

Spreekangst overwinnen?

Boost de taalvaardigheid
van je team met AI.



Op de planning.

- Spreekangst: een teken van zwakte?
- Impact van spreekangst op de werkvloer.
- Hoe spreekdurf opbouwen?
- BLCC Conversation Coach.



Spreekangst een teken van zwakte?

Waarom we bang zijn om in een andere taal te spreken.

70% van Europese werknemers **onzeker om in een andere taal te spreken** op het werk.

- Universele reactie op **onzekerheid**
- Focus op “**perfect**” moeten spreken
- Sociale angst
- **Gebrek aan oefenkansen** in een veilige context
- Negatieve ervaring



Spreekangst een teken van zwakte?

Belang van spreken bij het leren van taal.

“Je medewerker begrijpt alles, maar blokkeert zodra hij/zij moet spreken.”

- Kennis ≠ **Durf**
- Spreken = leren = passieve kennis omzetten naar **actieve taalvaardigheid**
- Wie oefent, leert **30% sneller**
- Hoe meer je spreekt, **hoe meer en beter je leert**



Impact van spreekangst op de werkvloer.

Impact op de werkvloer.

- **Minder efficiënte** communicatie
- Fouten en vertraging
- (veiligheids)**risico's op de werkvloer**
- **Minder betrokkenheid**
- Vertraging in professionele groei
- **Verlies** van waardevolle kennis



86% van medewerkers en managers noemt slechte samenwerking en communicatie als belangrijkste oorzaak van issues op de werkvloer.

Hoe spreekdurf opbouwen?



Spreekangst overwinnen.

- Oefen in een **veilige omgeving**
- Focus op **communicatie**, niet op perfectie
- **Oefen** regelmatig, kort en gevarieerd
- Gebruik **technologie** om spreekvertrouwen te versterken

Hoe spreekdurf opbouwen?

Kloof tussen kennis en durf overbruggen.

