

HOE KIES JE DE JUISTE TOOLS VOOR EEN DUURZAME GESPREKSCULTUUR?

LET'S CONNECT!



AN JANSSENS & YANNICK WILLEMS

THE TIPPING POINT
Building cultures of dialogue



THE TIPPING POINT

Building cultures of dialogue



TO INSPIRE | TO TRAIN | TO BUILD

MIND THE GAP!

VAN LEERPLEK NAAR WERKPLEK

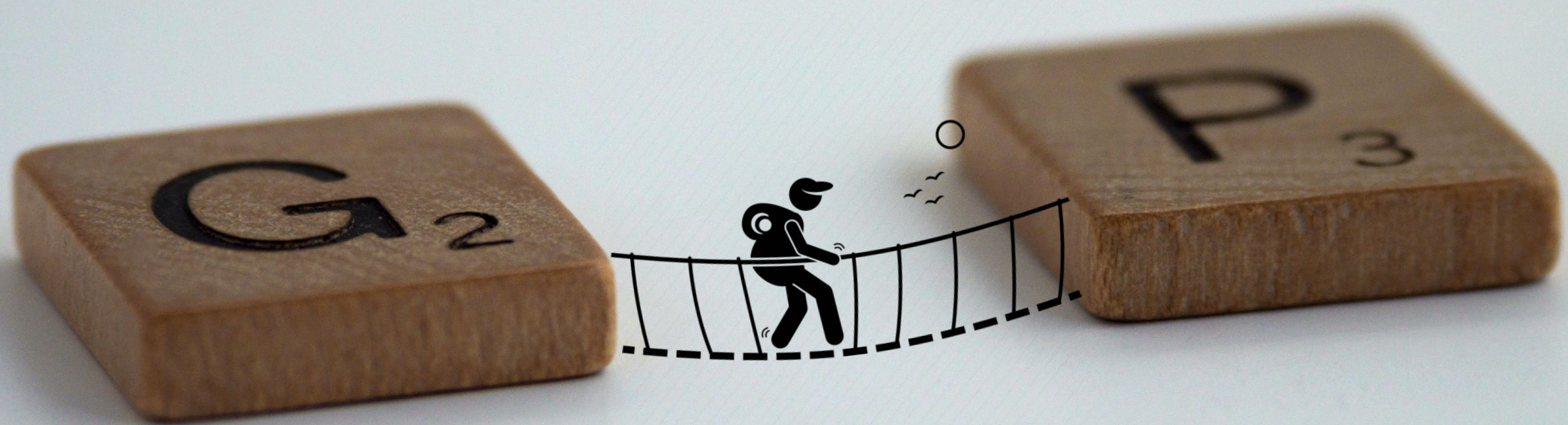


LEREN = PERFORMANCE = OP DE WERKVLOER



MIND THE GAP!

VAN LEERPLEK NAAR WERKPLEK



A person in a dark robe is performing a ritual. They are holding a long, twisted, golden object over a smoking cauldron. The cauldron is on a stand and is emitting a thick plume of white smoke. In the foreground, there are several lit candles of various sizes, some in holders and some on the surface. An open book lies flat on the surface in front of the cauldron. The background is dark and out of focus, showing more candles and a faint circular symbol on the wall.

GEEN TOVERDRANK



..MAAR WEL VEEL INSPIRATIE



VAN SCHAAK





.. NAAR JAZZ?



"I loved RANGE." —Malcolm Gladwell

RANGE

WHY GENERALISTS TRIUMPH
IN A SPECIALIZED WORLD



DAVID EPSTEIN

NEW YORK TIMES BESTSELLING AUTHOR
OF THE SPORTS GENE







KIND
ENVIRONMENTS



WICKED
ENVIRONMENTS





PATROONGERICHT & STRUCTUREEL

“Volgen we de juiste procedures?”



DYNAMISCH & ADAPTIEF

“Kan ik inspelen op verandering?”





PATROONGERICHT & STRUCTUREEL

“Volgen we de juiste procedures?”



DYNAMISCH & ADAPTIEF

“Kan ik inspelen op verandering?”





