

Proevenijen

READ^{THE} ROOM

And act accordingly.

Leila Minten



THE TIPPING POINT
Building Cultures of Dialogue



Welkom



Proeven

READ^{THE} ROOM

And act accordingly.

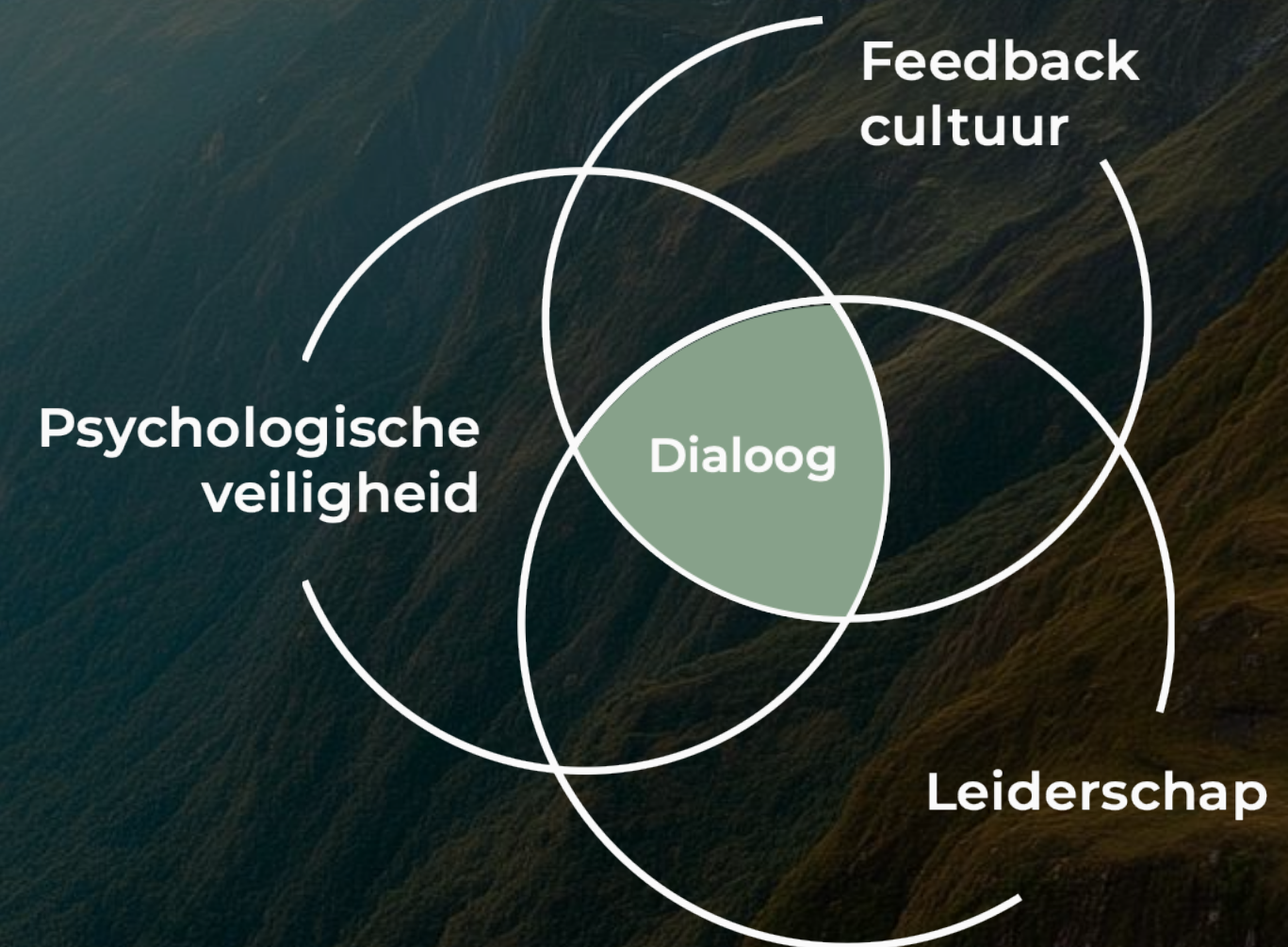
Leila Minten



THE TIPPING POINT
Building Cultures of Dialogue



Building Cultures of **Dialogue.**



A wide-angle landscape photograph capturing a serene sunset scene. In the foreground, two people are silhouetted as they sit on a rocky outcrop, looking out over a vast valley. A small, bright campfire burns between them, casting a warm glow. The middle ground is dominated by a winding river that reflects the soft light of the setting sun. The background features layers of rolling mountains, their peaks softened by a thick layer of mist or low-hanging clouds. The sky is a mix of deep blues and oranges, with wispy clouds catching the last light of day.

Conversational leadership.



Wat zien we vandaag gebeuren
tijdens overlegmomenten?





Misschien
herken je dit?



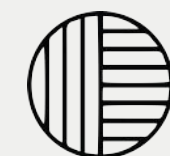
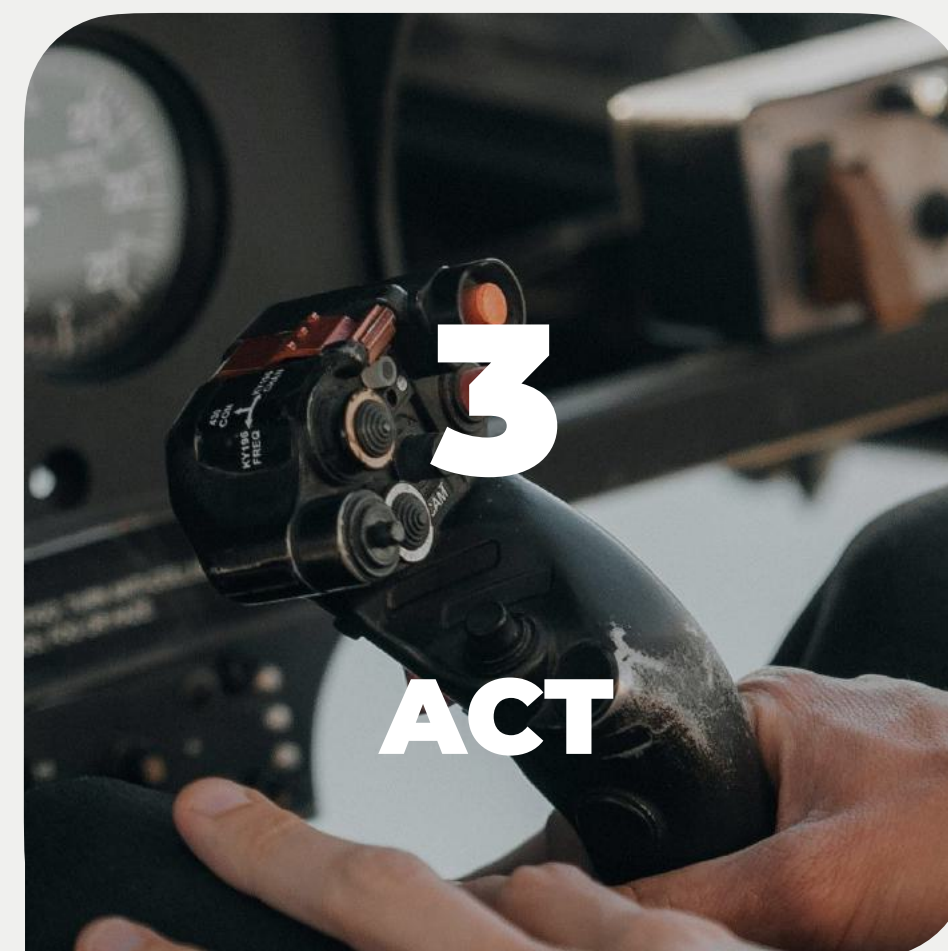
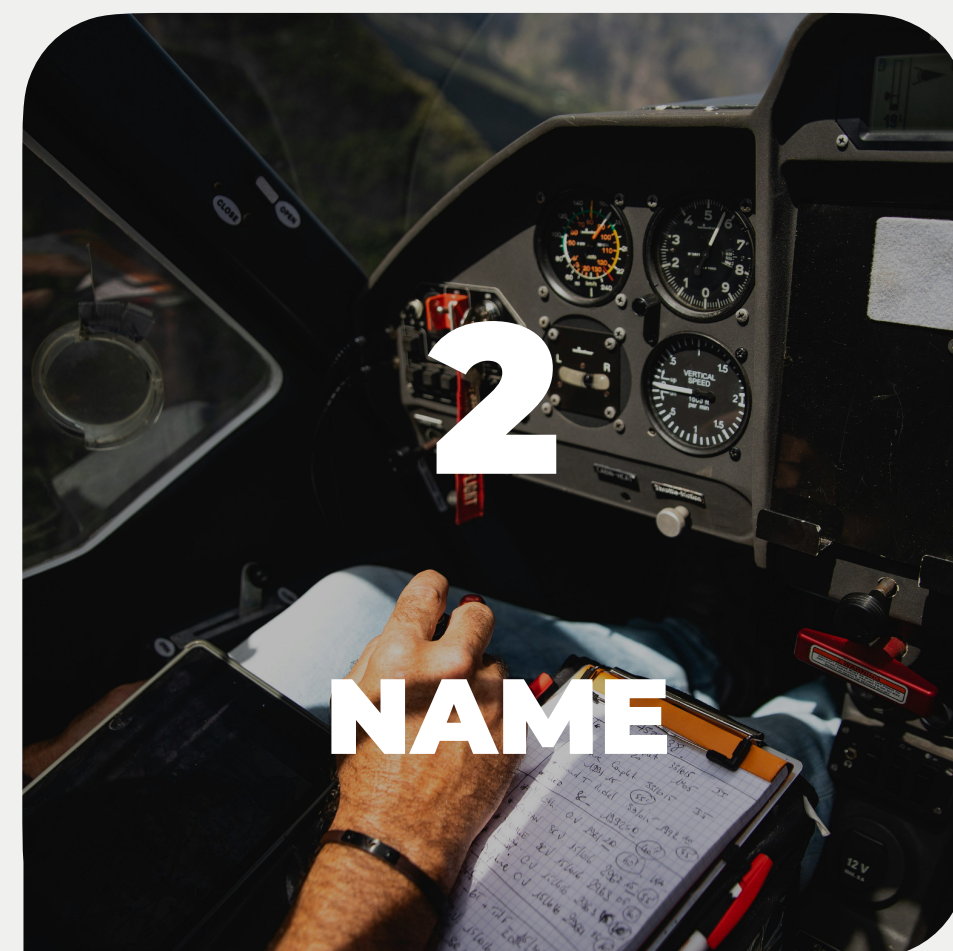
In de
CHAOS



