

METEN IS WETEN

Wat levert leren écht op?

Wie ben ik?



Paulien Lobeau
Customer Success Coach
@ FLOWSPARKS



Leerimpact?



82 beoordelingen



Maria

★★★★★ 5 / 5

Duidelijke lessen. Vergt wel zelfdiscipline.

Hoe waardeert u deze bijdrage?

○1 ○2 ○3 ○4 ○5

7

★★★★★

Best gelopen

Ondanks de tegenzin in de cursus. Toch nog wat wijzer geworden.

Aanbevelen?

Welke opleiding/cursus heb je gevolgd?

Is de inhoud van de opleiding/cursus toepasbaar in de praktijk?

Hoe beoordeel je de kennis van de docent/instructeur?

Hoe beoordeel je het nakomen van afspraken van ML-Opleidingen?

Hoe beoordeel je de bereikbaarheid van onze locatie en de locatie op zichzelf?

Goed

Hoe beoordeel je de algehele kwaliteit van de opleiding/cursus?

Hoe beoordeel je de leermiddelen die gebruikt worden tijdens de opleiding/cursus?

Ruim voldoende

Wie was je instructeur?

Hoe ken je ons?

Ja

Tachograaf

Ruim voldoende

Goed

Voldoende

Ruim voldoende

Ronald

Tvb

06/12/2025

John Doe



★★★★★

40 beoordelingen in de laatste 12 maanden
100% beveelt ons aan

Tevredenheid perceel
Werkfit maken

Arbeid Training Centrum

8,0

Gemiddelde
tevredenheidsscore
voor onze workshops
bij Voka:

8.75/10

The Ecological
Entrepreneur

We're not just saying it, either. 360Learning courses have a 91% completion rate on average (vs. 20% for legacy eLearning platforms), and learners proactively complete an average of 11 activities per day.

WAT IS LEERIMPACT?

Voor iedereen verschillend



Meetbare effecten van leerinterventies op wat mensen weten,
kunnen, hoe ze zich gedragen of hoe ze presteren
(Arthur et al., 2003)



Hoe meten we meestal vandaag?

- Enkel tevredenheid en praktische zaken meten
- Met Likert-schalen
- Enkel warme evaluaties

(Thalheimer,2007)



Hoe kunnen we het dan beter doen?

- Meer meten dan enkel tevredenheid en praktische zaken
- Betere vragen
- Warme én koude evaluaties

Learning Transfer Evaluation Model (Will Thalheimer)



