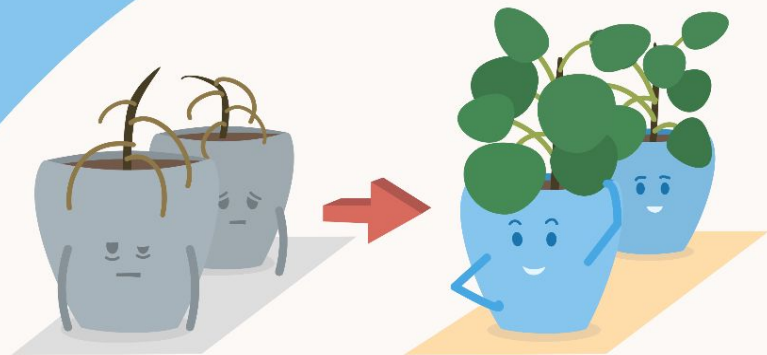


Impact van leren

van leertraject naar welzijn impact



Donderdag 29 januari



Wat staat er op de planning vandaag?

1. Van losse learning initiatieven naar gecoördineerde impact (bij CM)
2. Methodologie om die ommekeer te maken

Doel:

Handvaten om zelf jullie learning metingen richting impactmeting te begeleiden



Case: CM

De leidraad doorheen deze masterclass



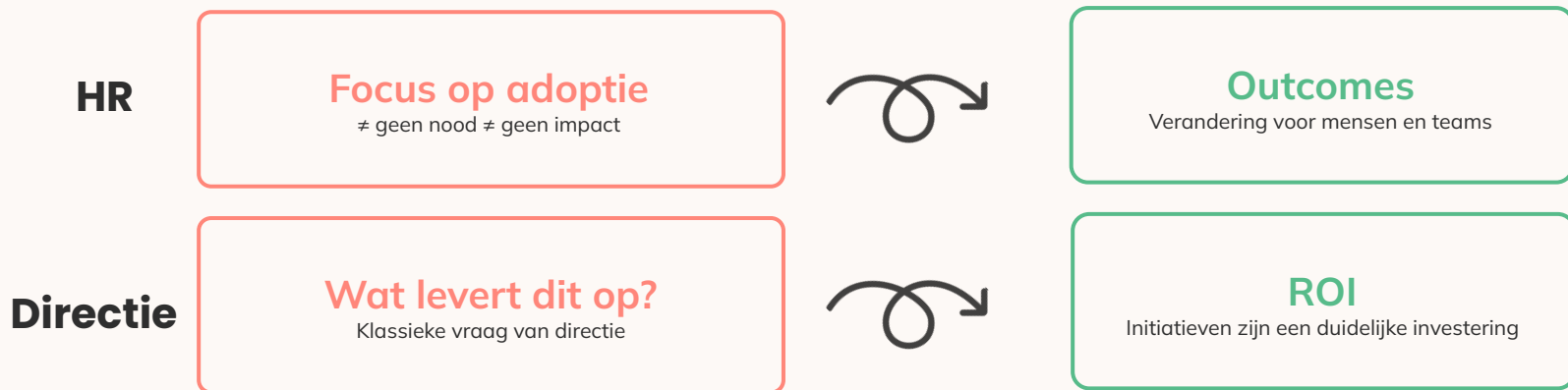
- 7,55% langdurig verzuim in 2024
- Uitdagingen:
 - Burnout, wellicht omwille van privé-uitdagingen
 - Veel verandering in de organisatie
 - Stress en druk bij de medewerkers
 - Verbale agressie
- Heel veel initiatieven
 - Workshops
 - Eigen e-learning
 - Rollenspellen

Startpunt bij CM

We zagen tools en ze meten gebruik. Maar de impact was niet duidelijk



Proces = onderwerp van vandaag



CM: Impact in 1 minuut

Wat er wél meetbaar werd in 2025



87% voelde zich
geholpen

77,8%
zag een positieve
impact op hun **werk**

76,2%
zag een positieve
impact op hun **privé**

NPS 70
(sterke aanbeveling)