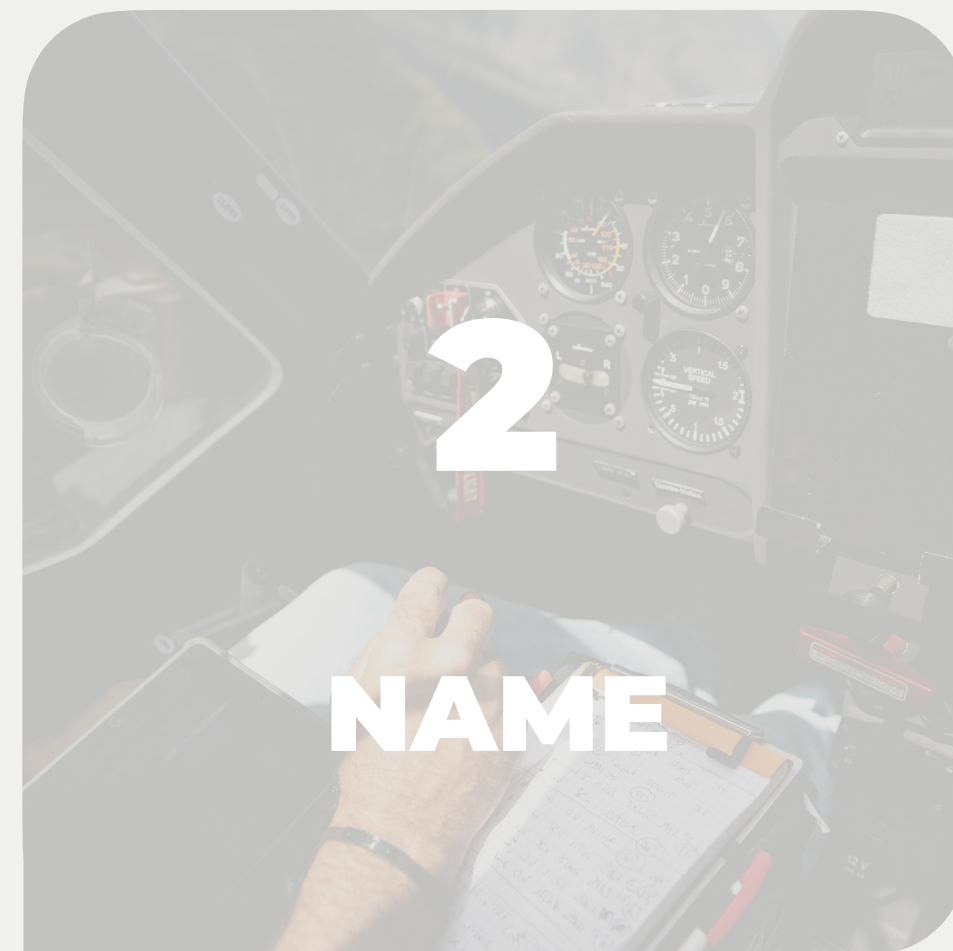
Zoeken naar
AFSTEMMING



De **stappen.**



De **stappen.**



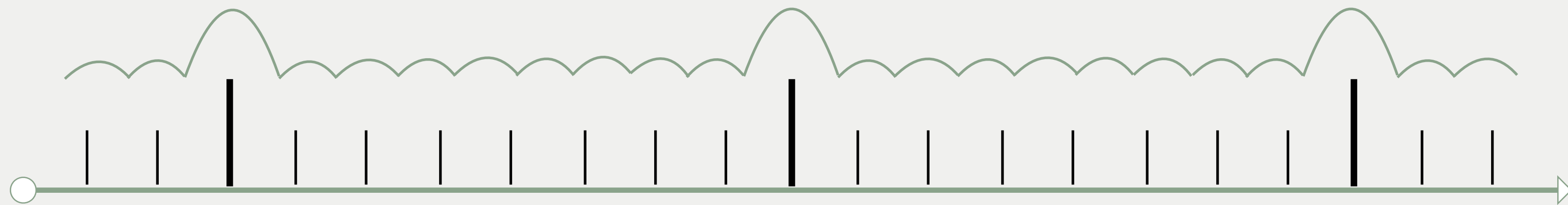
STAP 1
READ
The room.



Wie goed rondkijkt, ziet dat
iedereen een **rol** invult.



Laten we de **rollen** van dichterbij bekijken





NAVIGATOR

Stelt de richting voor.



NAVIGATOR

Stelt een richting voor, initieert de actie, brengt nieuwe ideeën en is doelgericht.

Funcities

- Structuur aanbrengen
- Doel en focus bewaken
- Besluitvorming en actie stimuleren
- Tijd en voortgang bewaken
- Samenvatten en richting geven

Gedrag

Zorg voor structuur en stel een plan voor.