Performance results

Work performance

Learning Outcomes

Learner Surveys

Learner Efforts

Outcomes Measured In the Work		
<u>Tier</u>		
8	Effects of Transfer	Learners' work performance impacts KEY PERFORMANCE INDICATORS AND KEY STAKEHOLDERS. Possible stakeholders: beneficiaries, learners, the organization, customers, sponsors, coworkers/families/friends, investors, community, society, and the environs, etc. <i>Tier-8 should utilize objective metrics and rigorous methods to determine the causal impact of learning—positive, negative, or neutral. Surveys almost always provide weak evidence for KPIs.</i>
7	Transfer to Work Performance	Learners PERFORM WORK TASKS AND/OR CREATE WORK OUTPUTS using what they learned. Validated by objective measures of task behaviors and/or outputs—or multiple subjective measures. <i>Tier-7 requires rigorous methods to determine the causal impact of the learning program—positive, negative, or neutral. KBI (Key Behavioral Indicators) can be outlined as generally-worded goals but must be operationalized using valid constructs that are transparent and measurable.</i>
Outcomes Measured In the Learning		
6	Task Performance	Learners PERFORM RELEVANT REALISTIC TASKS. Demonstrated without unrealistic hints or help. May involve multiple tasks chained together. - Assessed Shortly After Learning—measured during or right after learning event. <i>Not a fully adequate metric because learners may forget how to perform.</i> - Assessed for Remembering—measured after several days or more. <i>ADEQUATE TO CERTIFY SUCCESSFUL TASK PERFORMANCE.</i>
5	Decision Making	Learners MAKE DECISIONS GIVEN RELEVANT REALISTIC SCENARIOS. Scenarios should include both relevant and non-relevant information so that learners can demonstrate they know how to evaluate (make sense of) contextual work factors. - Assessed Shortly After Learning—measured during or right after learning event. <i>Not a fully adequate metric because learners may forget how to make these decisions.</i> - Assessed for Remembering—measured after several days or more. <i>ADEQUATE TO CERTIFY SUCCESSFUL DECISION MAKING.</i>
4	Knowledge	4A. Learners answer questions about FOUNDATIONAL CONCEPTS—those critical to work decisions. - Assessed Shortly After Learning—measured during or right after learning event. <i>Not a fully adequate metric because knowing concepts does not always enable performance.</i> - Assessed for Remembering—measured after several days or more. <i>ADEQUATE TO CERTIFY FOUNDATIONAL KNOWLEDGE.</i>
		4B. Learners answer questions on TRIVIAL KNOWLEDGE—info not central to work decisions. - Assessed Shortly After Learning—measured during or right after learning event. - Assessed for Remembering—measured after several days or more. <i>Inadequate measures because knowing facts/terminology does not usually enable performance.</i>
3	Learner Perceptions	3A. Learners are queried in a way that REVEALS INSIGHTS RELATED TO LEARNING EFFECTIVENESS. Measuring: whether learners feel they know, motivation to apply, practice, after-learning support, etc. <i>Such measures can hint at outcomes but should be augmented with objective metrics.</i>
		3B. Learners are queried about CONSTRUCTS NOT RELATED TO LEARNING EFFECTIVENESS. Measuring: learner satisfaction, course reputation; or using poorly-designed metrics. <i>Such measures are inadequate to validate learning success.</i>
2	Learner Activity	Learners ENGAGE IN ACTIVITIES RELATED TO LEARNING. Measures may focus on learner attention, interest, participation, or other learner actions. <i>These measures are not adequate to validate learning success because learners may engage in these activities but not learn, or learn wrong information, or be unmotivated to apply what they've learned.</i>
1	Attendance/Completion	Learners ENROLL, START, ATTEND, OR COMPLETE A LEARNING EXPERIENCE. <i>These measures are not adequate to validate learning success because learners may engage in a learning experience but not learn, or learn wrong information, or be unmotivated to apply what they've learned.</i>

LEVEL 1: Aanwezigheid/voltooiing

Wie heeft gestart/voltooid/ingeschreven?



Course Statistics Code of Conduct (Gedragcode 2025) - 3407 Students

Apr 30, 2025 Until July 1, 2025

0.1%

In progress (5)

0.1%

Comparison rating

62.9%

Completed (2144)

62.9%

Comparison rating

0%

Passed (0)