BLCC Conversation Coach

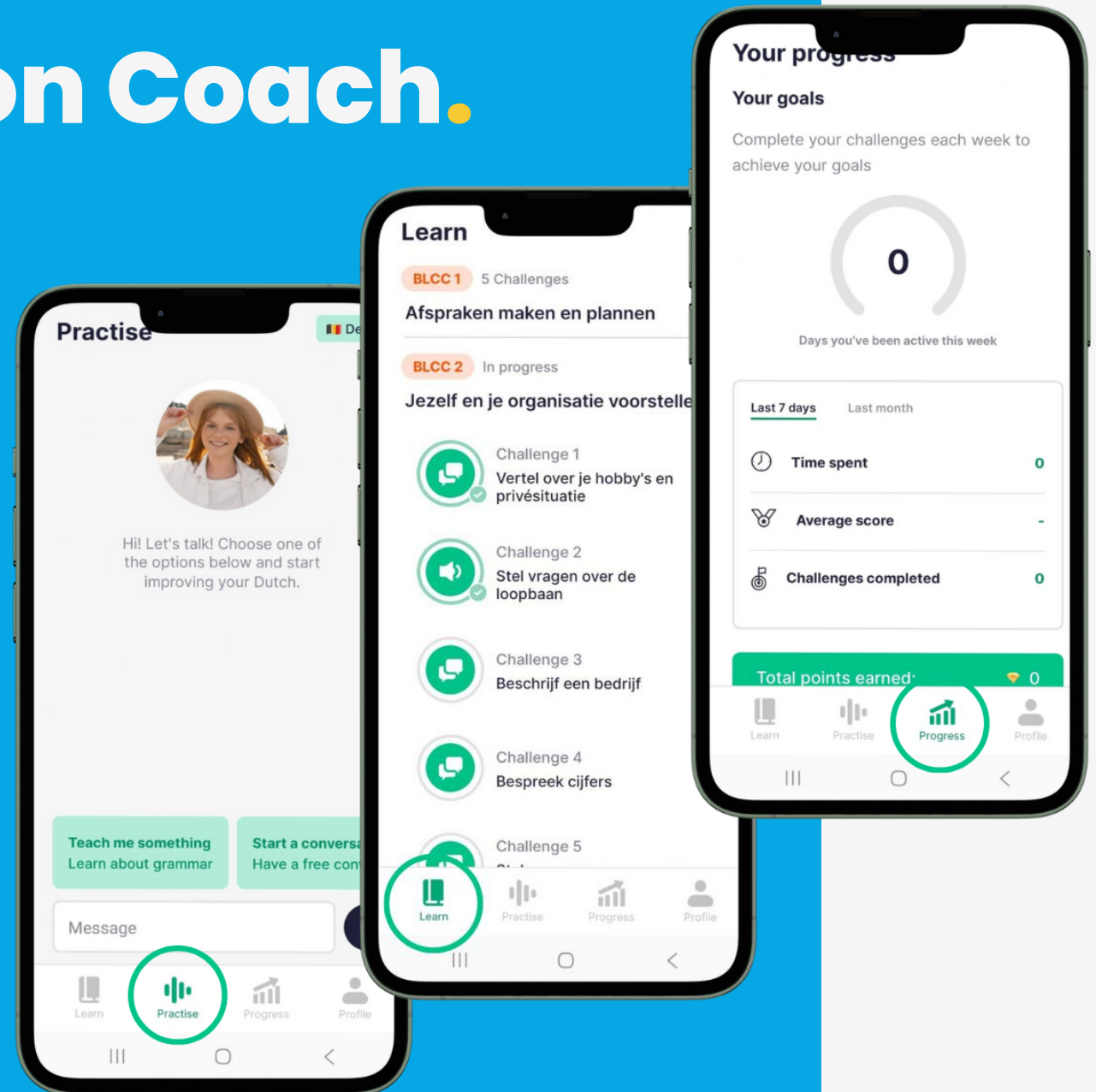
- Onbeperkte spreektijd
 - Overal, op elk moment en op je eigen tempo oefenen
 - Vrijuit spreken in een veilige oefenomgeving
 - Feedback op o.a. woordenschat, uitspraak en grammatica
 - Stap per stap durf opbouwen en drempels overwinnen
- 
- Meer zelfvertrouwen
 - Efficiëntere communicatie
 - Betere samenwerking
 - Hogere productiviteit

BLCC Conversation Coach.

3 SECTIES

Vind je weg in de app

- **Practise**
Oefen conversaties met je coach en krijg gerichte hulp en feedback
- **Learn**
Leer woordenschat, grammatica en spreekvaardigheid via challenges
- **Progress**
Volg je resultaten en vooruitgang

