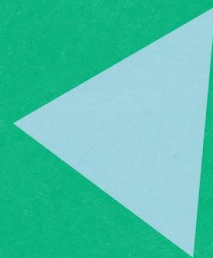


Talk

pluvo

Leerpsychologie

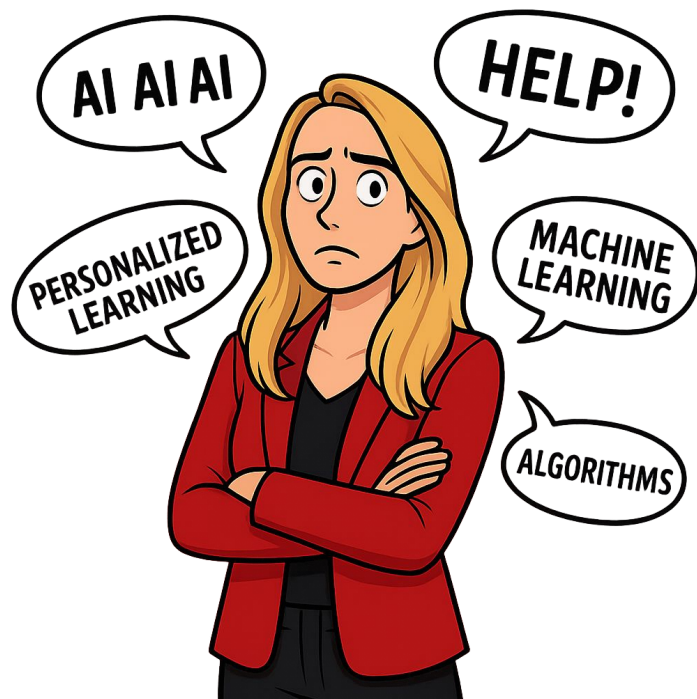
Creëer gepersonaliseerd, online leren dat werkt



Wat is gepersonaliseerd leren?

Het is overal. Maar wat betekent het?

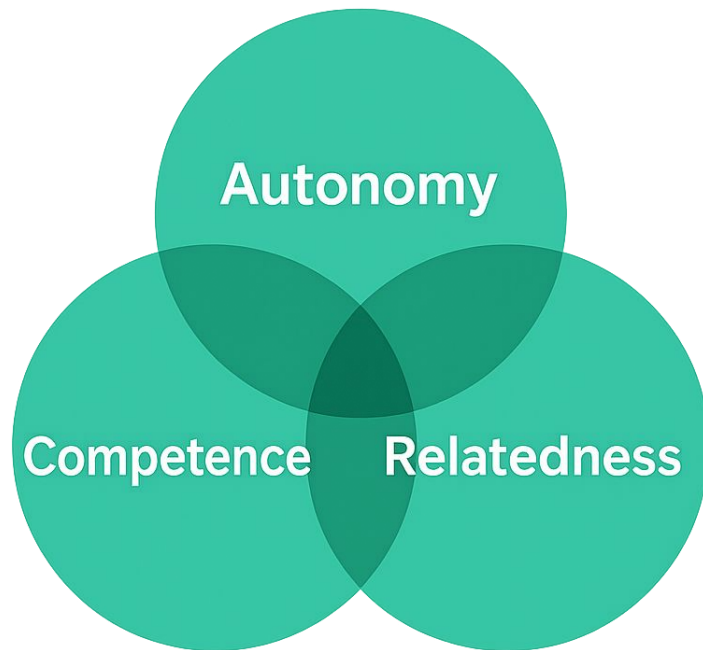
- Buzzword of breakthrough?
- AI $\neq$ persoonlijke ervaring
- Echte personalisatie start bij psychologie



Echte personalisatie start bij psychologie

Self-determination theory (Deci & Ryan)

