

VALAMIS

Strategische up- and reskilling

Data als basis voor leren & ontwikkelen



A People-first Company

Developing a complete learning solution for the future.

Fusing our skills in design, technology, data, and learning, we work with you as local experts in local markets to build a learning experience that creates value for your people and business.

2003

founded

150+

experts

8

global offices

2M+

learners

1/10

**organisaties gebruiken de
data die ze hebben niet**

51%

**van de L&D specialisten weten
niet waar te beginnen met
data analyse voor leerdoelen.**

Statement

U mist een belangrijk instrument als u geen data gebruikt om de leerervaring te verbeteren.

Onderbouwing statement:

Data driven learning, ofwel leren op basis van gegevens, is belangrijk om verschillende redenen, onder andere:

- Beslissingen op basis van feiten, dit verhoogt de kans op succes en minimaliseert risico's.
- Verbetert continu leren.
- Ondersteunt personalisatie van leren.
- Proactief inspelen op toekomstige situaties door voorspellende analyse.
- Brengt transparantie
- En nog veel meer.....

**Wat zijn
learning analytics /
leer analyses?**

Als we het eenvoudig houden: De analyse van leergegevens om de lerende en de context waarin ze leren beter te begrijpen. Hierdoor krijgen we onder meer:

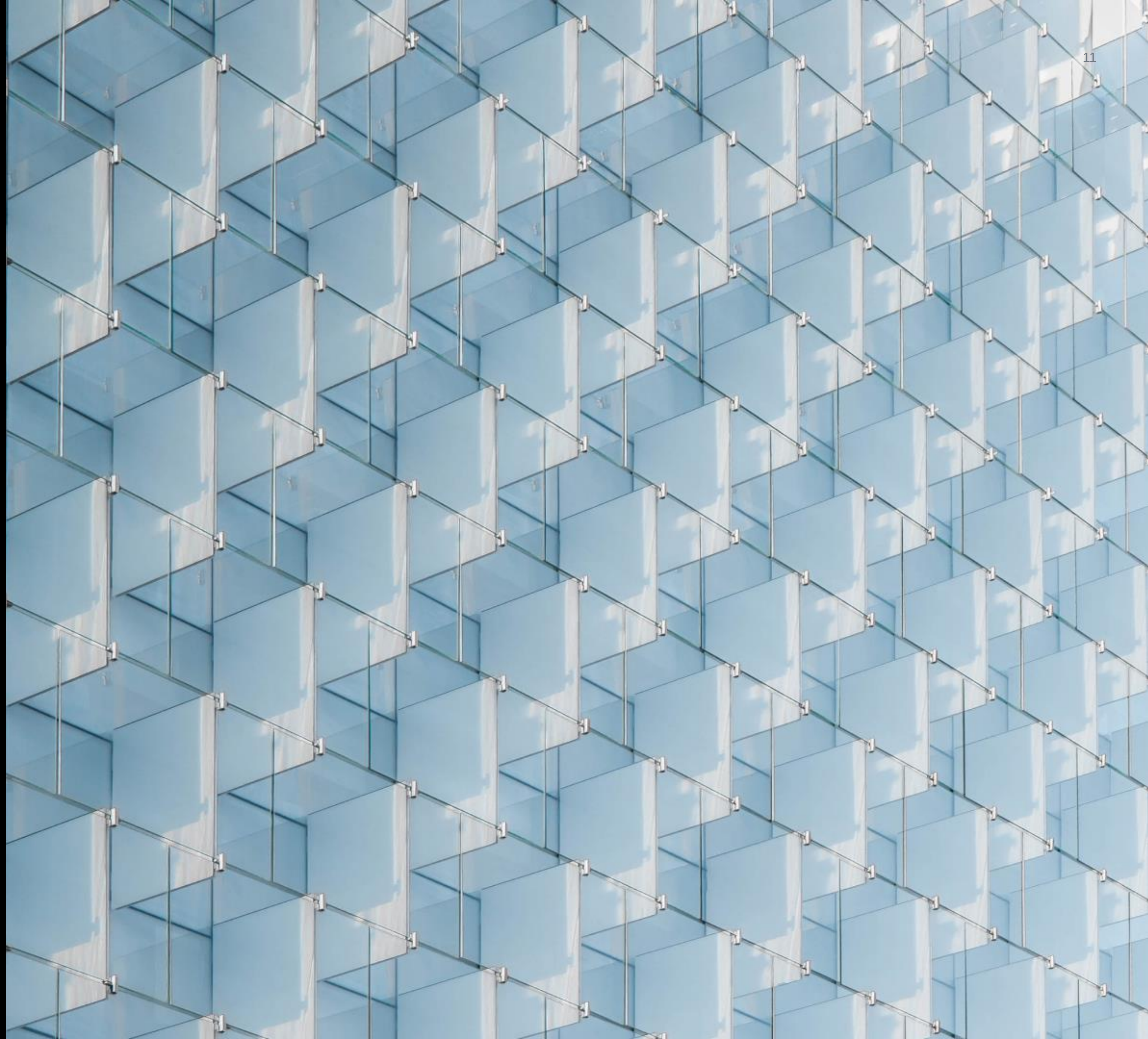
- Inzicht in de status van de lerende
- Ideeën voor verbeteringen, hoe kunnen vaardigheden mij daarbij helpen
- Gepersonaliseerd leren
- Waar moeten de middelen worden ingezet
- En veel meer.