79,31%
ziekteruizum
vermeden bij geholpen
medewerkers

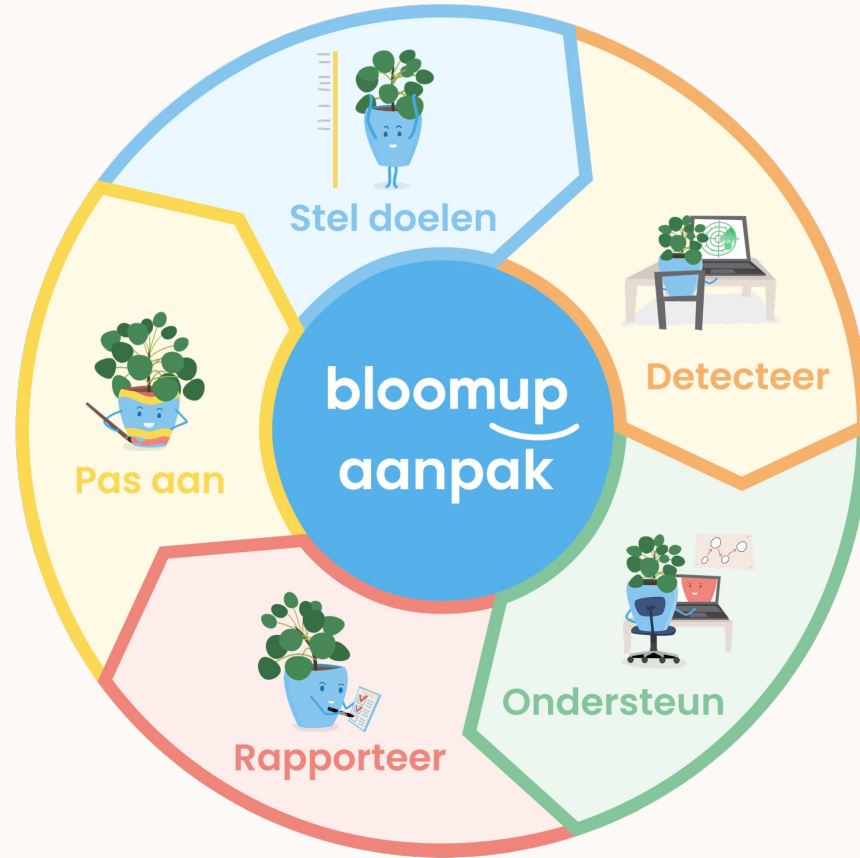
57%
van de medewerkers
die wilden vertrekken
zijn **gebleven**

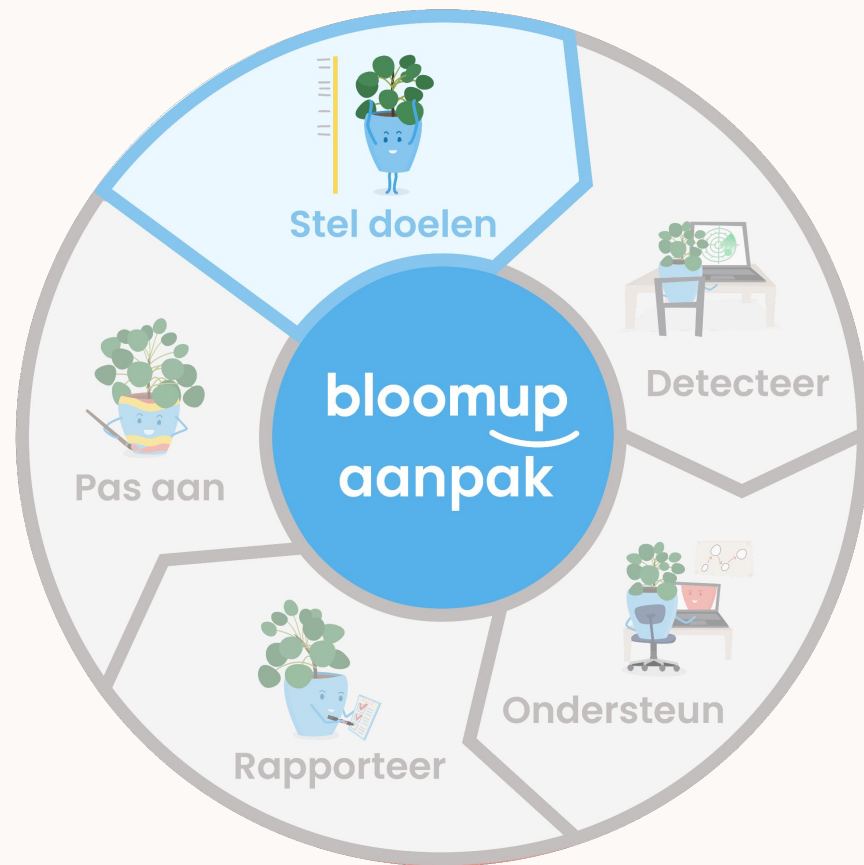
Steekproef: **109 respondenten** (≈ **36,7%** van **297** gebruikers van BloomUp) - 3.5k medewerkers (8,49% gebruik)