0%

Comparison rating

23 Minutes

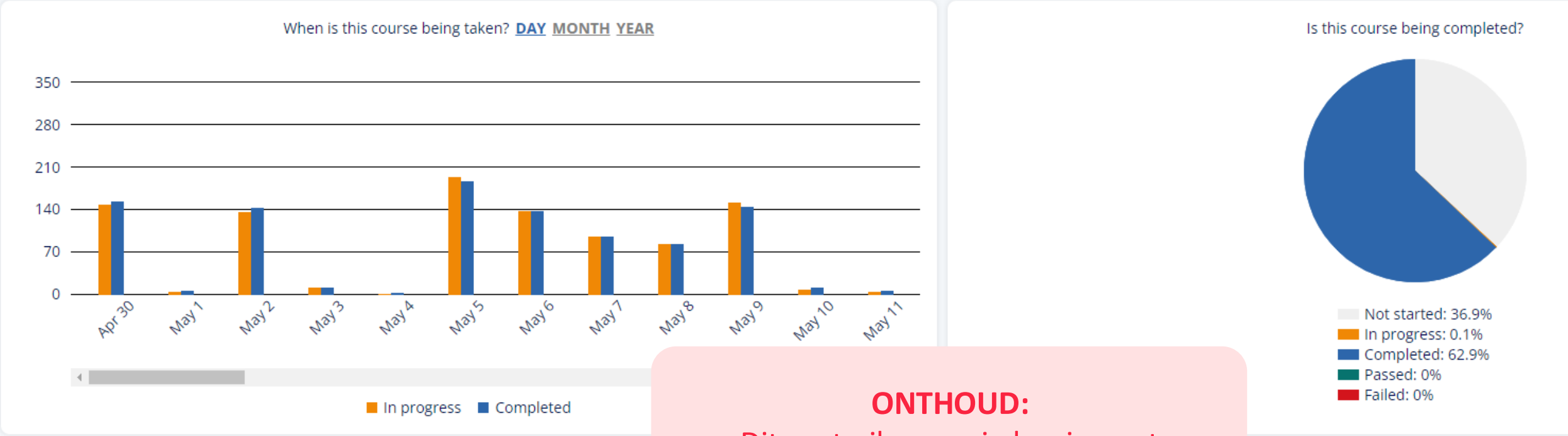
Avg. duration

23

Comparison minutes

0%

Avg.



ONTHOUD:
Dit zegt niks over je leerimpact

LEVEL 2: Leeractiviteit

Wat heeft iemand gedaan tijdens het leren?



 Search

5 - 9 / 13

☐ Name	Increase your Wellbeing: Ergo...	Featured Articles (!)	Stress management in the wo...	Design Your Own Ergonomic ...	Mindfulness and Meditation f...	Content ti...	Status
☐  Astrid Jensen 	 Completed  	 Completed  	 In progress  	 In progress  	 In progress  	0:05:54	In progress 
☐  Participant ... 	 Completed  	 Completed  	 Completed  	 Completed  	 Completed  	0:05:37	Passed 
☐  Participant ... 	 Not started	 In progress  	 Not started	 Completed  	 Not started	0:01:23	Passed 
☐  Participant ... 	 Completed  	 Completed  	 Completed  	 Completed  	 Completed  	0:08:17	Passed 
☐  Team leade... 	 Not started  	 Completed  	 Completed  	 Completed  	 Completed  	0:02:21	Passed 
☐  Participant ... 	 Completed  	 Not started	 Not started	 Not started	 Not started	0:01:57	In progress 
☐  Participant ... 	 Not started	 Not started	 Not started	 Not started	 Not started	0:00:02	In progress 
☐  Admin Tiffa... 	 Completed  	 Completed  	 Completed  	 Completed  	 Completed  	0:12:59	Passed 
☐  Paulien de... 	 Not started	 Not started	 Not started	 Not started	 Not started	0:01:26	In progress 
☐  Admin, Jose... 	 Completed  	 Completed  	 Completed  	 Completed  	 Completed  	0:04:03	Passed 
☐  Admin Dem... 	 In progress  	 Not started	 Completed  	 Not started	 In progress  	0:00:49	In progress 



Attempts

Status	Content time	Progress	Score:	Date started	Date completed
Failed ▶	0:00:19	5/5	1/5	June 21, 2024 12:30:38	June 21, 2024 12:30:53
Passed ▶	0:00:55	5/5	5/5	June 25, 2024 12:23:59	June 25, 2024 12:24:49

2 Items

ONTHOUD:
Activiteit ≠ leren

LEVEL 3:

Leerpercepties

Wat vinden deelnemers ervan?

- **3A:** Wat vonden lerenden van zaken gerelateerd aan **leerefficiëntie**?
- **3B:** Wat vonden lerenden van zaken die **niet** gerelateerd zijn aan **leerefficiëntie**?





Summary

During the activity, we looked at various situations that can influence work culture. Proper manners, such as offering support, valuing input, and being open to feedback, contribute significantly to a positive work environment. On the other hand, negative behaviour, such as sarcasm and exclusion, leads to a disrupted atmosphere and reduced cooperation. The key to maintaining a positive culture lies in consistently promoting positive interactions and addressing undesirable behaviour.



You've reached the end!

How useful was this exercise for you?



Start the next activity

Restart

Exit



Give feedback on this training course!

1 / 1



SMARTSURVEY



Did the training meet your expectations?

☐ yes

☐ no

☐ partially



What score do you give the training?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



What would make the training even better?



