



Slimmer werken met in-app ondersteuning

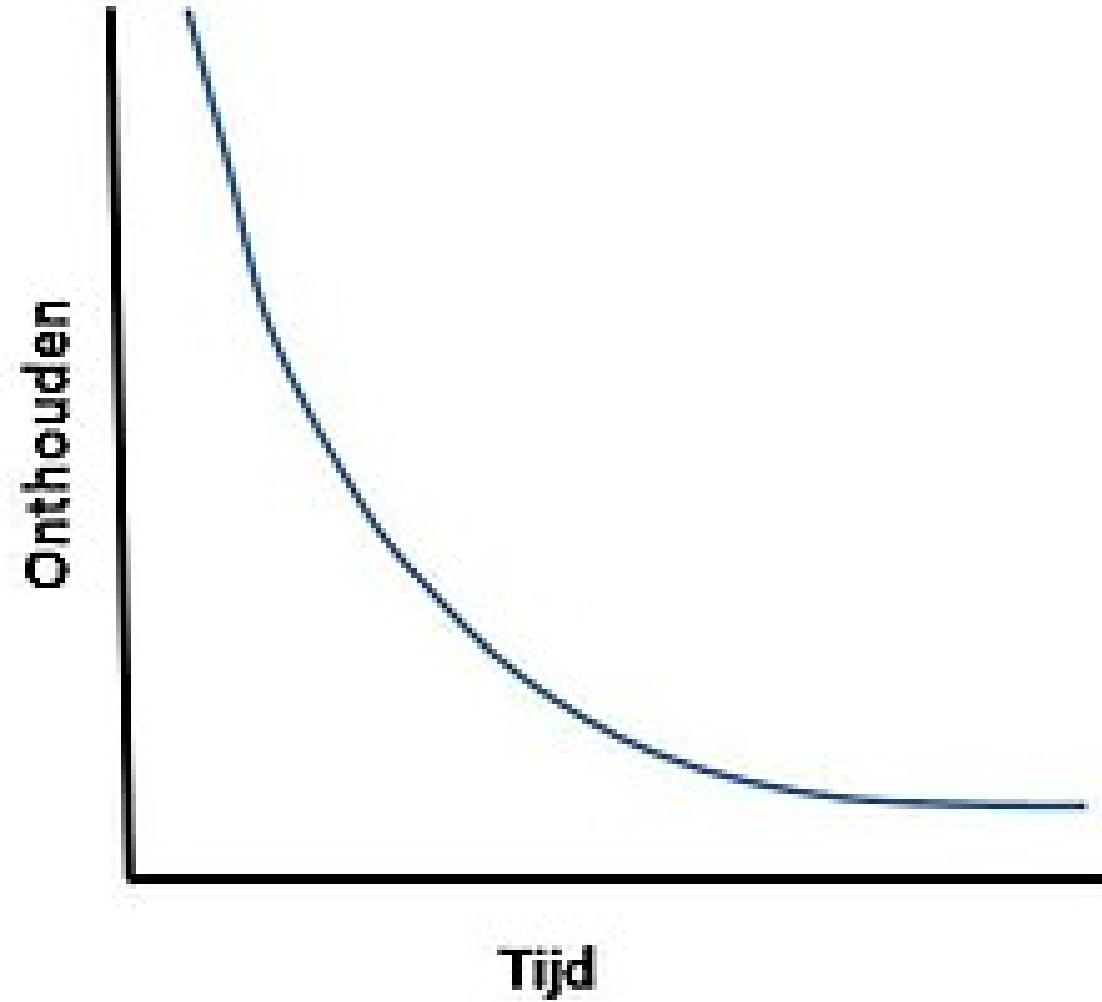
Stijn Castermans & Yasmina Teirlinck

“

Stel: er wordt een nieuwe tool
geïmplementeerd, hoe pakken jullie dat aan
om werknemers hierin op te leiden?