BloomUp Effect Methodologie

bloomup
your mental sidekick 

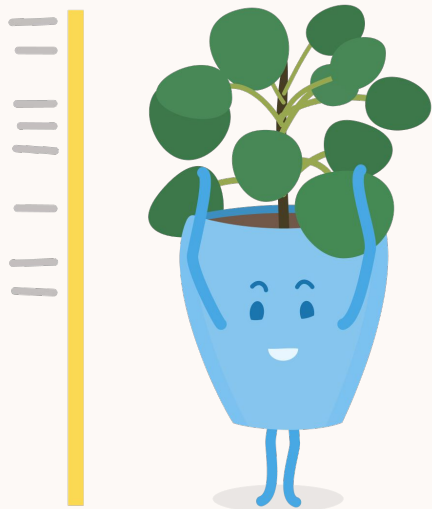






Stap 1: Doelen bepalen

Waar gaan we op focussen? 2 à 3 hoofddoelen per jaar



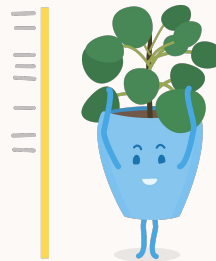
- **Voorbeelden:**
 - Verzuim omlaag of stagneren
 - Retentie omhoog
 - Stress omlaag
- Maak doelen “**meetbaar**”:
definieer startpunt + target + timing
- Kies doelen waar directie echt wakker van ligt

Belangrijk: definieer ook “wat als we niets doen?”

Voorbeeld



Hoe CM doelen vertaalde naar KPI's



Doel

Daling van langdurig verzuim

Verhoging van de retentie

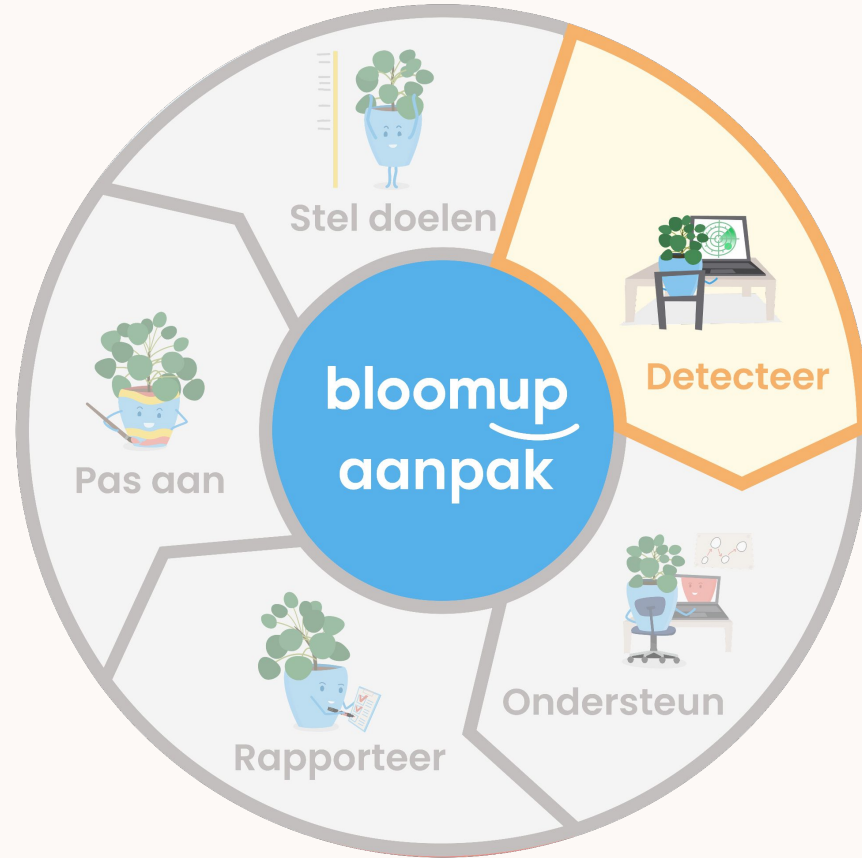
eNPS moet met minstens 10
punten stijgen