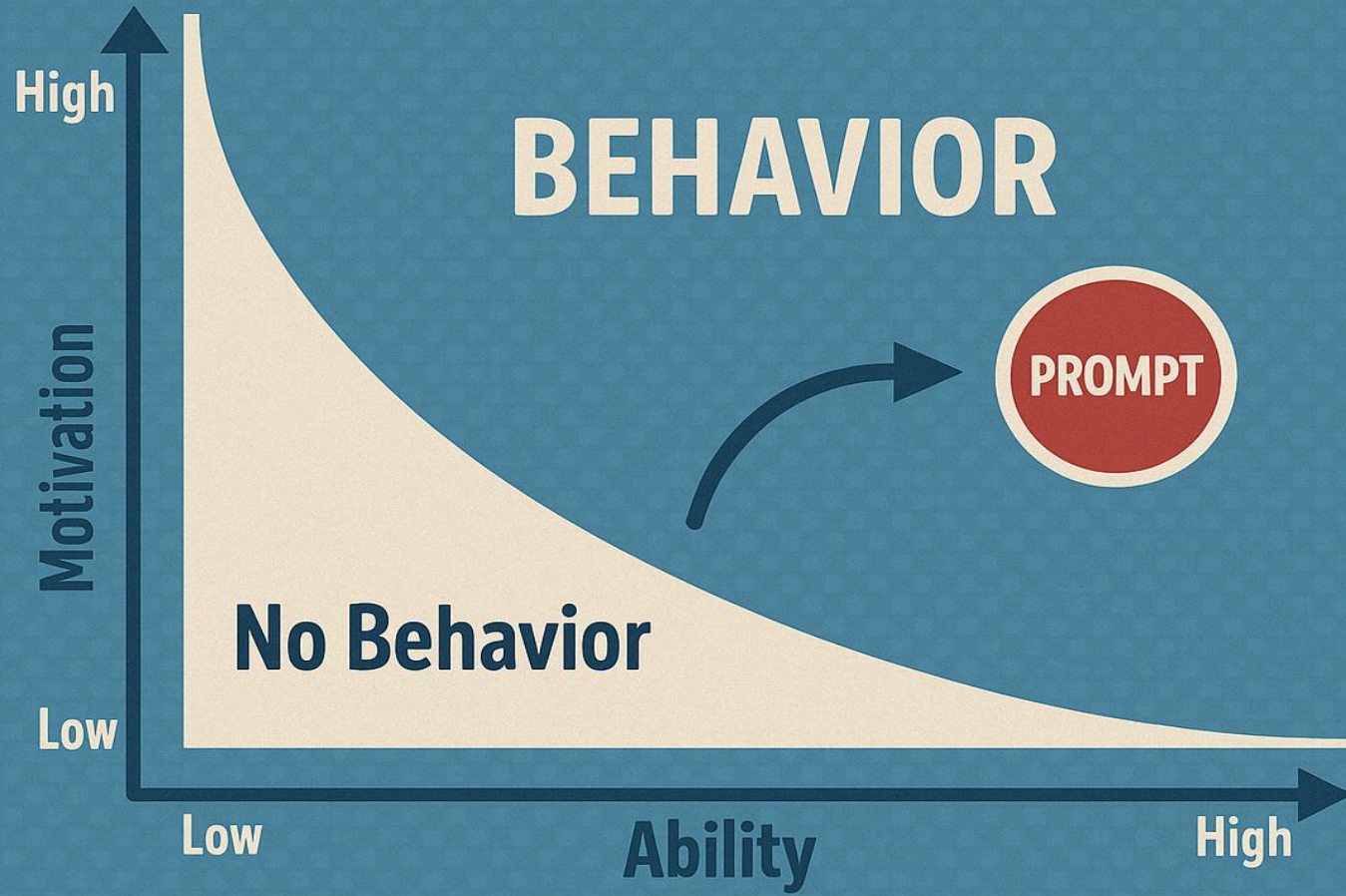
- Autonomie
- Relevantie
- Competentie





Een zeer gemotiveerd persoon
maakt altijd een cursus af die hem
of haar interesseert.