Summary for
Give your feedback on this training (smartsurvey)



Results: 9

Category:

Question:

Did the training meet your expectations?

Answered: 6

Answers:

yes 2 (33%)

no 0 (0%)

partially 4 (67%)

Question:

What score do you give the training?

Answered: 6

Answers:

1 0 (0%)

2 0 (0%)

3 1 (17%)

4 0 (0%)

5 0 (0%)

6 0 (0%)

7 2 (33%)

8 1 (17%)

9 2 (33%)

10 0 (0%)

Question:

What would make the training even better?

Answered: 6

Answers:



TOP-TIP

In hoeverre ben je in staat om wat je hebt geleerd in de praktijk te brengen in je werk?

1 = niet in staat; 10 = helemaal in staat

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



In hoeverre ben je in staat om wat je hebt geleerd in de praktijk te brengen in je werk?

Selecteer de optie die het beste je huidige paraatheid beschrijft.

☐ Mijn huidige rol laat me niet toe om te gebruiken wat ik geleerd heb.
☐ Het is nog onduidelijk voor me wat ik moet doen en/of waarom ik het zou doen.
☐ Ik heb meer ondersteuning nodig voordat ik weet hoe ik kan toepassen wat ik leerde.
☐ Ik heb meer ervaring nodig om goed te zijn in wat ik geleerd heb.
☐ Ik kan succesvol zijn nu (ook zonder meer ondersteuning/ervaring).
☐ Ik kan nu handelen op expertlevel en toepassen wat ik geleerd heb.



LEVEL 4: Kennnis

Wat weet de lerende?



**EXAMCARDS**

Quiz | theorie

Je hebt al kennis gemaakt met het opmaken van een sessierapport voor de prospect/klant.
In de volgende 5 vragen, kun jij tonen wat je hebt onthouden over het verhogen van coöperatief
kapitaal!

Opgelet: Je moet 80% behalen om te slagen!

**Start**

 1/10

EXAMCARDS

Welke stelling is de juiste?

In de basisovereenkomst worden alle klanten als niet-professioneel beschouwd. De vermogensadviseurs geven niet-onafhankelijk beleggingsadvies. ☐ verstrekt drie rapporten aan de klant.

In de basisovereenkomst worden alle klanten als niet-professioneel beschouwd. We moeten om de twee jaar een rapport verstrekken omtrent de geschiktheid. ☐

In de basisovereenkomst staat de periodieke geschiktheidsbeoordeling centraal. We moeten om de twee jaar een rapport verstrekken omtrent de geschiktheid. ☐ verstrekt deze rapporten.

5 / 10

Jammer, je bent niet geslaagd.

Probeer het nog eens!



EXAMCARDS

 Restart

 Exit

**SMARTTEST**

Test jezelf - Grondwerken

Je krijgt 10 vragen om te kijken of je veilig aan de slag kan binnen grondwerken.
Je moet een score van 8 op 10 behalen om te slagen.

Veel succes!

**Start**



SMARTTEST

Question 1

Wat moet je controleren voordat je een hogedrukreiniger gebruikt?



☐ Of het apparaat een geldige keuringssticker heeft.

☐ Of er voldoende water in de tank zit.

☐ Of de kabels netjes opgerold zijn.

**SMARTTEST**

Jouw resultaat



Je moest 8 van de 10 vragen goed beantwoorden om te slagen op de test.

Start en probeer de test opnieuw!

 Restart Exit

Summary for
Test

TOP-TIP



Results: 1217

Score: 74%

Category:

Score: 74%

Question:

A warm-up: drag the description to the correct hazard symbols.