”

Ebbinghaus curve





Hoe stellen jullie vandaag
trainingsmateriaal beschikbaar voor
medewerkers?



gecentraliseerde content

de situatie vandaag

- Content staat:
 - op één centrale plek
 - los van het werk
- Medewerker moet:
 - onthouden waar iets staat
 - stoppen met werken
 - gaan zoeken

“we hebben leren
gecentraliseerd,
maar het werk
gebeurt ergens
anders”

waar het schoentje wringt

realiteit op de werkvloer

- Medewerkers:
 - hebben geen tijd om te zoeken
 - willen het 'nu' weten
- Gevolg:
 - collega's worden bevroagd
 - fouten gebeuren
 - werkdruk stijgt

“Als kennis niet onmiddellijk beschikbaar is, wordt ze vervangen door gokken of vragen.”

meer content ≠ minder vragen

“

Het probleem is niet het gebrek aan content, maar het moment waarop ze beschikbaar is.

”

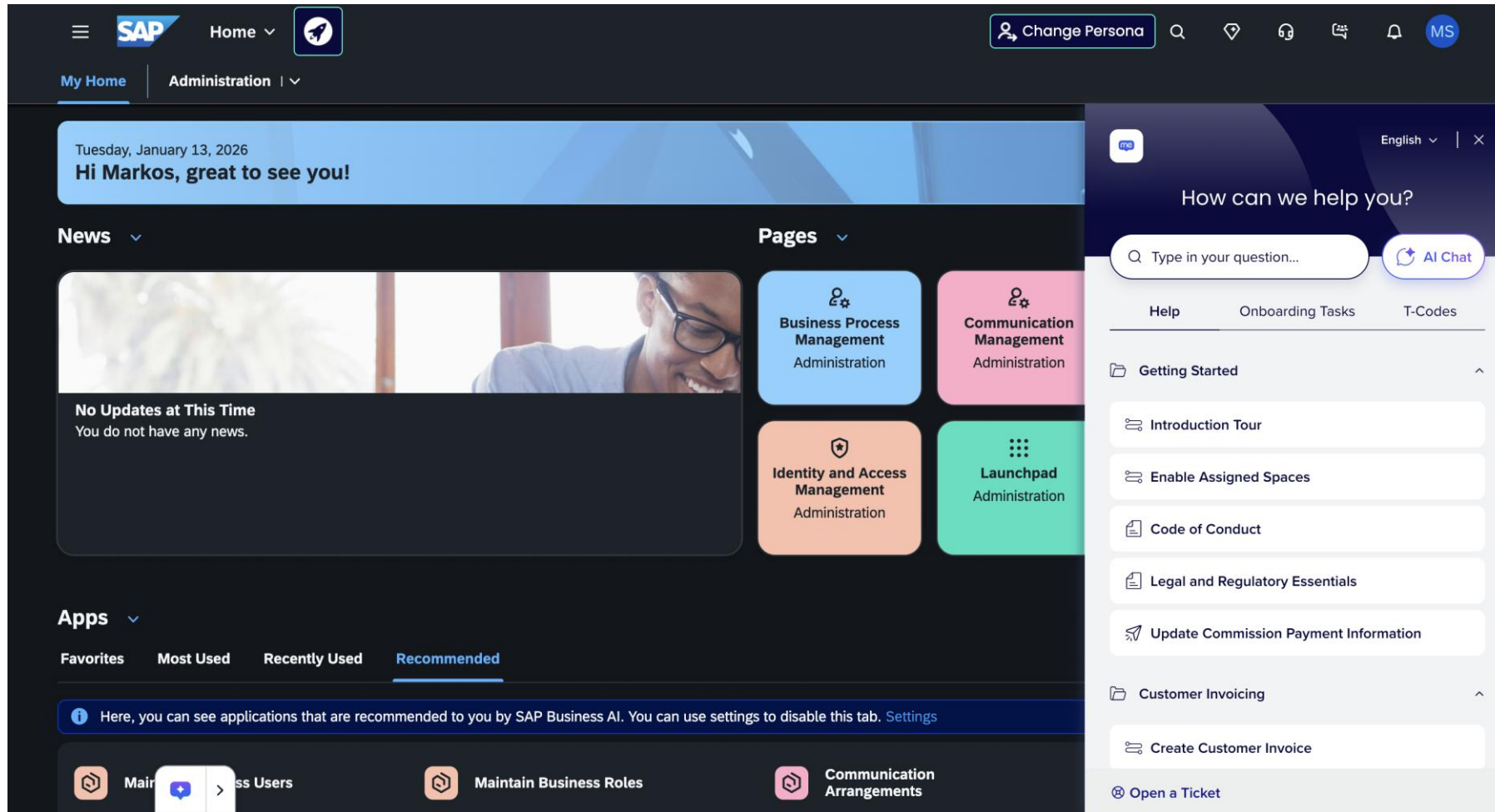
wat is in-app help?