**Waar komt onze leer
data vandaan?**

Het meest logisch is uw LMS/LXP-oplossing als centraal punt. Ideaal is een volledig xAPI compliant oplossing zoals Valamis. Hierdoor kunnen wij gedetailleerdere inzichten geven voor het verbeteren van de Journey of Learning, verhogen van de betrokkenheid, lerende uitgedaagd houden, enzovoort.

Als dit er niet is, moet u vertrouwen op sociale leermogelijkheden (intranet), externe inhoudsbibliotheken of zelfs mobiele telefoons.

**We kunnen bestaande
technieken en
oplossingen gebruiken**



Voor de analyses maken we gebruik van Business Intelligence oplossingen die op de markt zijn en waarschijnlijk al binnen uw organisatie gebruikt worden. Valamis heeft een analyse tool binnen de standaard oplossing geïntegreerd en biedt tevens de mogelijkheid om externe tools zoals PowerBI, Tableau of Click te gebruiken.

VALAMIS

**Antwoorden die we
kunnen krijgen**



Antwoorden die we onder andere krijgen:

- Is de leerinhoud op het juiste begin- en eindniveau
- Gaat de leerinhoud over relevante onderwerpen
- Zijn de noodzakelijke vaardigheden ontwikkeld
- Hebben we vaardigheidstekorten en -risico's
- Welke leerinhoud wordt wel en niet geconsumeerd
- Welke inhoud heeft aandacht nodig (aanpassingen)
- Begrijpen lerenden de leerinhoud?
- Blijven lerenden betrokken bij het leerproces?
- Hebben lerenden het gevoel dat ze hun werk nu beter kunnen doen?
- Sluit de opleiding aan bij de bedrijfsdoelstellingen
- In welke mate heeft de leerinhoud bijgedragen tot het bereiken van de verschillende bedrijfsdoelstellingen?
- Hoe en hoe vaak wordt de oplossing gebruikt?
- En nog veel meer.

Welke inzichten zou u willen hebben?