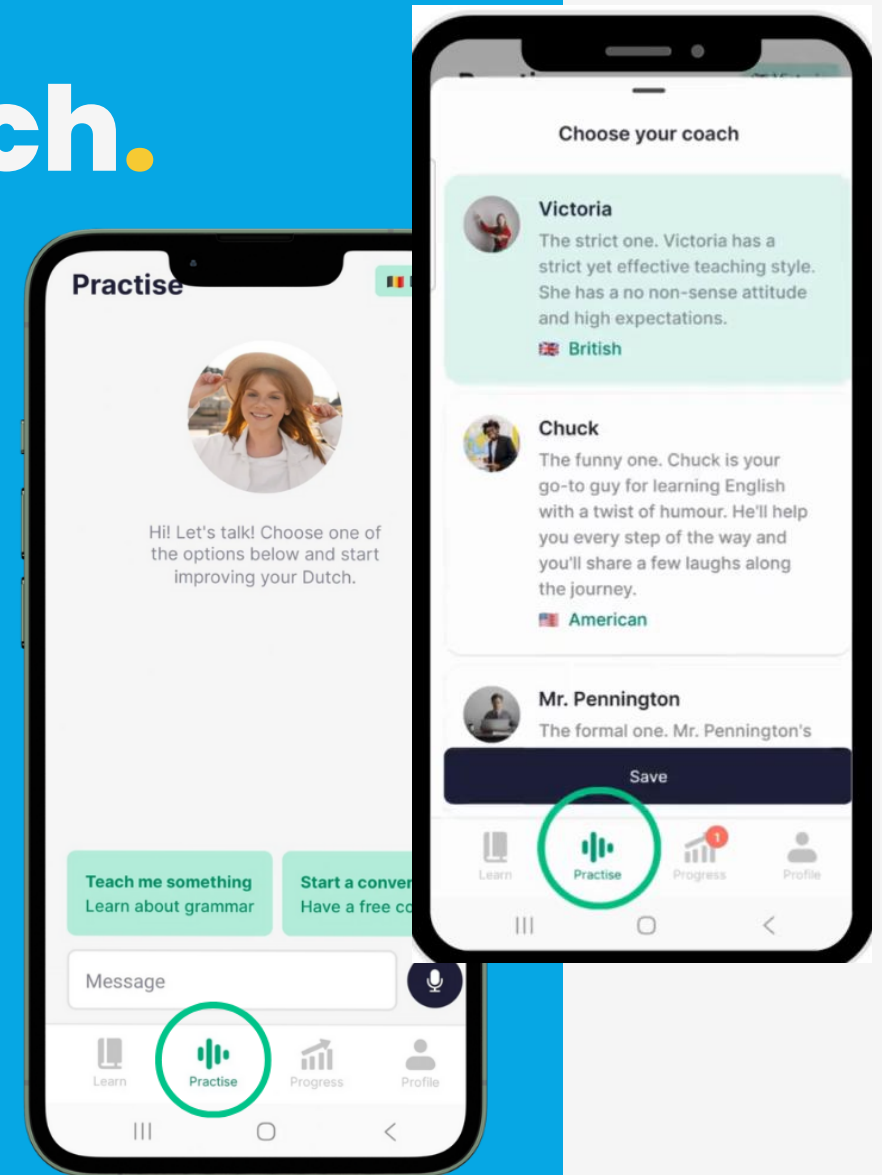


BLCC Conversation Coach.

PRACTISE

Spreek ongelimiteerd met je coach

- Kies uit **7 AI coaches** met verschillende persoonlijkheden & accenten
- Spreek over (bijna) alles wat je wil:
 - Oefen je eigen conversaties
 - Een presentatie, meeting, ...voorbereiden
 - Stel vragen over grammatica
 - ...