In-app help is begeleiding die verschijnt in de applicatie zelf, op het moment dat een gebruiker vastloopt of een keuze moet maken.

- geen extra platform
- niet zoeken naar info
- geen vervanging van training



hoe ziet dat eruit?



hoe ziet dat eruit?

New Purchase Order

Net Value
0.00 United States Dollar (USD)

General Information | Items | Limit Items | Delivery and Invoice | Supplier Contact Data | Product Compliance | Notes | Attachments | Approval Details

General Information

Basic Data

Purchasing Doc. Type: *

Currency: *

Language Key:

Organization

Purchasing Group: *

Company Code: *

Purchasing Organization: *

Automation in progress

Filling in information based on your user to streamline this process:

- ✓ Currency
- ✓ Purchase Group
- ✓ Purchase Organization

Search

Short Text	Material Group	Plant	Order Quantity
------------	----------------	-------	----------------

Updating draft...



hoe ziet dat eruit?

New Purchase Order PO Help

Display Commitments Status Details Display Change Log Output Preview

Net Value
0.00 United States Dollar (USD)

General Information Items Limit Items Delivery and Invoice Supplier Contact Data Product Compliance Notes Attachments Approval Details

Select the Supplier
The rest of the information has been filled for you.
Demo - ABC Corp.
Next

Supplier: * ?

Organization

Currency: * United States Dollar (USD)

Purchasing Group: * Group 001 (001)

Company Code: * US Company Code (1710)

Language Key: EN

Purchasing Organization: * US Purchasing Org (1710)

Items Standard

Search

Add from Document Block Unblock Restore Delete Copy Create

Item	Item Category	Material	Short Text	Material Group	Plant	Order Quantity
------	---------------	----------	------------	----------------	-------	----------------

3

Draft updated Order Discard Draft

Suggestions Purchase Order Summary Tools



step-by-step content vs. in-app help

Step-by-step content	In-app help
Staat in LMS	Zit in de tool
Wordt vooraf geleerd	Ondersteunt tijdens het werk
Lineair	Contextueel
Snel verouderd	Gericht & flexibel
Veel uitleg	Enkel wat nodig is



waarom dit slimmer werken mogelijk maakt

Minder werkdruk voor medewerkers

- Geen contextswitch
- Minder twijfel
- Minder fouten
- Meer vertrouwen



waarom dit slimmer werken mogelijk maakt

Minder tijdinvestering voor L&D

- Minder:
 - herhaalde vragen
 - uitgebreide handleidingen
 - hertraining
- Meer:
 - gerichte interventies
 - inzicht in knelpunten



ROI & lange termijn winst

- Snellere adoptie
- Hogere productiviteit
- Betere gebruikerservaring



contact



Stijn Castermans

Stijn.Castermans@delaware.pro

LinkedIn:



Yasmina Teirlinck

Yasmina.Teirlinck@delaware.pro

LinkedIn:



Bezoek
ons op
stand S06!





we commit. we deliver.