B. FOGG BEHAVIOR MODEL





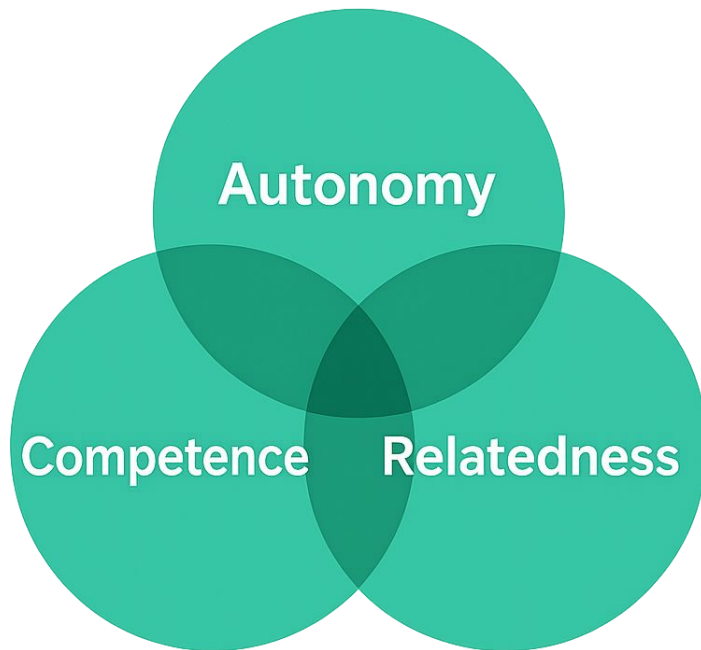
Hoe verhoog je motivatie

pluvo

Echte personalisatie start bij psychologie

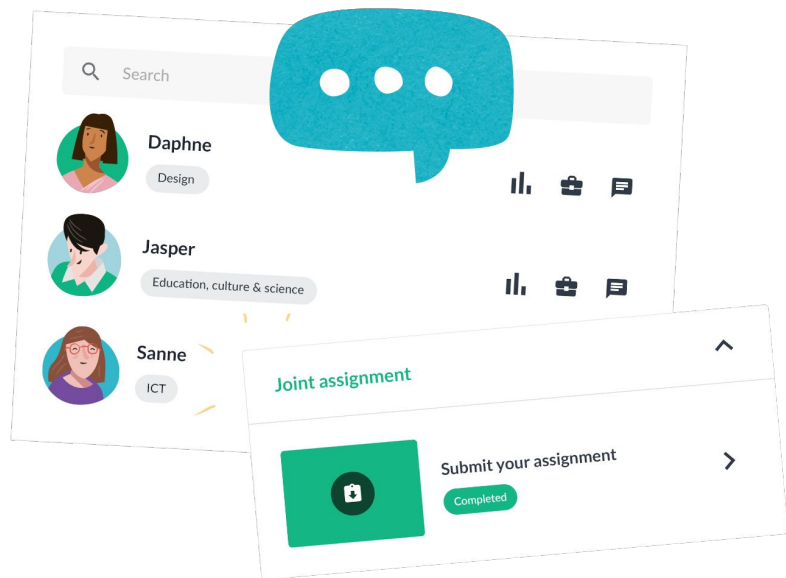
Self-determination theory (Deci & Ryan)

- Autonomie
- Verbondenheid
- Competentie



Tip 1: gebruik interactie

Ook online



Joan 28-3-2023

Goodmorning! Please let me know if you have any questions regarding this e-learning.



pluvo

Interactie

Teaching presence can trigger
motivation among students

(Garrison et al., 1999)

“Peer interaction can foster an active learning
process through knowledge sharing”

(Sher, 2009)



Interactie

Discussie

Discussie



Henny - Pluvo 24-2-2022

I'm Henny - Pluvo's marketing & sales manager!