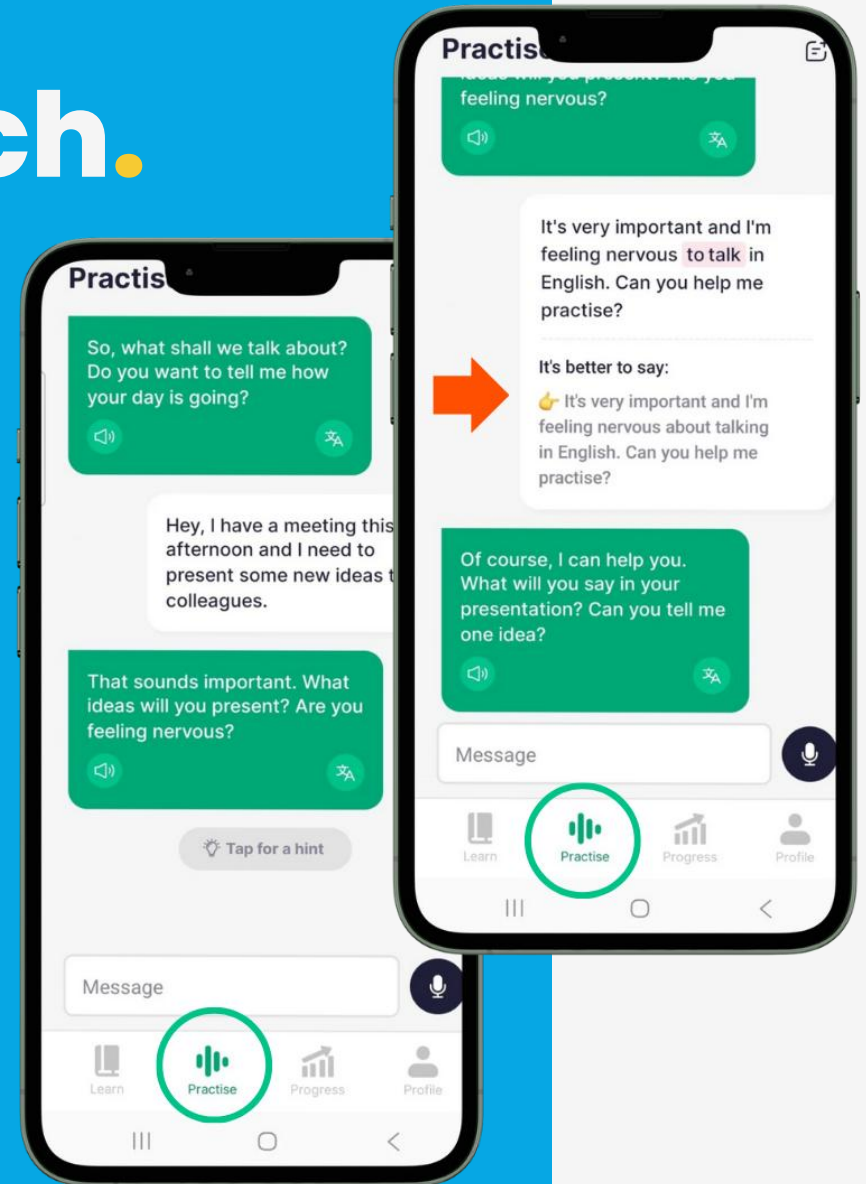


BLCC Conversation Coach.

PRACTISE

Spreek ongelimiteerd met je coach

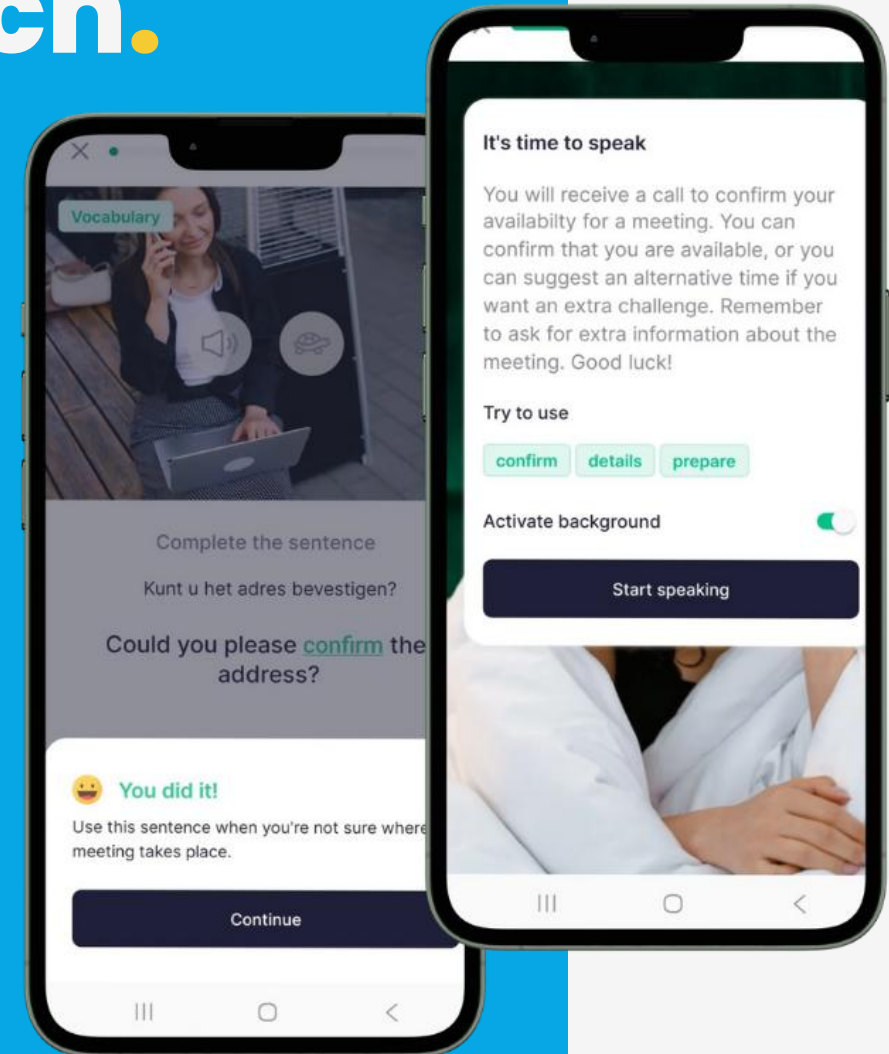
- Zoek meteen iets op of vraag advies.
- Je hoeft niet te wachten tot je volgende les met je trainer om geholpen te worden.
- Krijg meteen feedback, tips en correcties op fouten die je maakt.