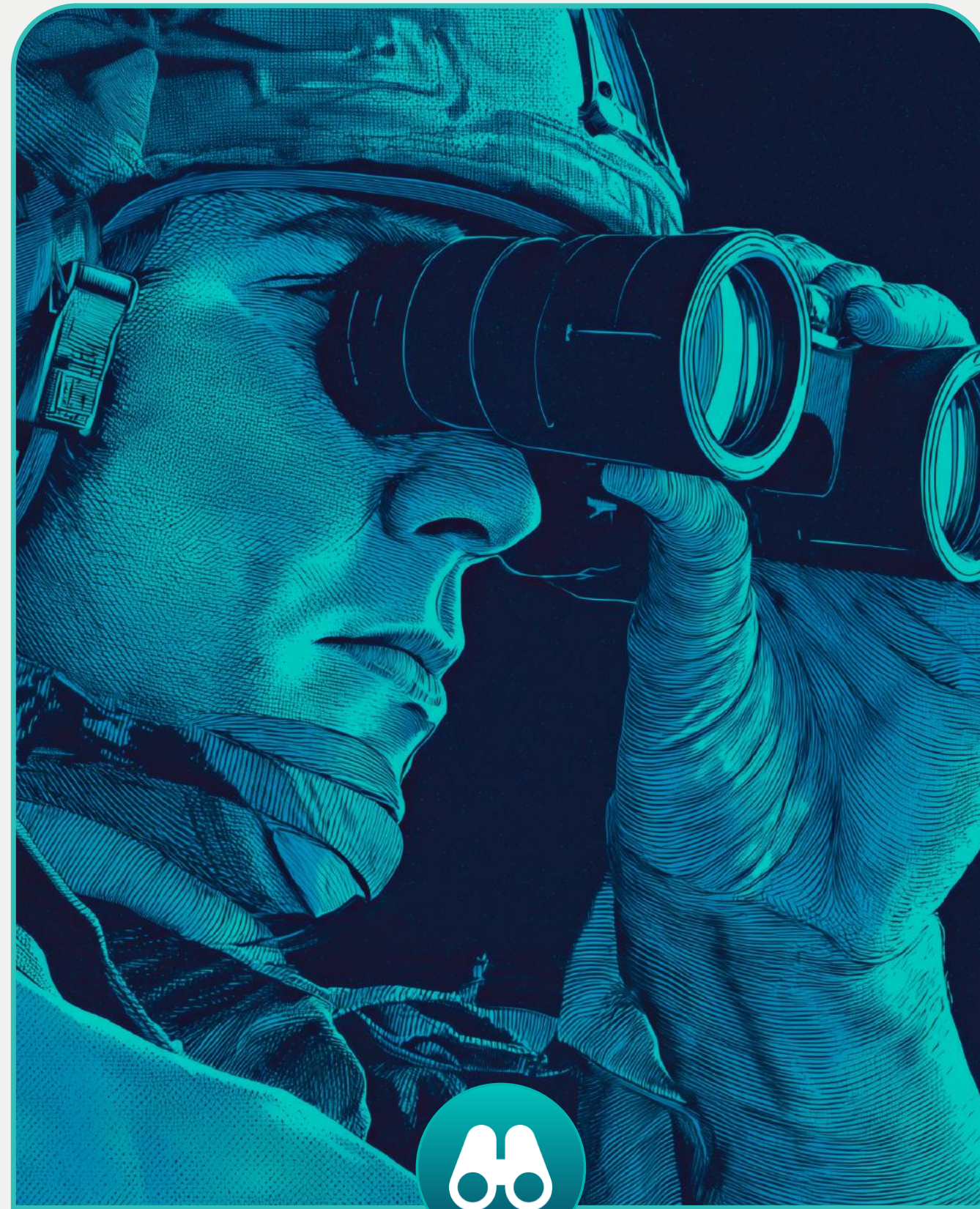
Typische uitspraken

“Wie neemt dit op en tegen wanneer?”

“We hebben nog 10 minuten, hoe maken we dit concreet?”

“Ik stel voor dat we afronden en een besluit nemen.”





OBSERVATOR

Ziet wat anderen missen.

OBSERVATOR

Benoemt evenementen en patronen, functioneert als spiegel, bewaakt het proces, ziet wat anderen missen, observeert en reflecteert.

Funcities

- Het proces benoemen
- Vertragen en afstand nemen
- Patronen zichtbaar maken
- Meta-communicatie delen
- Reflectieve vragen stellen

Gedrag

Zeg zo min mogelijk, bekijk wie wat doet en noteer.

Typische uitspraken

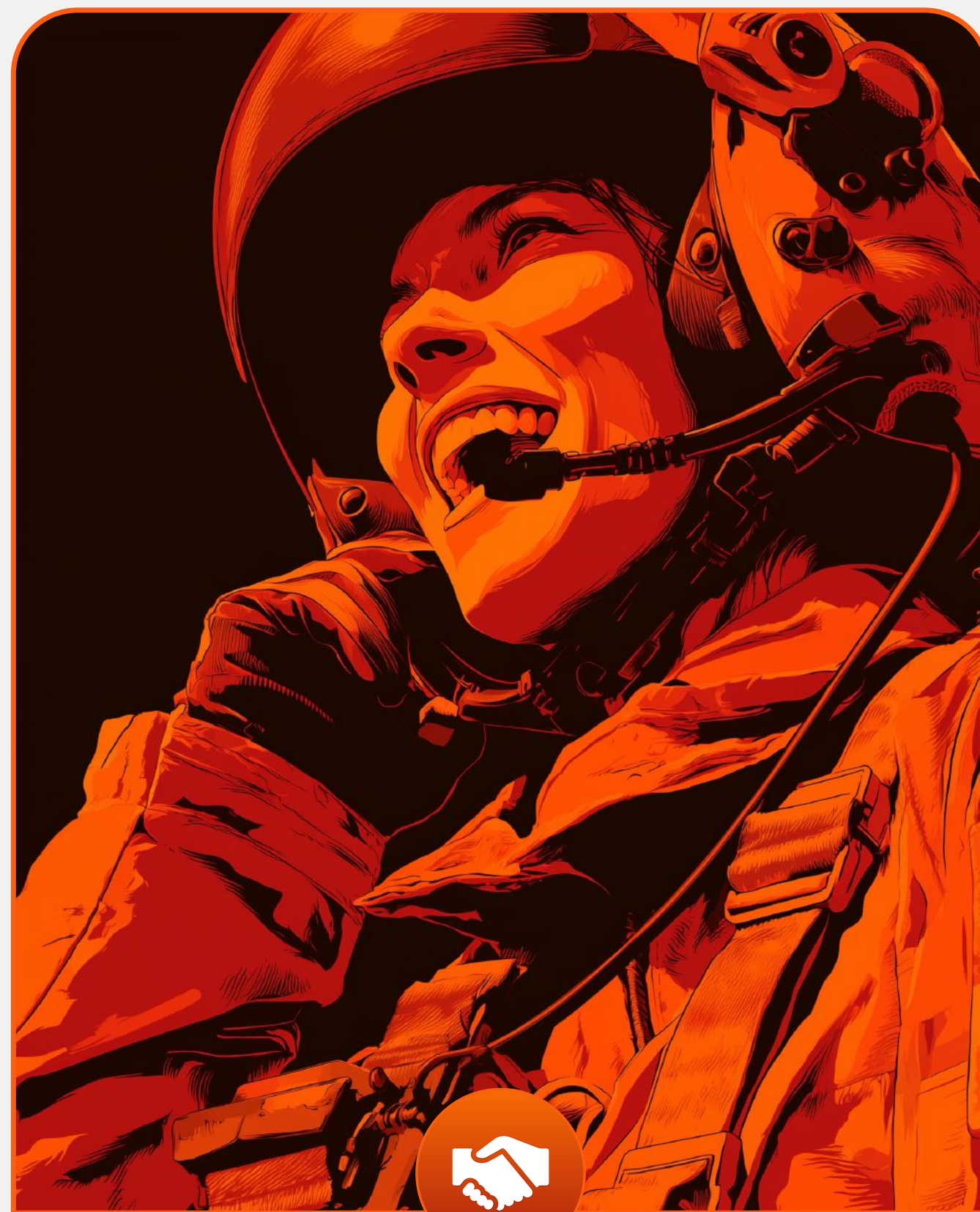
"Het valt me op dat we veel praten maar er wordt geen beslissing genomen."

"Ik merk dat we snel aan het gaan zijn en daardoor lijkt het dat we een aantal mensen kwijt zijn."

"Wat willen we hiermee op lange termijn?"

"Wat zegt het dat dit zoveel discussie oproept?"





ONDERSTEUNER

Bekrachtigt de gegeven richting.



ONDERSTEUNER

Bekrachtigt de richting gegeven door de navigator, voegt ideeën toe en ontwikkelt verder op het initiatief, versterkt de mede-ondersteuning van de anderen, zorgt voor connectie.

Functies

- Erkenning geven en verder bouwen op gebrachte ideeën
- Verbinding maken binnen de groep
- Actie ondersteunen
- Sociale veiligheid en betrokkenheid stimuleren
- Consensus en bereidheid bereiken

Gedrag

Moedig de gebrachte voorstellen mee aan, bouw verder op de geleverde ideeën en betrek anderen.