KPI

% langdurig verzuim daalt
% proactief hulp zoeken
% vermeden verzuim

% van gebleven medewerkers

Employee net promoter score
Perceptie werkgever



Proactieve signaaldetectie

Bouw een systeem dat problemen vóór is

Bewustzijn creëren learning

Normaliseren + toegankelijk maken

Leidinggevend

Leidinggevend die signalen leren opvangen

HR & Welzijn

Houdt het overzicht en is eindverantwoordelijke

Preventieadviseur

Latere opvang, maar kan erger vermijden

RAPS-i

Uitgebreide detectie van breed scala aan uitdagingen

Vertrouwenspersonen

Vroege opvang van signalen

Automatische detectie

Vroegdetectie → juiste hulp

Bedrijfsarts

Doorverwijzing door de bedrijfsarts

Vroegdetectie

Geregelde korte bevestigingen om de uitdagingen van medewerkers vroeg te detecteren en door te verwijzen

I feel a strong aversion towards my job.

Never

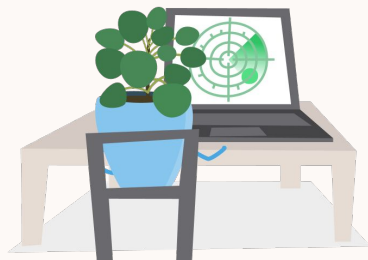
Rarely

Sometimes

Often

Always

← Back



bloomup

Burnout Assessment Result

Burnout is a work-related state of exhaustion characterized by extreme tiredness, reduced mental focus, emotional volatility, and a state of mental distance with respect to work. It is often accompanied by a depressive mood and can be difficult to distinguish from depression. The burnout KPI measures 4 symptoms of burnout: exhaustion, mental distance, cognitive impairment, and emotional impairment. The green, yellow, and red zones of this KPI are based on clinical research and indicate the clinical risk of burnout. A red KPI score, therefore, means that there is a high risk of developing clinical burnout.