BLCC Conversation Coach.

LEARN

Gerichte spreek challenges
met opwarmings-oefeningen



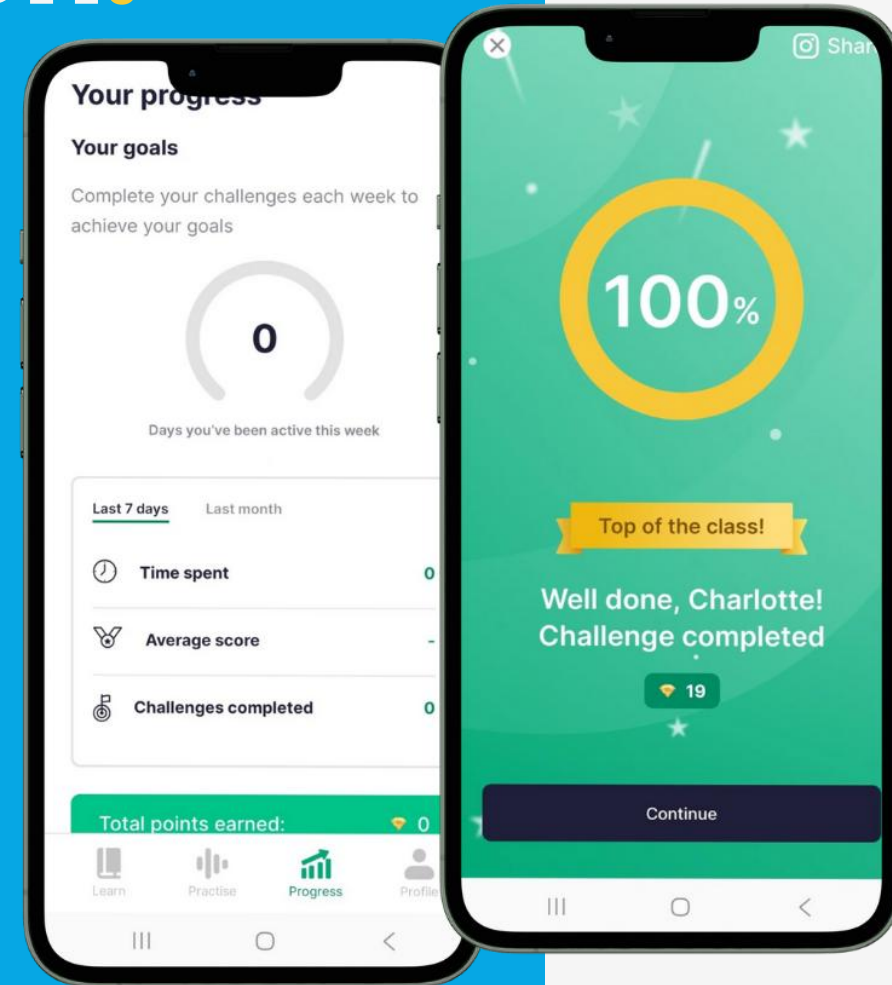
BLCC Conversation Coach.