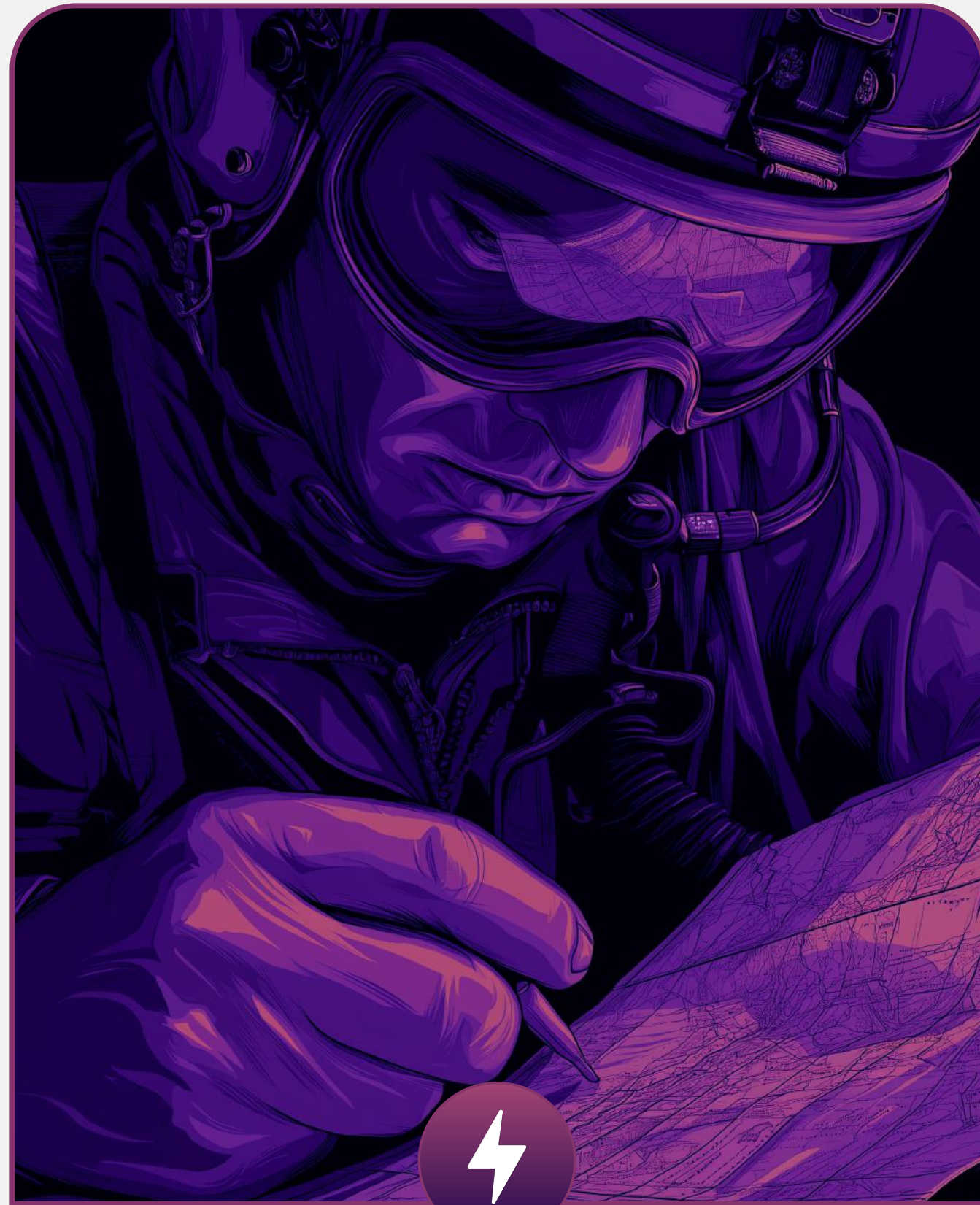
Typische uitspraken

"Ja, goed idee, ik doe graag mee."

"Ja, en het lijkt me goed om dat aan te vullen met..."

"Hoe klinkt dit voor iedereen?"





UITDAGER

Brengt de verschillen in kaart.

UITDAGER

Heeft andere ideeën/meningen, brengt de verschillen in kaart, speelt de rol van advocaat van de duivel, prikkelt en stelt dingen in vraag, brengt uitdaging en doorbreekt groepsdenken.

Functies

- Kritische spanning
- Realiteitszin
- Blinde vlekken zichtbaar maken
- Brengt innovatie

Gedrag

Stel elk voorstel kritisch in vraag.

Typische uitspraken

"Maar klopt dat wel?"

"Waarom doen we het zo?"

"We zijn wel iets belangrijk aan het vergeten, namelijk..."



DE ROL

HET SIGNAAL

DE VRAAG



NAVIGATOR

- Wanneer er teveel ideeën in de lucht hangen.
- Wanneer er gebrek is aan besluitvaardigheid.
- Wanneer er in herhaling wordt gevallen.

“Wat wil jij hieraan toevoegen?”

“Wat is de logische volgende stap?”

“Wat is er nog nodig om...”



UITDAGER

- De groep lijkt te snel tot een akkoord te komen.
- Er is artificiële harmonie om problemen te verdoezelen.
- Belangrijke beslissingen worden te lichtig beklonken.

“Wie ziet dit anders?”

“Wat staat er hier op het spel?”

“Wat zijn we niet aan het benoemen?”



ONDERSTEUNER

- Er is veel spanning.
- Discussie draait in het rond zonder emotionele gronding.
- Mensen zijn aan het 'uitcheken', er is gebrek aan betrokkenheid.

“Wie is het hiermee eens?”

“Wat vind je hier goed aan?”

“Wat is wel mogelijk?”



OBSERVATOR

- Wanneer het gesprek helemaal lijkt vast te lopen.
- Wanneer er veel emotionele lading is.
- Wanneer er nood is aan vertraging.

“Waar staat de groep nu? ”

“Wat merken we over hoe we dit gesprek aan het voeren zijn?”

“Wat is jouw ervaring van dit overleg?”