John Williams 23-3-2022

I'm John, next week I'll start as senior controller at the finance department



Marco 11-4-2024

Hi! Marco here! ;-)

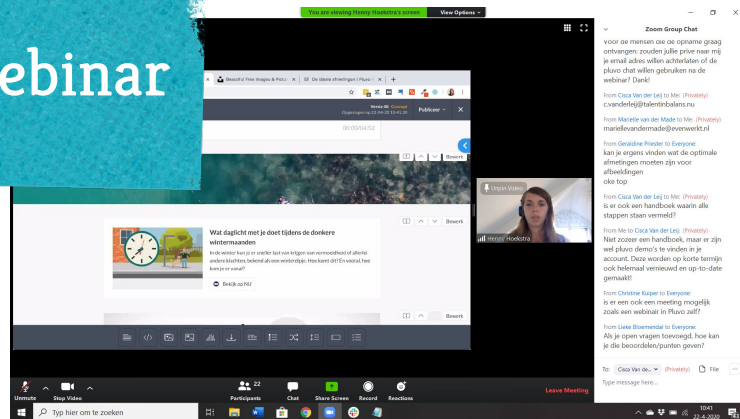


Jildert 6-6-2024

Hi, I'm Jildert - I work as CS manager at Pluvo!

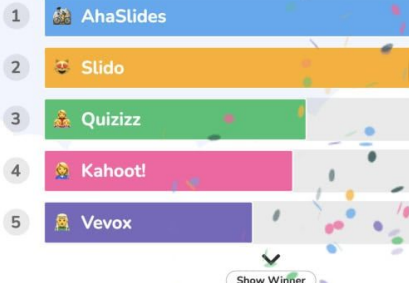
pluvo

Webinar



Best Mentimeter alternatives

6 players



Externe tools



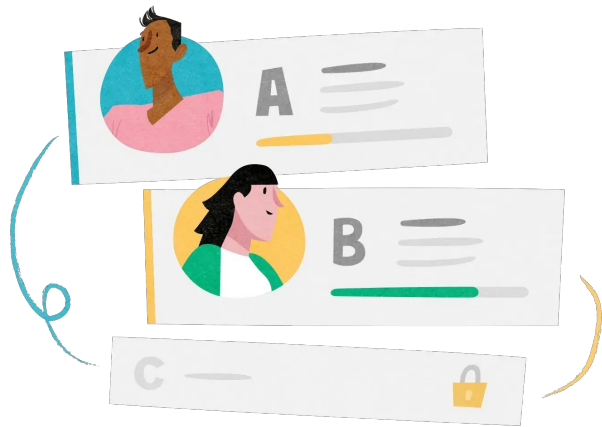
Hoe meer keuzes een cursist heeft,
hoe beter hij of zij leert.

pluvo

Tip 2: Modulair design voor autonomie

Geef cursisten autonomie door structuur:

- Laat cursisten hun eigen pad kiezen
- Maak voortgang zichtbaar
- Verminder gedwongen lineariteit



Tip 3: Relevantie = engagement

Relevantie verandert "Ugh, ik móet dit leren" in "Oh, dit is eigenlijk belangrijk"

- Gebruik praktijkvoorbeelden
- Laat cursisten reflecteren op hun eigen context
- **Pro-tip:** gebruik een reflectievraag voordat ze met de cursus beginnen

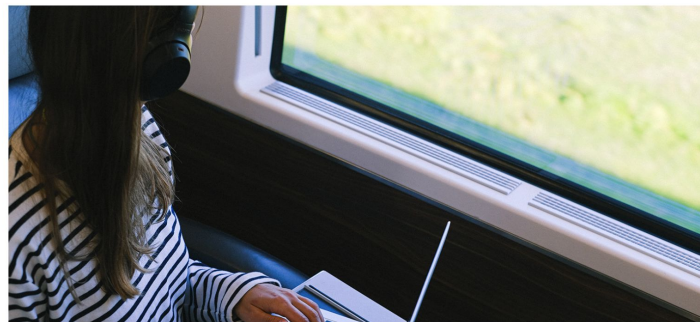
pluvo

Working in the train

Let's start with the first short scenario. Read the description and then answer the question.

Description

It's Wednesday morning. Jasmijn is on the train from Almere to Amsterdam. She noticed that she had several emails from a client in her inbox, so she decided to catch up on her emails and make a phone call during the train ride.