Answered: 1208

Rit value: 0.21

Correct: 949 (79%)

Incorrect: 259 (21%)

Question:

Which of the following statements is **NOT** a legal obligation

Answered: 72

Answers:

Apply the prevention hierarchy Incorrect: 2 (3%)Make a risk analysis before using a chemical product Incorrect: 5 (7%)Declare any product you want to buy/use to the authorities first Correct: 65 (90%)

Rit value: 0.28

Correct: 65 (90%)

Incorrect: 7 (10%)

Question:

Which of the following statements is **NOT** a legal requirement

Answered: 74

Answers:

Do lab tests to determine the properties of a product you **purchase** Correct: 70 (95%)Informing employees of the hazards of the chemical products they work with. Incorrect: 0 (0%)Descriptions of containers containing chemical products. Incorrect: 1 (1%)Supply SDS if you **sell** a chemical product. Incorrect: 3 (4%)

Rit value: 0.45

LEVEL 5:

Beslissingen nemen

Kan de lerende kennis toepassen in een realistisch scenario om een beslissing te nemen?





DECIDENOW

Moeilijkheden ter plaatse

Bij Recticel Insulation maken we kwaliteitsproducten die, mits correct geïnstalleerd, minstens de levensduur van je gebouw kunnen meegaan.

Niettemin kunnen tijdens en na de installatie van de platen moeilijkheden optreden.

In deze oefening krijg je **drie verschillende situaties gepresenteerd**. In elke situatie moet je beslissen wat te doen.

Verder →

Hulplijnen

Voortgang
1/6

Aannemer



Technische afdeling



Productieafdeling



Jijzelf

**DECIDENOW**

Situatie 1

Een aannemer belt je omdat er blaasvorming is op het plat dak dat zij heeft geplaatst. Je plant een bezoek om dit samen met de aannemer te bekijken en uit te zoeken wat er mogelijk is misgegaan.

Eenmaal ter plaatse constateer je dat er inderdaad blazen zichtbaar zijn:



Hulplijnen

Voortgang
1/6



Aannemer



Technische afdeling



Productieafdeling



Jijzelf



DECIDENOW



Je weet niet precies wat de oorzaak kan zijn, dus je vraagt enkele mensen om uitleg en advies.

Gebruik de bovengenoemde gidsen voor uitleg en advies.

Op basis van je onderzoek, wat denk je dat de oorzaak is van de blaasvorming?

Er was waarschijnlijk een probleem tijdens het aanbrengen van de waterdichtingslaag.

Er was waarschijnlijk een probleem tijdens de productie van de isolatieplaten.

Verder

Voortgang
2/6

Blaasvorming

Ben je erachter gekomen dat het probleem waarschijnlijk is veroorzaakt tijdens het aanbrengen van de waterdichtingslaag?

Toen je een snede maakte, zag je dat er zich **een breuk** voordeed **tussen de waterdichtingslaag en de isolatieplaat**, waardoor een blaas ontstond. Dit wijst op een uitvoeringsfout/toepassingsfout, niet op een fout met de isolatieplaten.

De aannemer vermeldde ook dat ze het dak plaatsten net voor de winterstop. **Een hoge vochtigheid en/of lage temperatuur** kunnen de hechting tussen de waterdichtingslaag en de isolatieplaten beïnvloeden.



DECIDENOW

Verder →



STORYWISE

SORRY ... OUT OF ORDER...

Technische problemen



→ Start





STORYWISE

De klant heeft een probleem. Zijn internet thuis werkt niet meer, hij kan zich niet meer connecteren via wifi. Hij weet niet wat te doen.

Next →

Wat ga je zeggen tegen de klant?

Denk goed na



STORYWISE

A

Beste klant, ik begrijp uw situatie, ik stel voor dat U naar de 0800/22.800 belt. Maak in afwachting gebruik van Public Wifi.

B

Beste klant, ik ben verkoper, geen techniker. Ik raad u aan om naar de technische dienst te bellen op 0800/22.800.

C

Beste klant, ik ga u helpen. Ik vraag dat de technische dienst met u contact neemt en in afwachting stel ik voor om Public Wifi te gebruiken.



Ja! Dit is de beste oplossing!

Je kan voorstellen dat de technische dienst de klant belt op het gewenste tijdstip om zijn internet probleem op te lossen.
In afwachting hiervan kan je aan de klant voorstellen zijn toegang tot Public Wifi te gebruiken. Indien de klant het nog niet heeft, help hem om het te creëren op
Open het inzicht voor meer informatie.