4 **disclaimers**





Geen **persoonlijkheidskenmerken**





Dominantie vs passiviteit





Domino effect

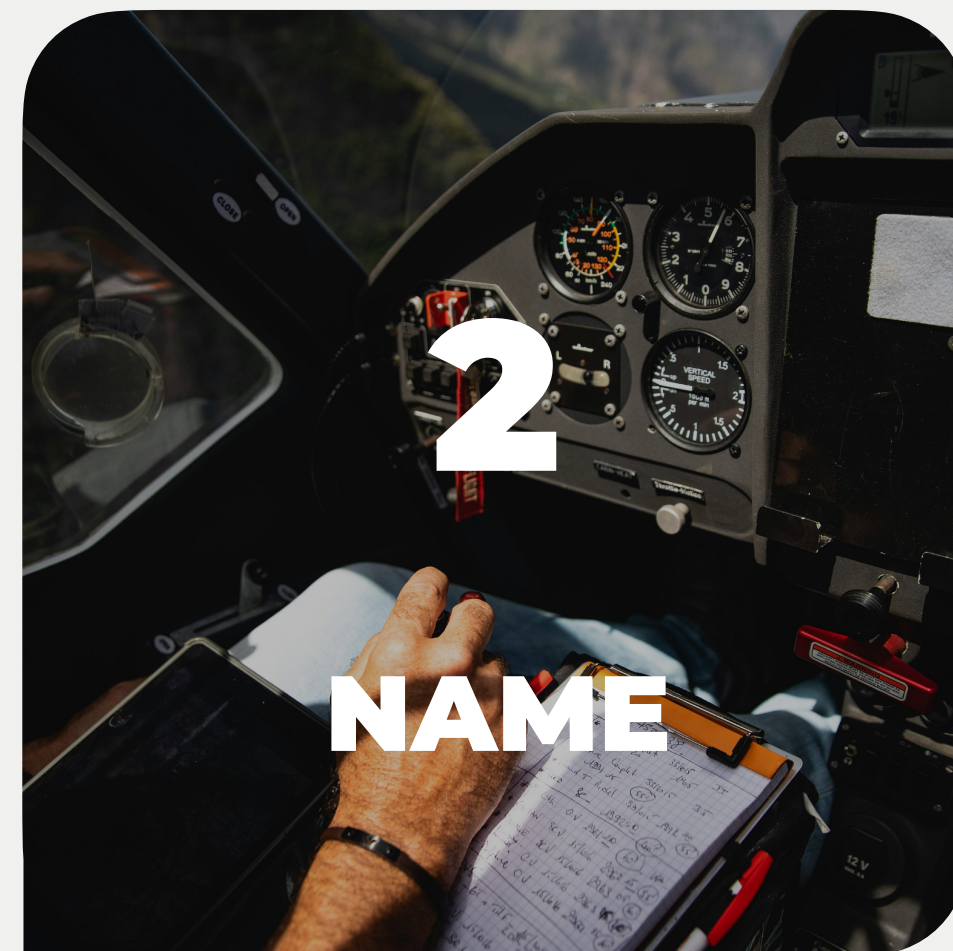




Geen wet, wel **voorspelbaar**



De **stappen.**



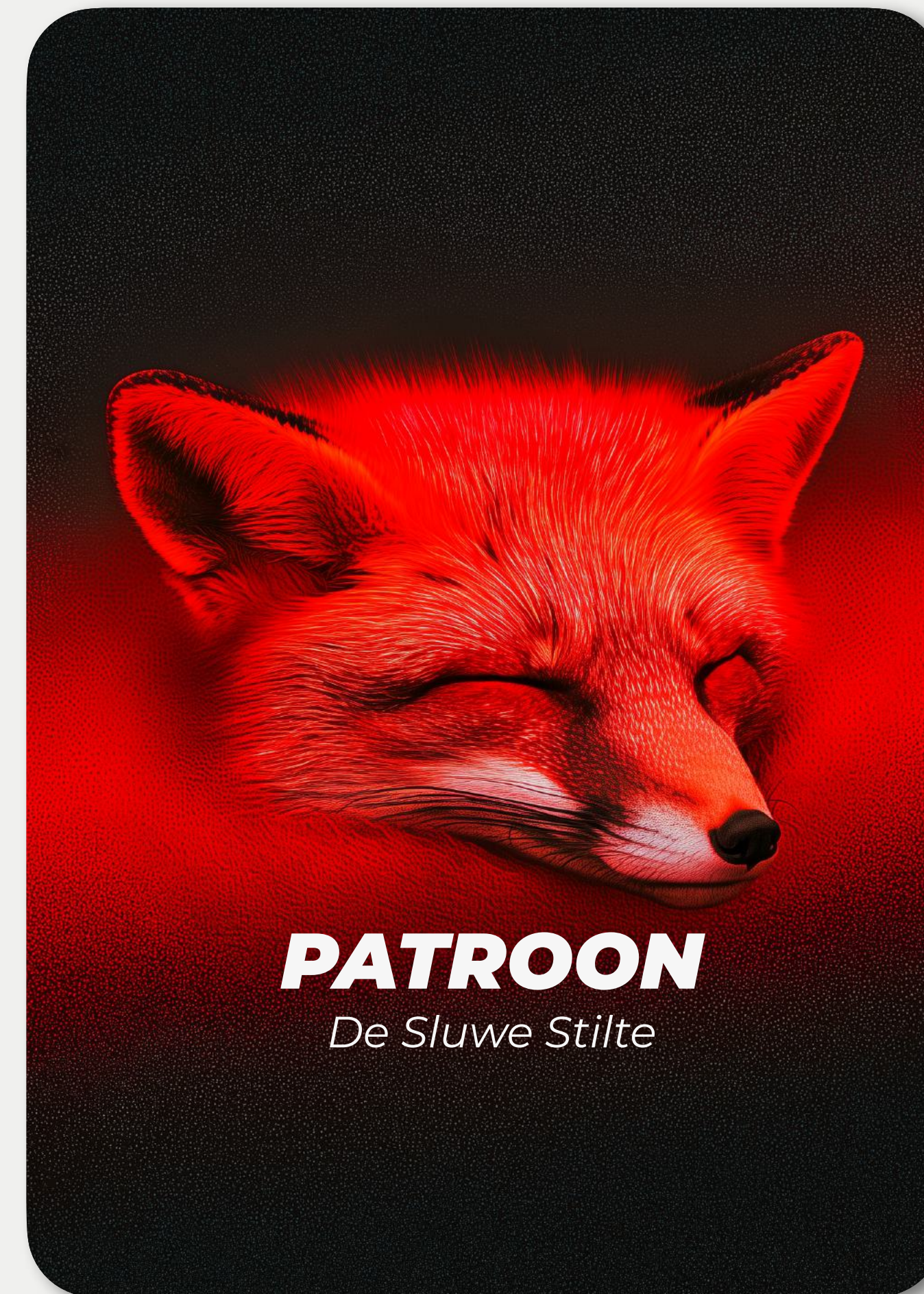
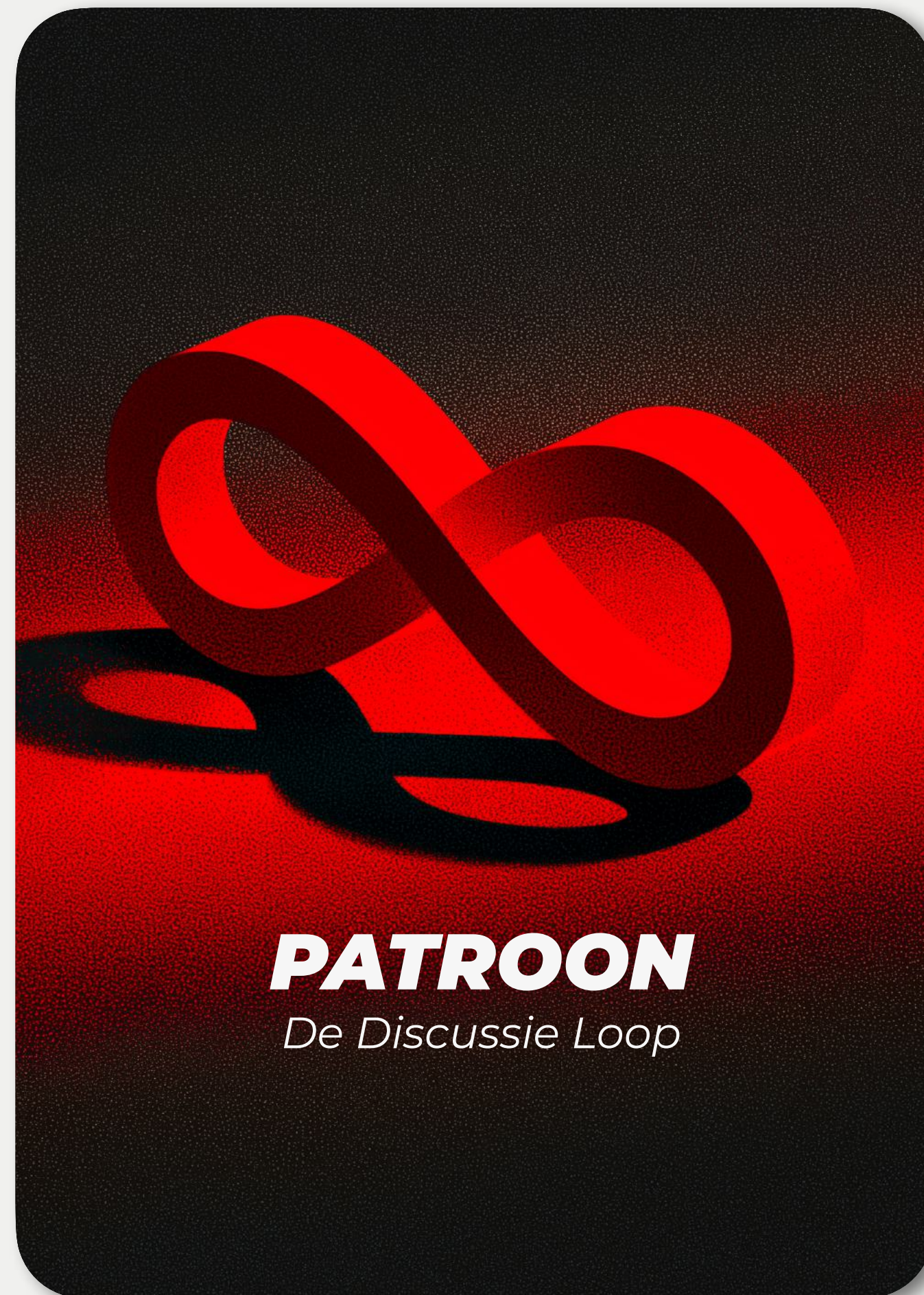
STAP 2
NAME

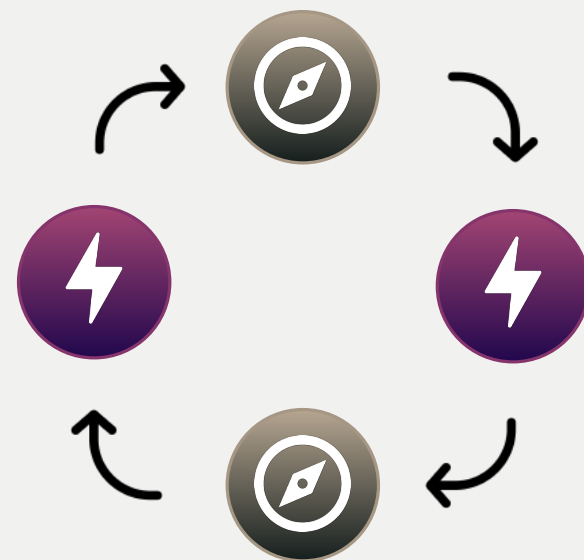
The pattern.



Wie de rollen ziet, kan
hardnekkige patronen opsporen.







De Discussie Loop

Navigator en challenger blijven botsen - Er ontstaat herhaling tussen richting geven en tegenin gaan. Het blijft een debat zonder oplossing. Het effect is polariserend. De groep kijkt toe, raakt gefrustreerd of haakt af. Soms kan het leiden tot twee kampen.

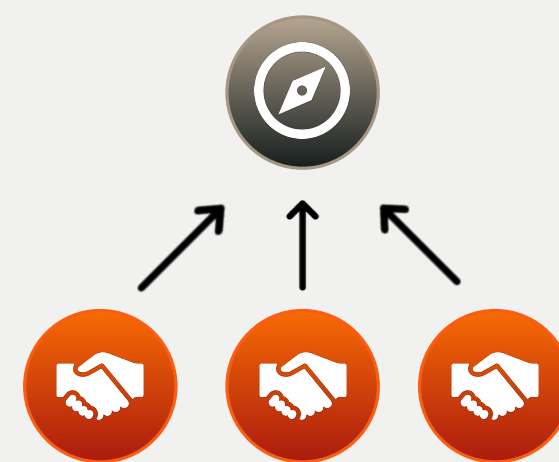
Hoe doorbreken?