Niet: welke gegevens zijn er beschikbaar



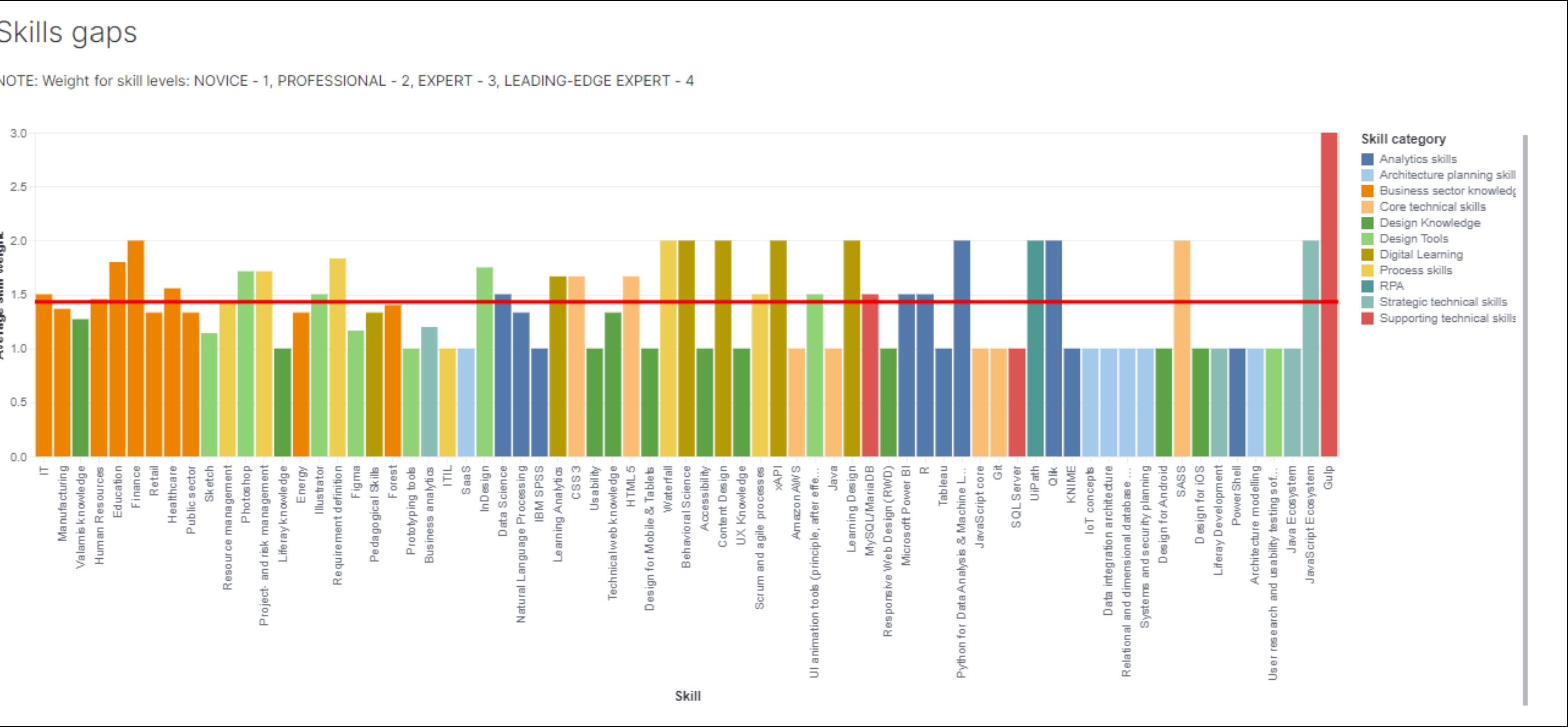
**Focus op de
leerervaring en
het verbeteren
hiervan!**



VALAMIS

Data om skill gaps te ontdekken

Voorbeeld van welke **noodzakelijke** skills we op welke niveau hebben binnen een afdeling.
(Data ter onderbouwing **up-skilling** programma)



Waarom willen we deze data hebben?

Data ethiek

Hoe ga je verantwoord om met gegevens?

Met andere woorden hoe ga je verantwoord om met gegevens?

- Je gebruikt gepersonaliseerde gegevens (met wie delen we deze gegevens?)
- Ga adequaat om met gegevens.
- Creëer de gedachte dat data gebruikt wordt om mensen te helpen en te verbeteren en niet om te "straffen".
- Kijk met een open blik naar de gegevens.
- Voorkom bevestiging van vooroordelen (geografisch, leeftijd, ras, geslacht)
- Blijf objectief.
- Doe subjectieve interpretaties.

Iemand logt maar één keer per maand in

Conclusie 1: Deze leerling is niet betrokken, de leerstof zal wel te moeilijk zijn en deze persoon wil niet leren.

Conclusie 2: De leerstof is zo gemakkelijk dat één keer per maand meer dan genoeg is...



**Begin met de vragen waarop
je een antwoord wilt**





Tips

- Begin klein
- Focus op probleem oplossingen.
- Ga voor de quick wins.
- Train de belanghebbende persoonlijk.
- Duidelijke visie met doelbewuste inspanning.
- Heldere communicatie.
- Identificeer de winnaars binnen de organisatie en gebruik deze als voorbeeld.

Uitdagingen

- Zorg voor kwalitatieve gegevens (correcte en zoveel mogelijk niet-gepersonaliseerde gegevens)
- Gegevens moeten beschikbaar zijn (centraal, eenduidig, actueel)
- Vergeet de veronderstelling dat gegevens kennis zijn. Ruwe gegevens vertellen geen verhaal.
- Train belanghebbenden
- Onderneem actie

VALAMIS

Toekomst van learning analytics / leeranalyses

Wat staat er te gebeuren?

**Meer beslissingen
gebaseerd op data**



AI / kunstmatige intelligentie

IOT binnen L&D

Dank u wel!
U kunt ons vinden op
Stand 36



Connect met mij op LinkedIn!
Leon van Overdijk
Sales Executive, Valamis Benelux
leon.vanoverdijk@valamis.com

VALAMIS