3 TIPS

OM JOUW OPLEIDINGSINITIATIEVEN “WICKED PROOF” TE MAKEN



1

BRENG DE CONTEXT IN KAART



Stelling 1

“Je kan nooit het succes van een traject voorspellen”



**“GAAN WE
SUCCESVOL
ZIJN?”**



**WAT ZIJN DE RANDVOORWAARDEN VOOR
SUCCESS?**



LEERMOTIVATIE?

HISTORIEK?

COMMISSIE?

MEER OMZET

NIEUW CRM?

NETHEID WINKEL

WERKEN IN DE BUURT?

VRIENDELIJK PERSONEEL?



A person wearing a red jacket and dark pants stands on a snowy mountain ridge, looking out at a vast, snow-covered mountain range. In the center background, a prominent, jagged mountain peak rises sharply against a sky with soft, orange-tinted clouds, suggesting a sunrise or sunset. The foreground shows the person's legs and the snow-covered ground they are standing on.

2

ZET DE “DEFINITION OF DONE”



Stelling 2

“Mijn stakeholders en eindklanten hebben een goed zicht op het effectieve resultaat van onze opleidingen”



A set of shared expectations software increment has to live up to before it's considered DONE.

3 GESPREKKEN OM TE VOEREN



DE 'DEFINITION OF DONE'

Voer 3 gesprekken



WANNEER IS DE
STAKEHOLDER
TEVREDEN?



WANNEER IS DE
LERENDE TEVREDEN?



WANNEER IS L&D
TEVREDEN?



A top-down photograph of various vintage tools laid out on a dark, weathered wooden surface. The tools include a large axe with a wooden handle, a claw hammer, a pair of worn leather work gloves, a hand saw, a folding knife, a metal cup, a metal bell, a metal container, and a pair of large pliers. The lighting is dramatic, with strong shadows and highlights.

3

MAXIMALISEER HET LEEREFFECT



Stelling 3

“Onze trainingstrajecten zijn een doelgerichte blend van werkvormen die - on the job performance - maximaal ondersteunen”

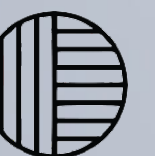
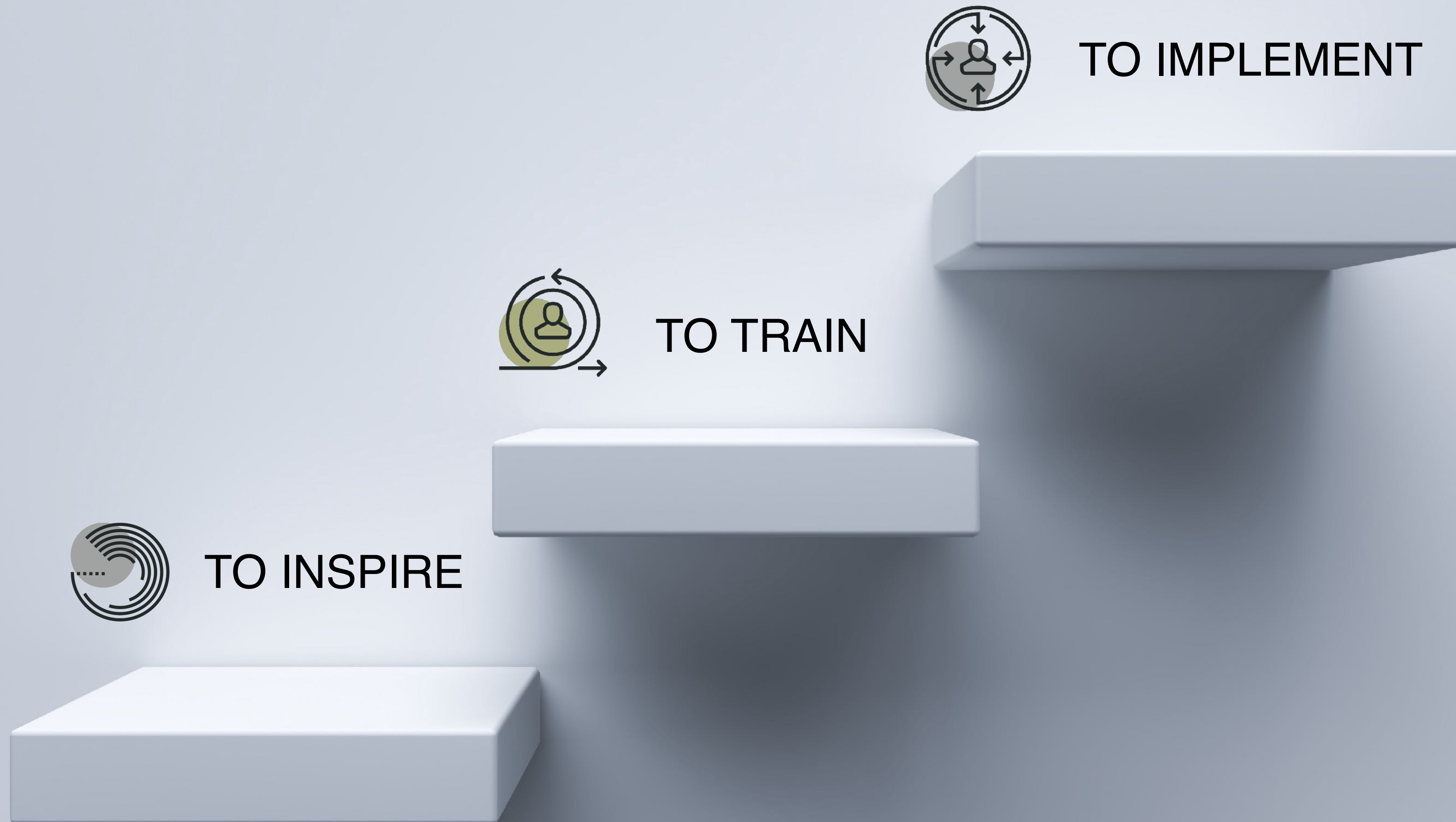