OBSERVATOR: meta communicatie

"We lijken vast te zitten. Wat missen we nog?"

ONDERSTEUNER: verbindend werken

"Waarover zijn we het wel eens?"



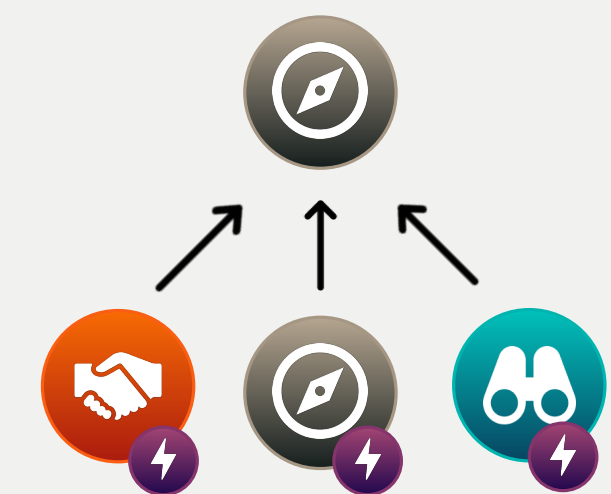
De Ja-Knik Cultuur

Naast één navigator overheerst follower gedrag. Iedereen bevestigt elkaar, zonder kritische vragen te stellen of uitleg te vragen. Niets wordt uitgedaagd. Er is geen vernieuwing of doorbraak. Er is sprake van groepsdenken en mogelijk worden er belangrijke risico's over het hoofd gezien.

Hoe doorbreken?

UITDAGER: voorzichtig doorprikken

"Is er iets dat we over het hoofd aan het zien zijn?"



De Sluwe Stilte

Observator en follower lijken visibel, het challenger gedrag blijft onder de radar. Iedereen kijkt naar elkaar, er is passieve instemming. Weerstand sluimert onder de oppervlakte. Besluiten zijn niet duurzaam en betrokken. Mogelijks volgt sabotage in de praktijk.

Hoe doorbreken?

OBSERVATOR: interveniëren

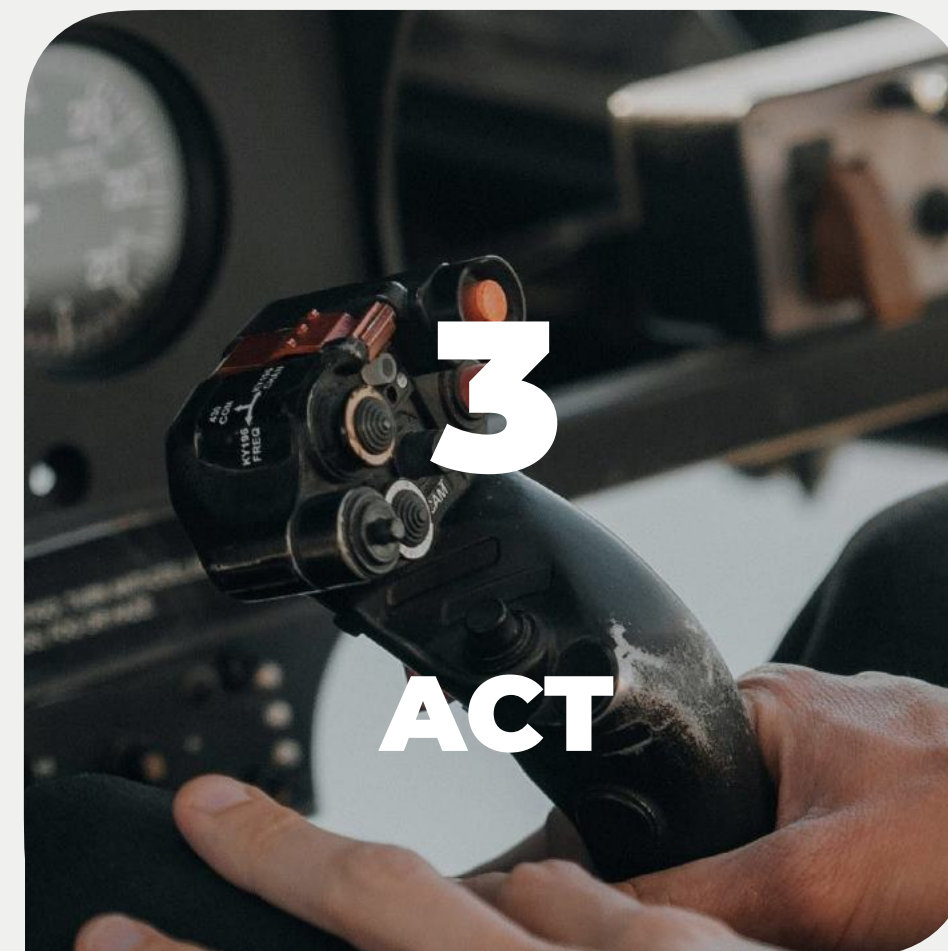
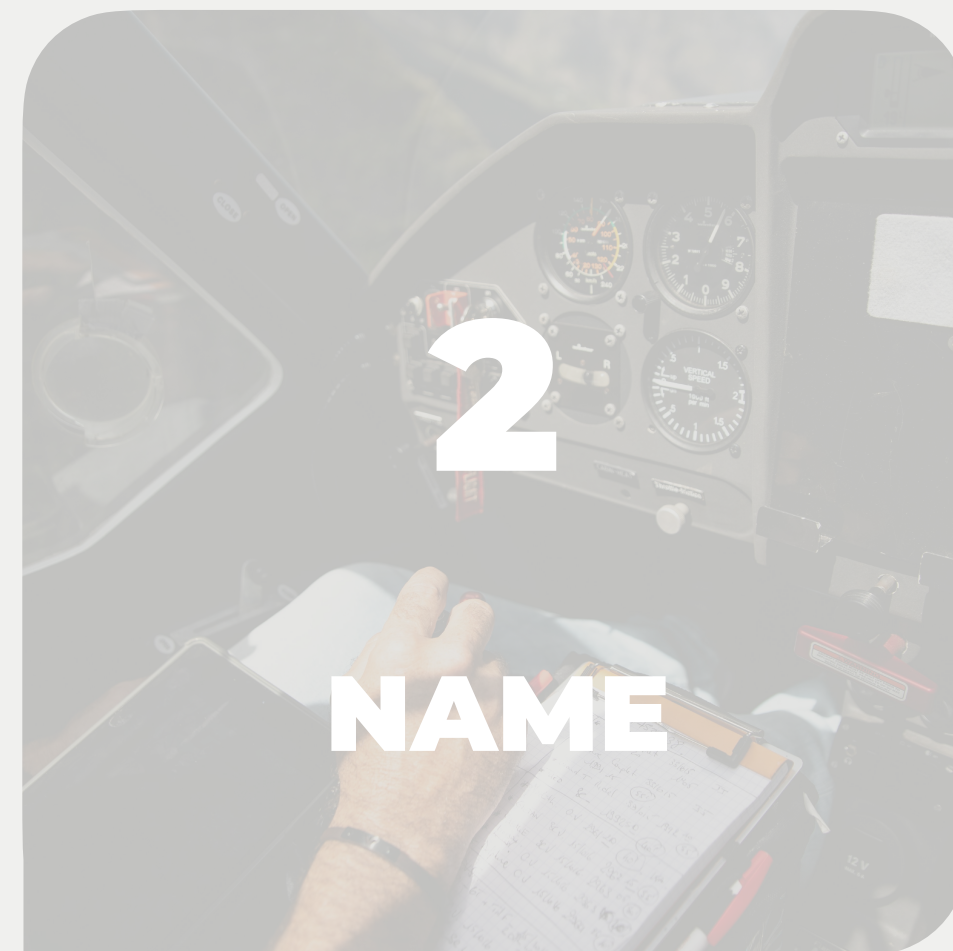
"We horen vooral bevestiging, is er iets dat niet wordt uitgesproken?"

NAVIGATOR: expliciet vragen

"Wie ziet mogelijke risico's of bezwaren?"



De **stappen.**





STAP 3
ACT
Accordingly.





Welke rol ga jij inzetten?



ONDERSTEUNER

Activeer wanneer:

- veel emotionele spanning
- deelnemers die afhaken

Stel de vraag:

"Wie is het hiermee eens?"