PROGRESS

Progress en leaderboard

- Volg je vooruitgang, vervulde taken en challenges
- Bekijk jouw score binnen de groep

▶▶ [Bekijk onze demo video](#)



BLCC Conversation Coach.

Het verschil is echt merkbaar!

Sinds mijn trainee met BLCC Conversation Coach werkt, is haar houding tegenover het leren van Engels volledig veranderd. Ze is veel gemotiveerder en neemt actief deel aan haar leerproces. Het verschil is echt merkbaar – ze spreekt nu met veel meer zelfvertrouwen. De app helpt haar om op een persoonlijke manier te oefenen, waardoor het leren echt relevant en waardevol voor haar wordt.

Trainer Phil S. - English



Trainees waarderen het enorm dat ze materiaal krijgen met een Vlaamse (Belgisch-Nederlandse) uitspraak.

In tegenstelling tot veel apps die uitsluitend het Nederlandse accent gebruiken, biedt deze taalapp authentieke Vlaamse audio. Voor trainees in België is dat een duidelijke meerwaarde: de herkenbare uitspraak neemt een extra drempel weg.

Trainer Tom C. - Dutch



De app biedt tal van opdrachten die aansluiten bij de professionele context

Mijn trainees werken graag met de app. Ze is gebruiksvriendelijk en biedt tal van opdrachten die aansluiten bij hun professionele context.

Trainer Gabriela A. - Dutch



BLCC Conversation Coach.

Louise

- Customer service
- Sector: retail
- Moet snel klanten met klachten en complexe vragen helpen, maar voelt zich onzeker in het Frans.



Karim

- Technisch support
- Sector: IT
- Ondersteunt internationale klanten telefonisch, maar heeft moeite om technische info vlot te formuleren in het Engels



Patrick

- Productie operator
- Sector: metaal
- Geeft collega's instructies, maar is onzeker over woordenschat en technisch jargon in het Nederlands of Engels. Er is geen tijd voor een cursus.



Fatima

- Front office
- Sector: horeca
- Verwelkomt gasten en helpt bij vragen of klachten. Onzeker over haar Nederlands, maar taaltraining is onmogelijk door onregelmatige werktijden.



Sven

- Sales Manager
- Sector: Chemie
- Moet overtuigend en vlot communiceren met klanten, maar heeft stress bij gesprekken in het Frans.



Kim

- Student job
- Sector: horeca
- Helpt klanten en neemt bestellingen op. Haar Frans is echter niet sterk genoeg om vlot te reageren.



Next steps.



BLCC maakt sinds eind 2025 deel uit van **Learnlight**

- Veel blijft hetzelfde, maar ook veel nieuwe opportuniteiten.
- **Taalskills:** communicatie mogelijk maken
- Maar ook **interpersonal en intercultural skills:** communicatie effectiever maken
- **Fluency Lab**

▶ ▶ [Bekijk demo video](#)



Meer info? Vragen?

Surf naar <https://blcc.be/conversation-coach>

Of contacteer ons vrijblijvend.



Bert Bucket.

Bert.bucket@blcc.be

+32 (0)475 18 03 01

Jody Dewancker.

Jody.dewancker@blcc.be

+32 (0)56 24 05 11



blcc



a
learnlight
company