Tip 4: Competentie = zelfvertrouwen

- Competentie is een belangrijke ingredient van intrinsieke motivatie.
- Cursisten moeten zich bekwaam voelen en vooruitgang zien om betrokken te blijven.

Ontwerp voor competentie:

- Stel duidelijke, haalbare leerdoelen.
- Test voorkennis om het leertraject op maat te maken.
- Bied opbouwende uitdagingen (niet te makkelijk, niet te moeilijk).

LMS expert

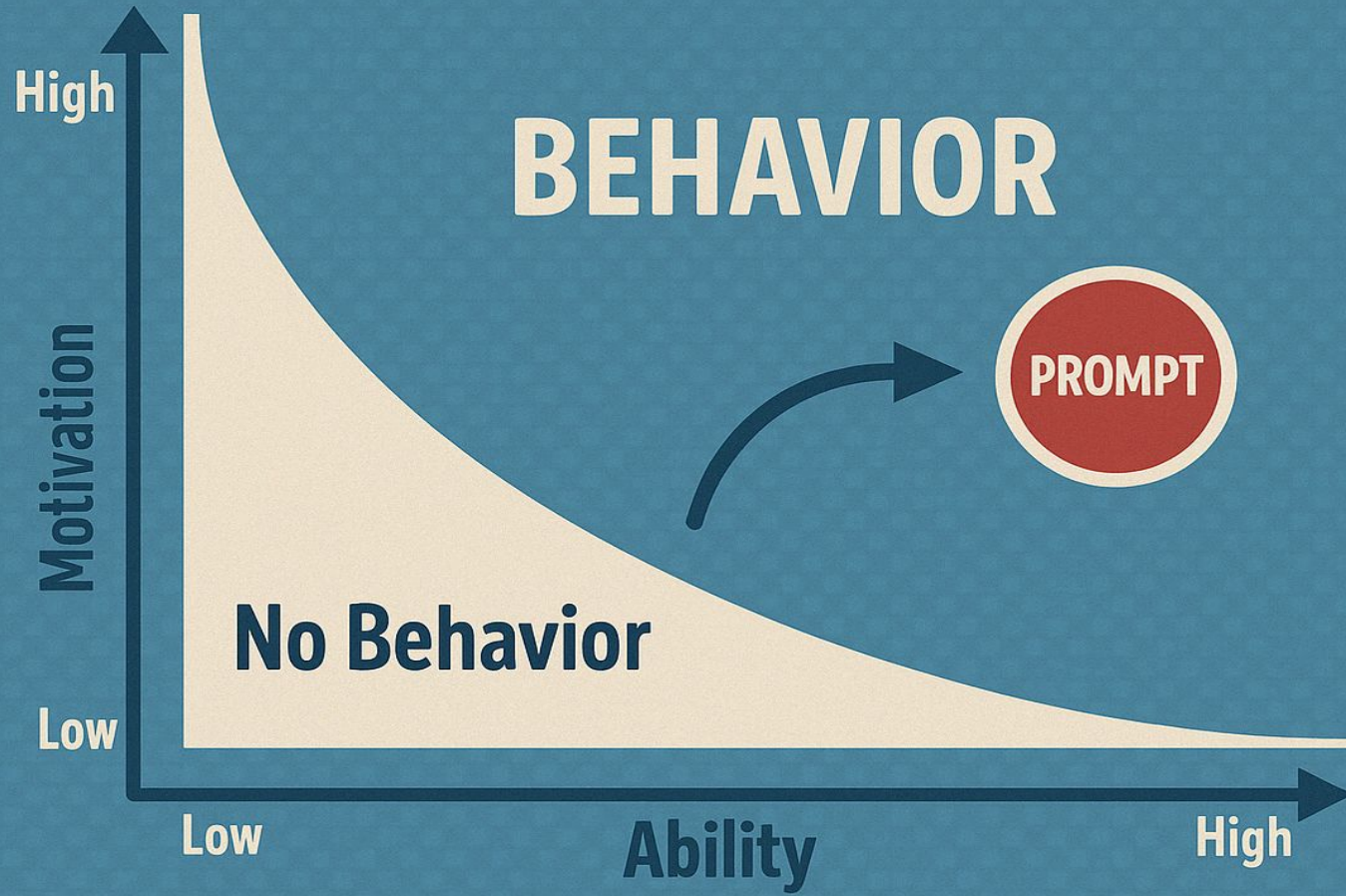
Function

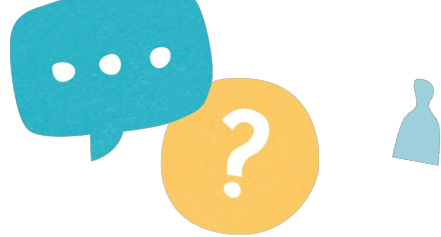
Didactic insight & learning strategy

Technical skill & system knowledge

Participants	ERT-F	ERT-M	SCC	GDPR	CYB	HSE
Emma						
Lucas						
Olivia						

B. FOGG BEHAVIOR MODEL





Verhoog ability

pluvo

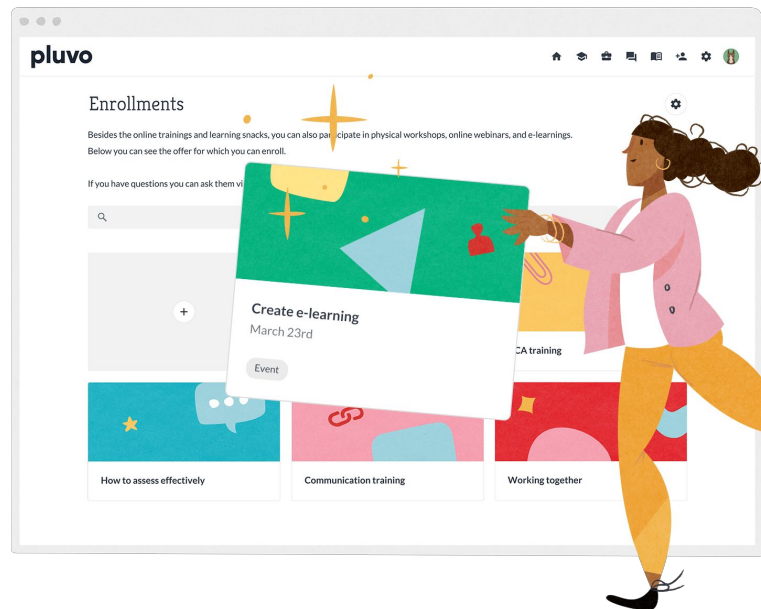
Tip 1: Maak het makkelijk

Verminder weerstand, verhoog flow:

- Houd navigatie intuïtief (geen 'zoek de knop')
- Maak stappen klein, kort en duidelijk
- Minimaliseer de moeite om te beginnen

♥ *Hoe Pluvo dit ondersteunt:*

- Eenvoudige leeromgeving, mobiele app
- Checklist-blokken, voortgangsbalken en visuele feedback
- Alles op één platform — geen heen-en-weer schakelen tussen tools
- Templates voor terugkerende processen zoals onboarding, compliance of competentie-assessments



Tip 2: Voorkom cognitieve overbelasting

De capaciteit van het werkgeheugen is niet oneindig

- Verdeel informatie in brokken
- Gebruik eenvoudige taal
- Stem de toon af op je doelgroep
- Gebruik tools zoals ChatGPT om te herschrijven naar B1/C1-niveau

pluvo





En prompts?

pluvo

Gebruik slimme *nudges*

- Vriendelijke herinneringen
- Vier kleine successen
- Contextbewuste aanmoedigingen (bijv. na inactiviteit)

Je hebt geen AI nodig

Om leren te personaliseren

- Ontwerp voor **autonomie**
- Ontwerp voor **relevantie**
- Ontwerp voor **competentie**
- Maak het makkelijk, voorkom overbelasting en gebruik slimme *nudges*

pluvo



Lets get personal - Stand S02



Henny Hoekstra



henny@pluvo.com