 **Open insight**

Next 



10 Safety Principles

requires everyone working at our site to respect our 10 safety principles. Adhering to these principles is paramount. These principles form the foundation of a **safe workplace**, ensuring the **well-being of every individual on the premises and safeguarding against potential hazards and accidents**.

In this exercise, you will learn the ten principles, starting from practical situations. Determine for each situation if you think it is safe or not. After each situation, you will learn the corresponding safety principle.

Start now



I'm in a hurry and can't find my safety glasses, but I have a pair of sunglasses, so I use these instead.



Do you think this is safe?

Yes

No



03

I always use the correct personal protective equipment.



Indeed!

LEVEL 6:

Taakcompetentie

Kan de lerende realistische taken oplossen?





Walkthrough

Practice

Quiz

Step 1 of 3 - Navigation



TASKSTEPS

Dynamics 365 Business Central

Induction | My Client Administration | History | All Reports

Clients Potential Client Entity Resource Prospect Owner Intermediary Investment Activities Client Invoices Jobs Customers / Billing Clients More

Actions

- > New
- > Workflow Management
- > Trackers
- > Timesheet
- > Recoverability
- To Do
- Assets
- Indicia
- > Activities
- > Client Invoices
- > Registers
- > TPTE Ocorian
- Relationship
- Statutory
- Accounting

Activities

To Do

My Activities 0 >	My Workflow 0 >	My Payments 0 >	My Payments ... (Low) 0 >	My Payments ... (Medium) 0 >	My Payments ... (High) 0 >	My Receipts 0 >	My Payments ... at Bank 0 >	My Open Data... Breaches 0 >	My Activities Responsible 0 >
My Administra... Code Activities 0 >	My Manager C... Activities 0 >	Ben Owner/Ctrl Person 0 >							

My Authorisations

My Payment Authorisations 0 >	My Workflow Authorisations 0 >
-------------------------------------	--------------------------------------

My Invoices

My Unposted ... Invoices 0 >	Client Invoices ... inistrator Code 0 >
------------------------------------	---

Windows taskbar: 14/01/2025 16:17

Open your Timesheet



Step 1 of 3 - Navigation



Dynamics 365 Business Central

Induction | My Client Administration | History | All Reports

Clients Potential Client Entity Resource Prospect Owner Intermediary Investment Activities Client Invoices Jobs Customers / Billing Clients More

Actions

- > New
- > Workflow Management
- > Trackers
- > Timesheet**
- > Recoverability
- To Do
- Assets
- Indicia
- > Activities
- > Client Invoices
- > Registers
- > TPTF Ocorian
- Relationship
- Statutory
- Accounting

Activities

To Do

My Activities 0	My Workflow 0	My Payments 0	My Payments ... (Low) 0	My Payments ... (Medium) 0	My Payments ... (High) 0	My Receipts 0	My Payments ... at Bank 0	My Open Data... Breaches 0	My Activities Responsible 0
My Administra... Code Activities 0	My Manager C... Activities 0	Ben Owner/Ctrl Person 0							

My Authorisations

My Payment Authorisations 0	My Workflow Authorisations 0
--------------------------------	---------------------------------

My Invoices

My Unposted ... Invoices 0	Client Invoices ... Inistrator Code 0
-------------------------------	--

Incorrect, click on Timesheet

Open your Timesheet

LEVEL 7:

Transfer

Kan de lerende de verworven kennis en vaardigheden toepassen in zijn/haar dagelijkse praktijk?



Click on the play button

Step 1: Informeren



Pull the cable as tight as possible with red pliers and tighten the 3 sockets in the block

How useful was this exercise for you?



Question 1

Hoeveel inbussen zitten er in het blokje?