31 / 100

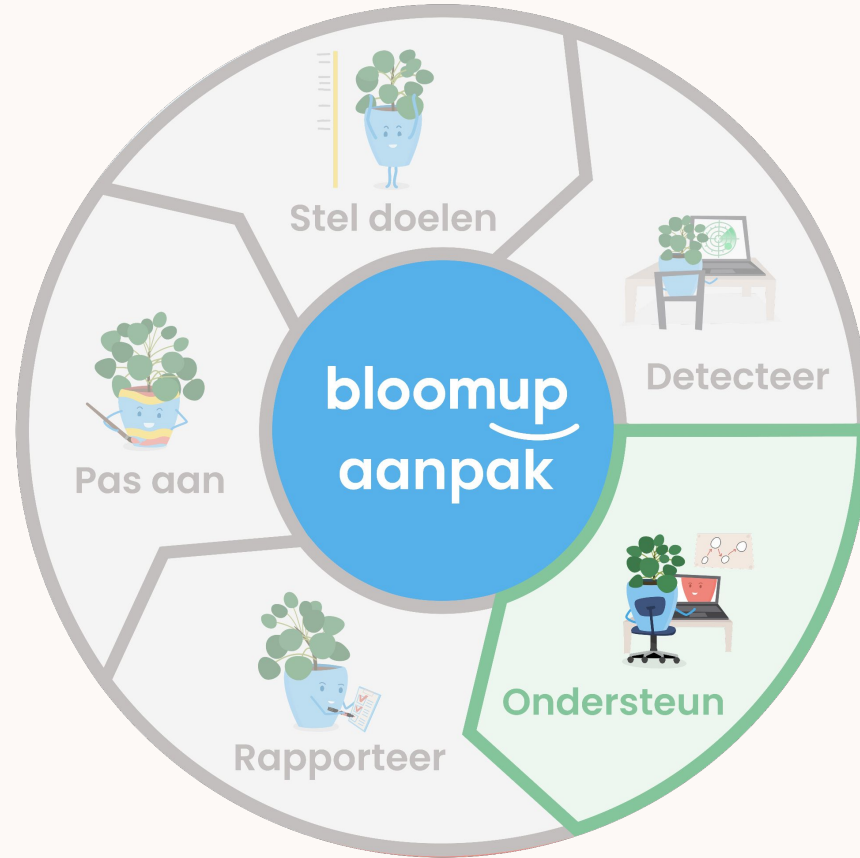
Geen risico op burn-out

Het lijkt erop dat je je **stressniveau goed onder controle hebt**, en dat je werkt in een **gezonde en ondersteunende werkomgeving**. Uiteraard is voorkomen altijd beter dan genezen. Blijf inzetten op je welzijn en veerkracht. Krijg je toch last van stressklachten of uitputting? Aarzel niet om hulp te zoeken.

Acties

Wat kan ik zelf doen om mijn veerkracht te verhogen en een burn-out te vermijden?

NIET INGESCHREVEN  8 lessen Beter slapen 0% afgewerkt Cognitieve gedragstherapie (CGT) is de	NIET INGESCHREVEN  6 lessen Verdieping Stress 0% afgewerkt Help je de module "Omgaan met stress"	NIET INGESCHREVEN  6 lessen Burn-out 0% afgewerkt In deze module ontdek je wat een
---	---	---



**Wat doen we
met deze
inzichten?**

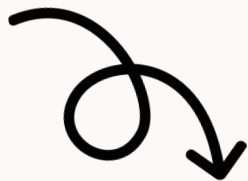
Preventief



Veerkracht



Curatief



Preventieve hefboomen

Bouw een systeem dat uitdagingen vóór is

Organisatie & cultuur

De basislaag voor een beter algemeen welzijn

Collectieve trainingen

Vaardigheden verbeteren

Coaching

Gevorderde training van vaardigheden

Individuele trainingen

Vaardigheden verbeteren

Communicatie

Hoe met elkaar in interactie gaan (feedback geven)

Leiderschap

Leiderschapstrainingen en kader

Team-dynamiek

Sterke en ondersteunende teams

Veerkracht verhoging

Zorg dat medewerkers gewapend zijn tegen moeilijkheden via learning

Collectieve trainingen

Samen veerkracht opbouwen

Coaching

Skills en methodieken aanleren

Individuele trainingen

Skills, veerkracht, coping

Communicatie

Feedback krijgen, conflict, communicatie, assertiviteit, ...

Leidinggeven

Sterk en ondersteunend leiderschap

Curatieve hefboomen

Bouw een learning systeem dat problemen oplost

Juridische hulp

Eerste hulp bij juridische problemen

Re-integratie

Terug naar het werk

Financiële coaching

Eerste hulp bij financiële problemen

Conflictbemiddeling

Uit de hand gelopen conflicten

1 toegangspunt voor life-long learning en hulp

Maak het super laagdrempelig voor de medewerkers



 Dashboard

 Start de matching

VEERKRACHT

 Test jezelf

 Groei trajecten

 Podcasts

BEGELEIDING

 Gesprekken

 Professionals

 Hulpverlening

 MENTORSHIP
ONBESLUITEN
MUTUALITEIT

Waar wil je in groeien?

Kies 1 onderwerp waar je het liefste in wil groeien. Op basis van jouw keuze stellen we een persoonlijk programma voor je samen.