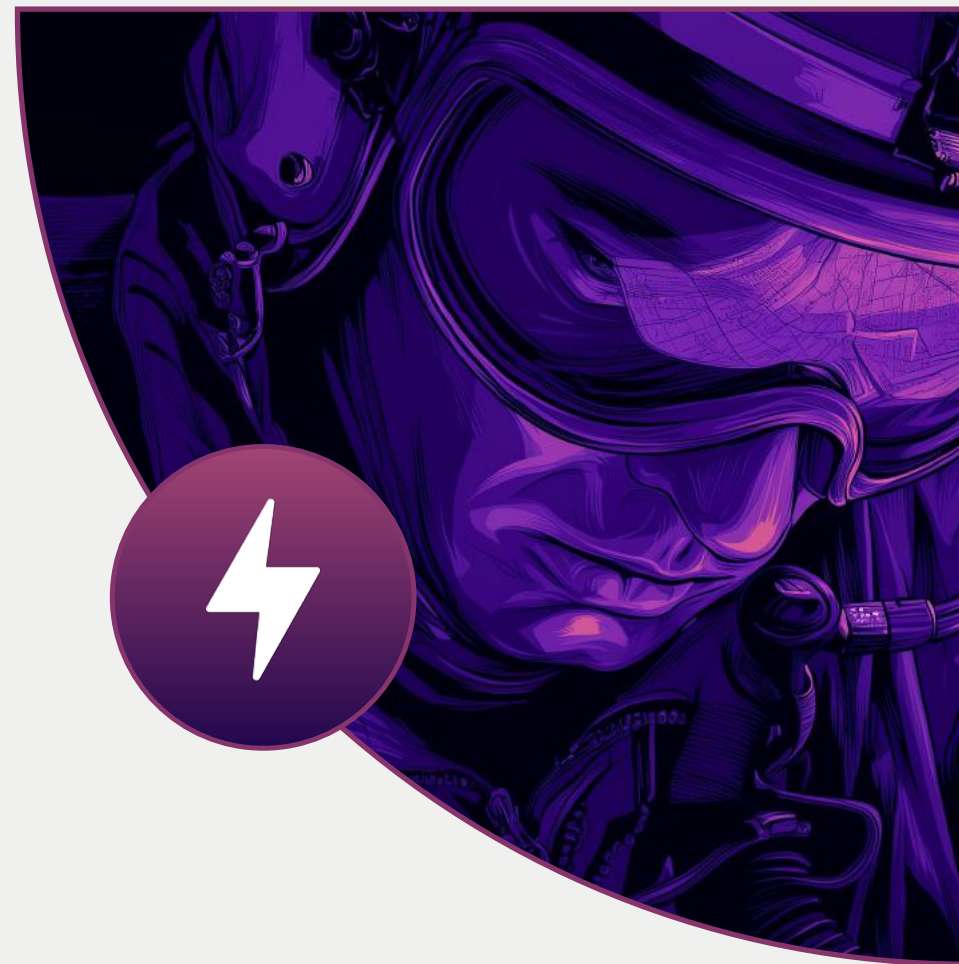
UITDAGER

Activeer wanneer:

- artificiële harmonie
- gebrek aan vernieuwing

Stel de vraag:

"Wie ziet dit anders?"



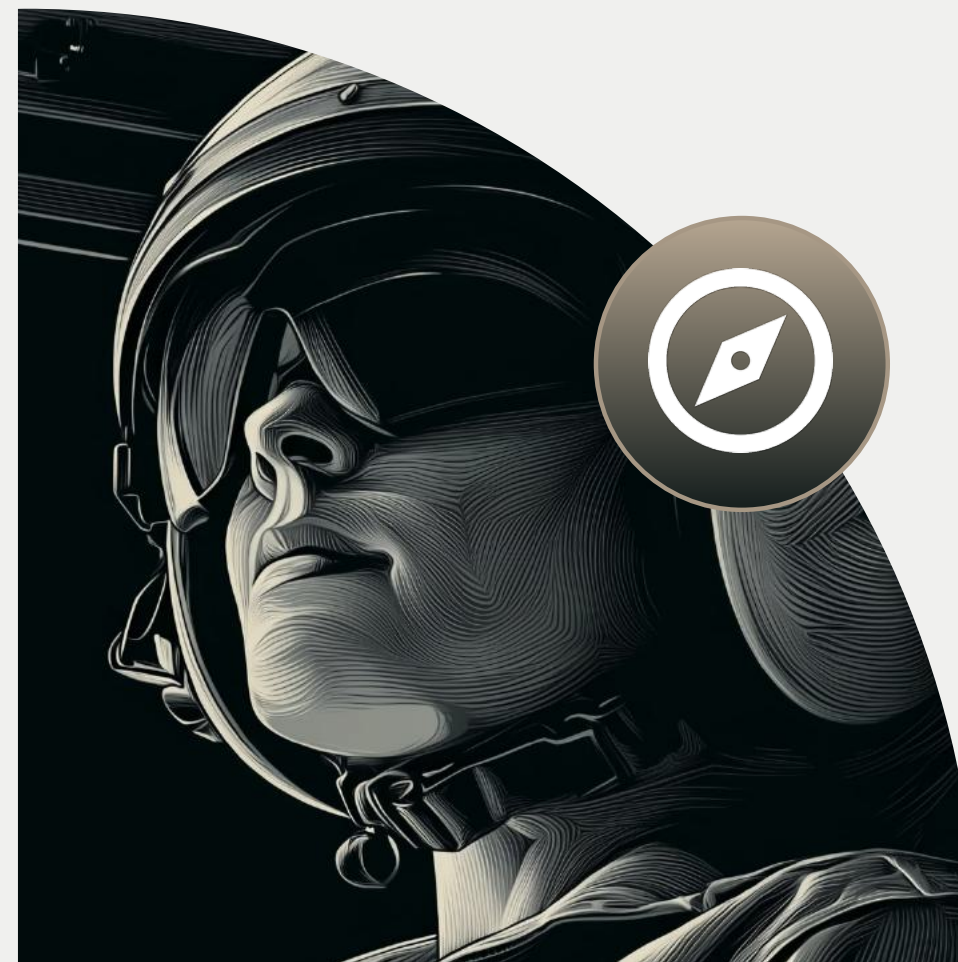
NAVIGATOR

Activeer wanneer:

- rondjes draaien in het gesprek
- gebrek aan duidelijke besluitvorming

Stel de vraag:

"Wat is de meest logische volgende stap?"



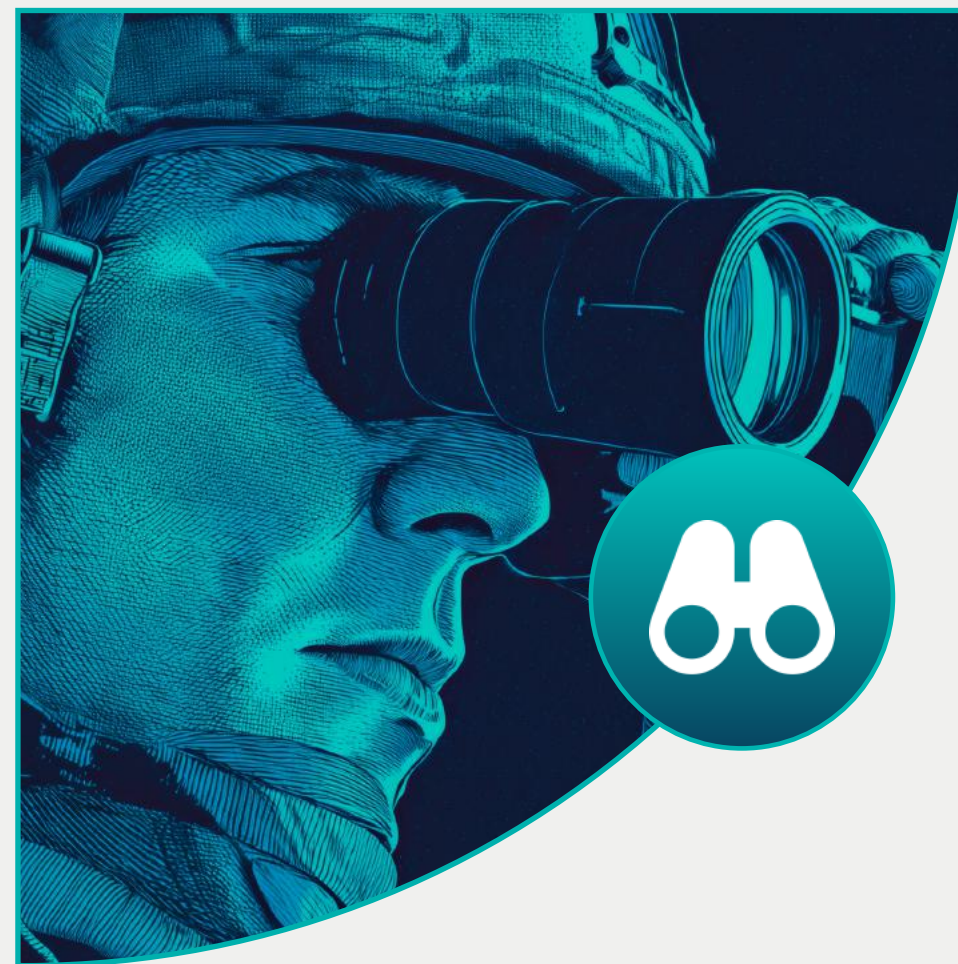
OBSERVATOR

Activeer wanneer:

- chaos in het proces
- te hoog tempo

Stel de vraag:

"Wat valt er op over hoe we dit gesprek aan het voeren zijn?"