A photograph of two women outdoors, with a dense background of green pine trees. The woman on the left is wearing a red sweater, a blue and black patterned headband, and a blue and black patterned scarf. She has a surprised expression, with wide eyes and her hand covering her mouth. The woman on the right is wearing a white puffer jacket with a fur collar and is whispering into the first woman's ear. A black banner with white text is at the bottom.

HET MOET NIET ALTIJD MOEILIJK ZIJN



VAN INSPIREREN NAAR IMPLEMENTEREN



SIMULATIE MET ACTEUR





MEET OUR 2 NEW 'SISTERS'

THE 
ACADEMY
by The Tipping Point

THE 
HOUSE
by The Tipping Point





THE HOUSE

by The Tipping Point

Wat? Een unieke ruimte geeft een persoonlijke en professionele groei.

Doel? The House kan afgehuurd worden voor vergaderingen, workshops, seminars en evenementen.

'The House' is een initiatief van The Tipping Point, een gemeenschappelijke en ondernemers dat al 8 jaar lang het ondernemerschap op maat vormt voor ruim 200 klanten in de Randstad. Bij

The House geloven we dat het een levenslange reis is om te stellen: onze flexibele ruimte doet ook going for beschikking om uw organisatie te ondersteunen bij vergaderingen, workshops, seminars of andere evenementen.

Onze unieke ruimte overtuigt mensen om te unieke behoeften.

THE TIPPING POINT 

BESLIS OM WELK SOORT TRAINING HET GAAT

Maximaliseer het leereffect



THE ACADEMY

by The Tipping Point

OPEN AANBOD

THE ACADEMY
by The Tipping Point



12 opleidingen met voor- en natraject

Psychologische veiligheid in de praktijk
Voeren van moedige gesprekken
Omgaan met weerstand en agressie
Communicatie met impact
Ben jij de leidinggevende van morgen?
Vergroot je impact met emotionele intelligentie

Voeren van groei- en ontwikkelgesprekken
De kunst van feedback geven en ontvangen
Jouw feedbackkompas als leidinggevende
Transfer for learning
Train the Trainer
Meesterlijk faciliteren

THANK YOU.