Minder zorgen

Leer je gedachten te sturen en situaties anders te bekijken



Betere relaties

Met familie, vrienden, mijn lief en op het werk



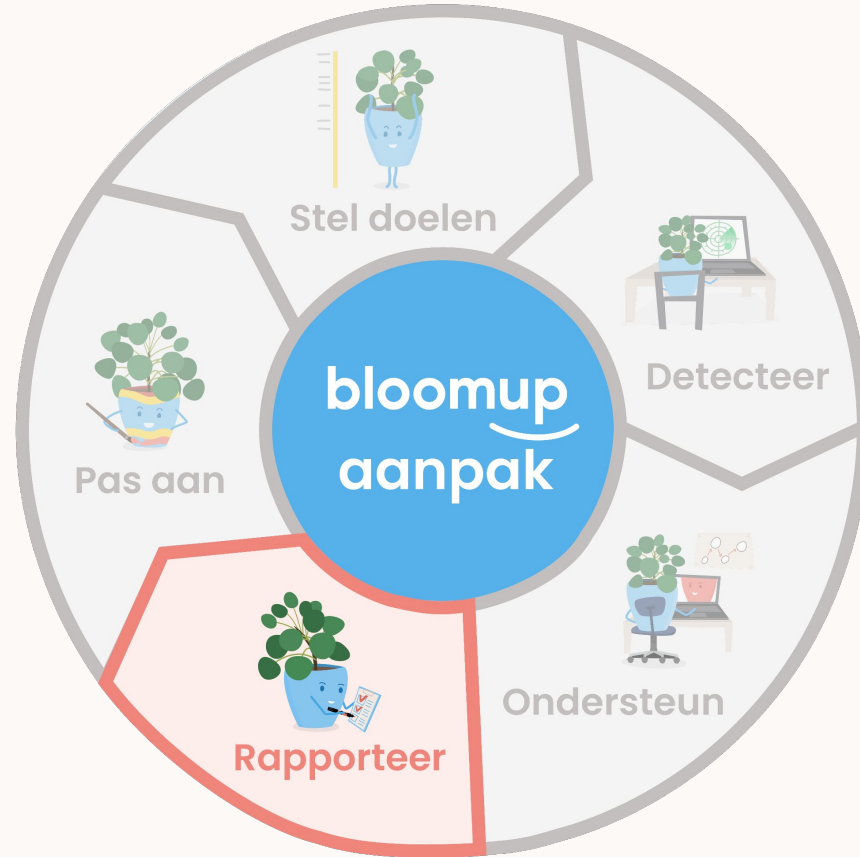
Angstbeheersing

Angst en paniek blijven achterwege









Impact meten: van activiteit naar outcome

Zo bewijs je het effect van je inspanningen



Leading indicators:

stress-score, hulpzoekgedrag, risico-zone,
gebruikscijfers, test scores

Lagging indicators:

absenteïsme, verloop, productiviteit,
eNPS, kostenreductie

Meet per interventie:

bereik → engagement
→ gedragsverandering → outcome

Communiceren met cadans:

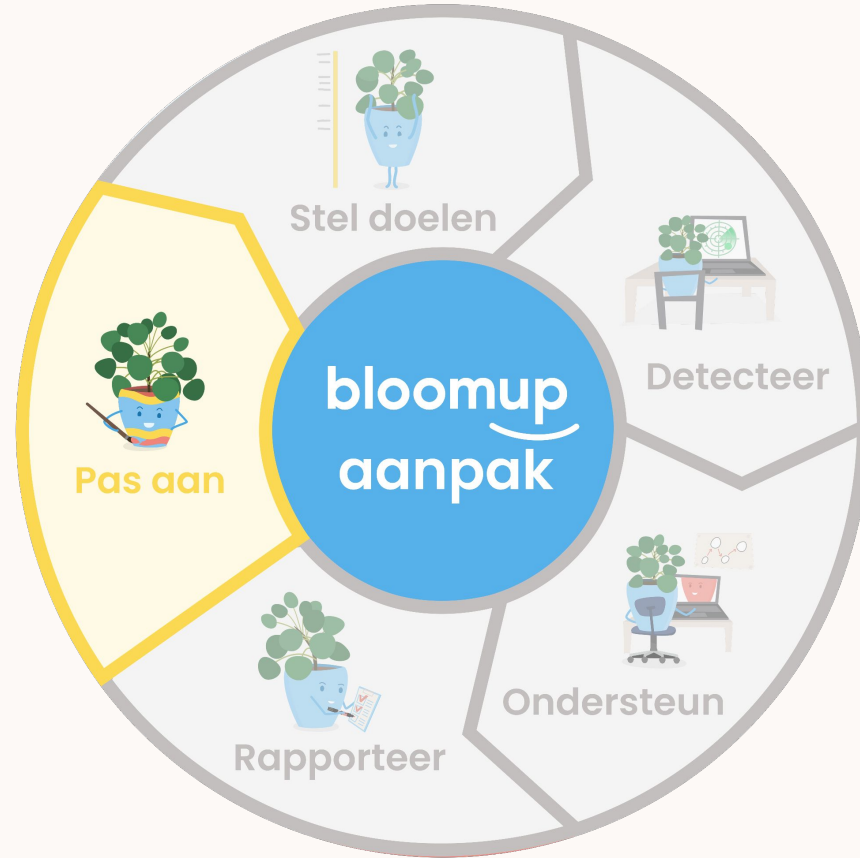
kwartaal insights + jaarlijks impact rapport