Situatie 1

Als het gesprek voelt
alsof we **in cirkels aan
het draaien** zijn zonder
iets te bereiken.

▼ **ACTIVEER ROL** ▼



NAVIGATOR
Stelt de richting voor.

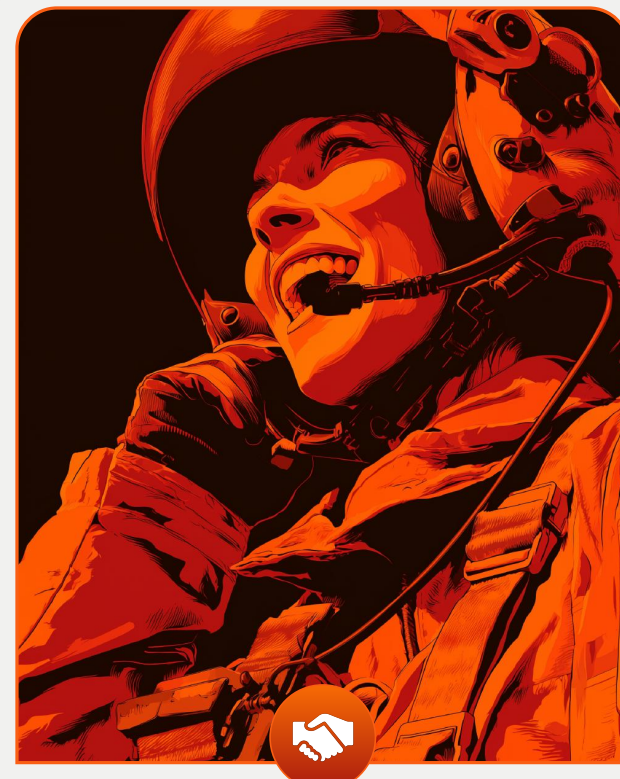
Stel de vraag:

“Wat is de meest logische volgende stap?”

Situatie 2

Als het gesprek voelt
alsof er **veel spanning**
is en mensen zijn aan
het afhaken

▼ **ACTIVEER ROL** ▼



ONDERSTEUNER
Bekrachtigt de gegeven richting.

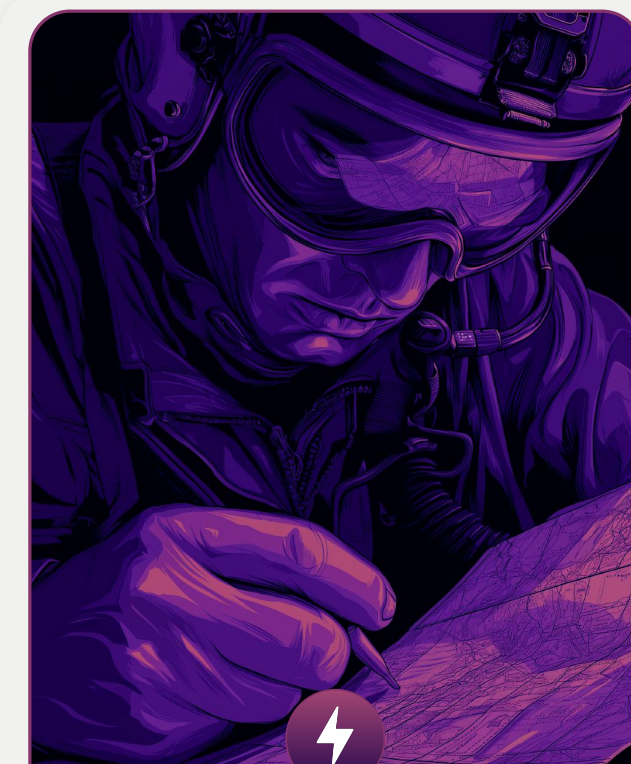
Stel de vraag:

“Waarover zijn we het alvast eens?”

Situatie 3

Als het gesprek voelt
alsof **iedereen ja knikt**,
instemt zonder kritische
vragen te stellen.

▼ **ACTIVEER ROL** ▼



UITDAGER
Brengt de verschillen in kaart.

Stel de vraag:

“Wat durven we hier niet te benoemen?”

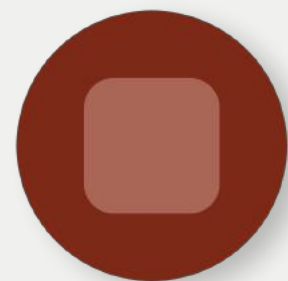




Touchdown.

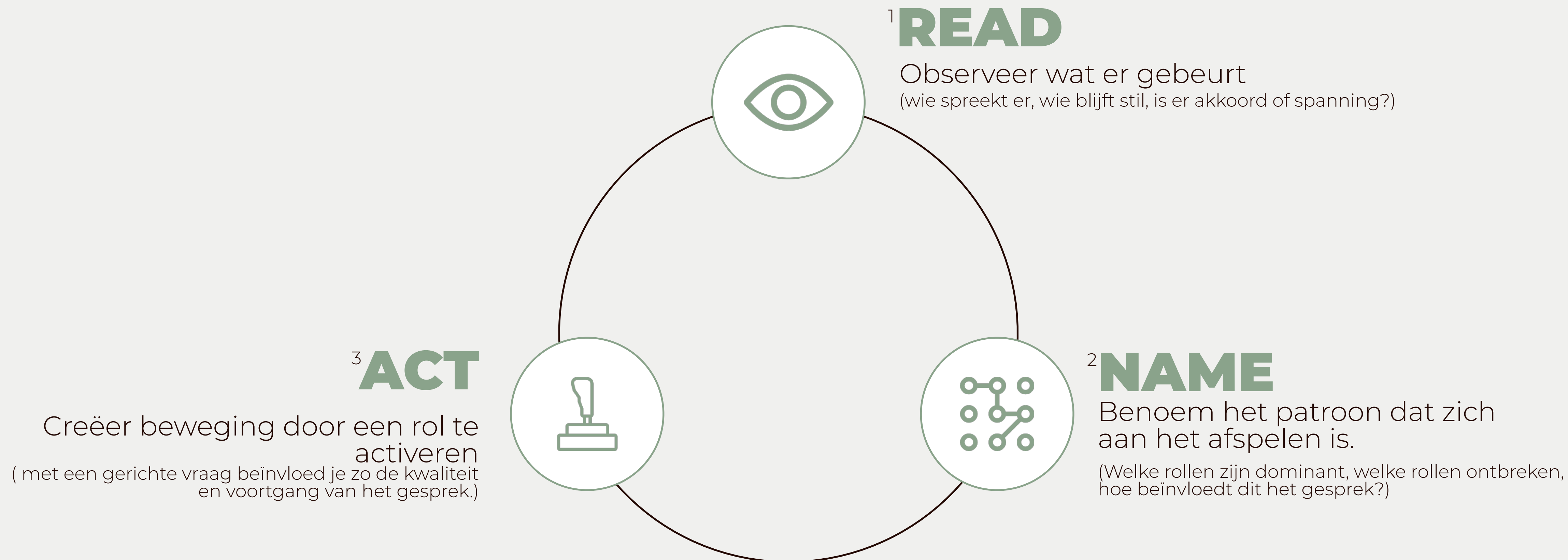
Van reflex naar bewuste rol.





NOODREM

Wanneer een gesprek vastloopt, blijf niet kijken naar WAT er gezegd wordt, maar kijk naar welke rol ontbreekt.



WIN!

Het **READ THE ROOM**
kaartspel



Bezoek
onze stand

STAND 27

INKOM

ZAAL EXPO

DRINKS

Bezoek
de **andere sessie**

C.O.R.E.

Dé formule voor het
formele gesprek

DOOR
TOM NIJSMANS



📍 9 | 11U30

📍 20 | 14U30

📍 25 | 16U25

**Contacteer
ons**

Let's talk



INFO@THETIPPINGPOINT.BE

Check out



THE HUB

[THEHUB.THETIPPINGPOINT.BE](https://thehub.thetippingpoint.be)



THE TIPPING POINT

[THETIPPINGPOINT.BE](https://thetippingpoint.be)

Follow us



Bedankt!



Building Cultures of **Dialogue.**

De fundamenteën van het bouwen aan een open gesprekscultuur.

THE TIPPING POINT

