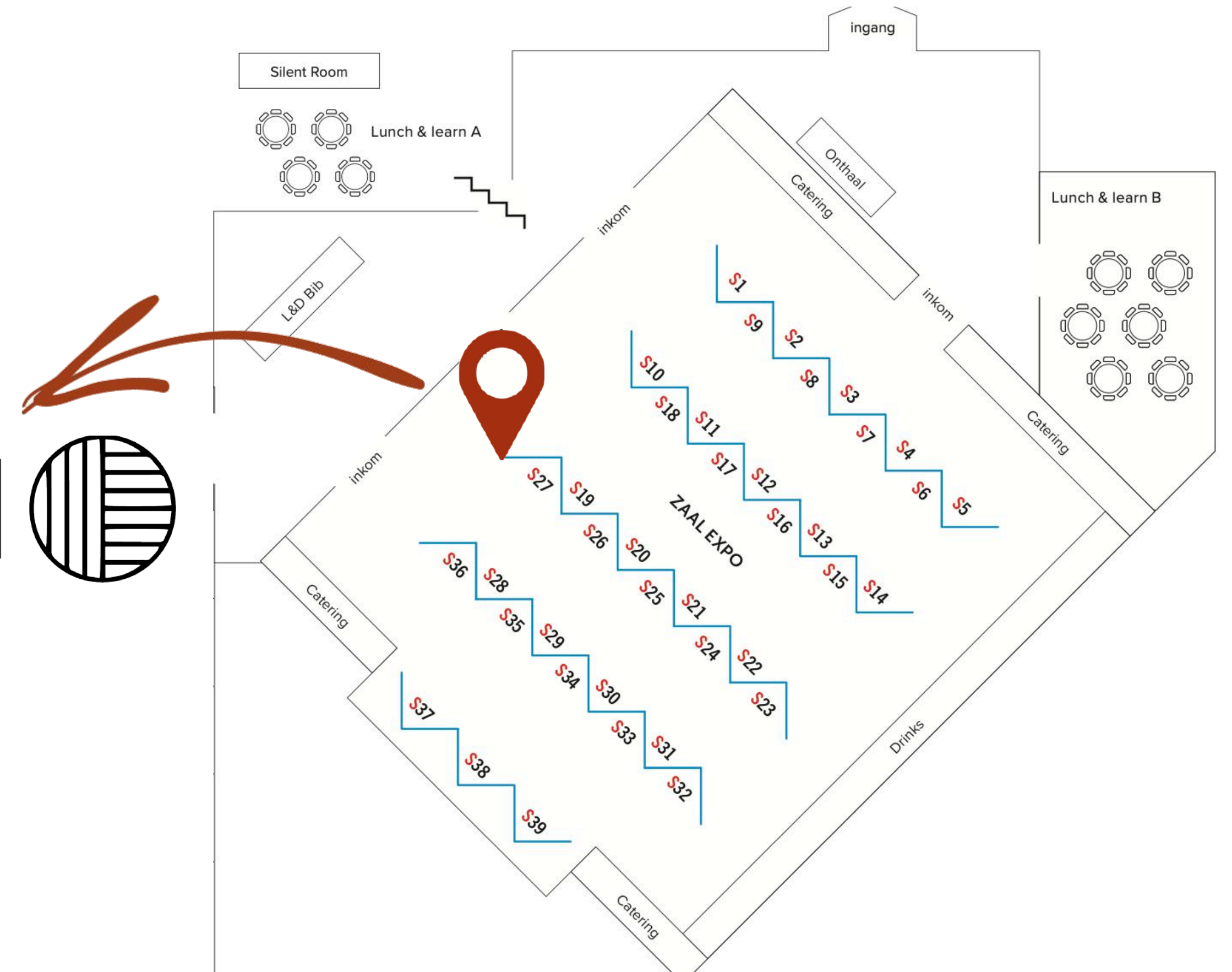
Sessies: 10u00 (spot 7) + 13u20 (spot 11) + 15u40 (spot 13)



FREE EXTRA CONTENT:

www.thetippingpoint.be/one-two-many

Login & wachtwoord: **one-two-many**



JOIN OUR FREE EVENTS