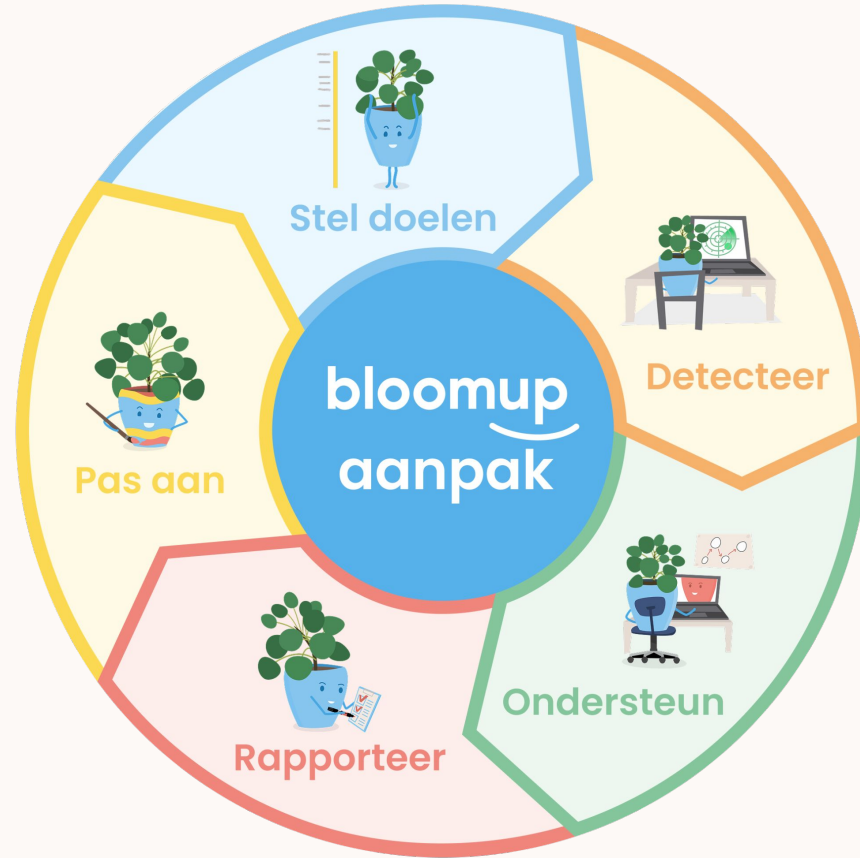
CM: De business case (ROI)

Van “kost” naar “investering”



- Kost: **€15,71 per medewerker** voor EAP+ van BloomUp
- **8,49%** zocht in 2025 hulpverlening via het centrale EAP+
- **22** medewerkers blijven, **62** medewerkers niet uitgevallen (van de 297 hulpzoekenden)
- **€1,68M** kostenreductie door vermeden verzuim + **€338k** door vermeden verloop
- Leuke extra: **€860 / jaar waarde** als welzijns-voordeel via comp & ben tegen een zeer lage actuele kost. (**€3M waarde** vs **€55k kost**)





Bedankt!

bloomup
your mental sidekick

hello@bloomup.org

www.bloomup.org

0473 68 25 03