Stap 2: Kennis testen

☐ 4

☐ 3

☐ 6



1 / 9





**Stap 3: Observatie
in de praktijk**

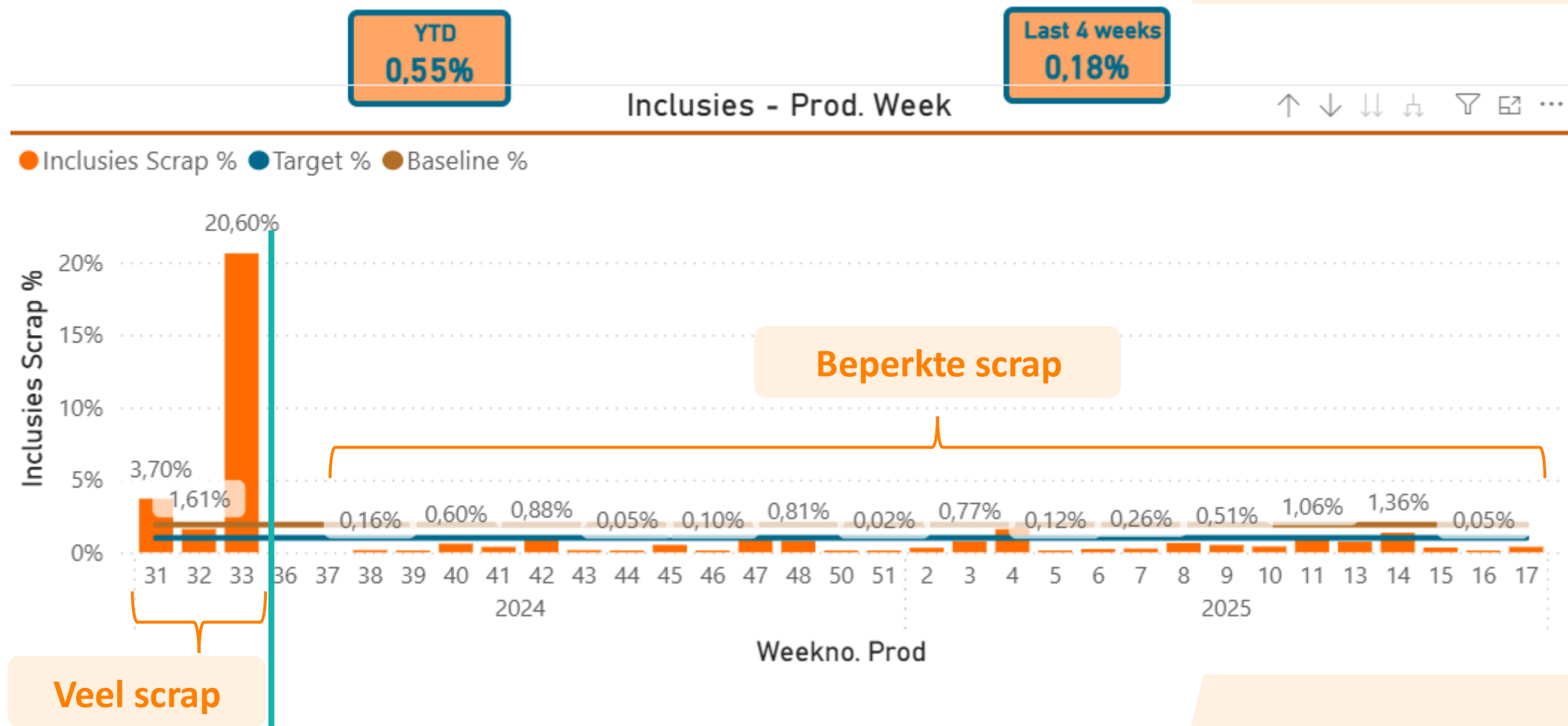
LEVEL 8:

Effecten van transfer

Heeft het toepassen van de nieuwe kennis/vaardigheden positieve effecten op de organisatie?



Voorbeeld



Start training geven

Niet altijd zo makkelijk



Niet alles even meetbaar



Andere contextfactoren



Pas zichtbaar op langere termijn



TOP-TIP

Denk na over je meetstrategie(ën) nog
voor je trainingsdesign.



En hoe begin ik nu?



TOP-TIP

GAP-analyse



LET'S

Paulien Lobeau
Customer Success Coach



TALK

**Bezoek ons op
stand 32!**

Wat is jouw meetstrategie?

Geïnteresseerd in één van onze templates?

Kom met ons praten op onze stand!
