



THEIA

Un LMS, une pièce du puzzle de la formation

START

Le CHU Tivoli, *un hôpital proche de vous !*



Introduction

Contexte

Demo

Conclusions



Qui suis-je ?

- **Expérience LMS – LXP**
 - Moodle / Totara
 - Docebo
 - Theia
 - Myskillcamp
 - Uqalify
 - Metrillo
- **Senior Talent and Learning Advisor**
- **Responsable développement des Talents CHU Tivoli**
- **Formateur, Coach, Team Coach, Learning Architect**



A horizontal photograph showing a diverse group of people from the chest up, all smiling and clapping. The group includes men and women of various ethnicities and ages. The background is slightly blurred, suggesting an indoor setting like a conference or meeting.

Introduction



4/max



1 - Introduction

QUI SOMMES-NOUS?



Le CHU Tivoli,
un hôpital proche de vous !



Nos missions

- ◆ Procurer des soins de qualité à tous !
Qualité - Sécurité - Bien-être
- ◆ Former les professionnels de demain.
Liens académiques - Enseignements
- ◆ Se positionner en tant qu'acteur de la société.
Partenariats locaux
Valeurs humaines et sociales

Notre vision

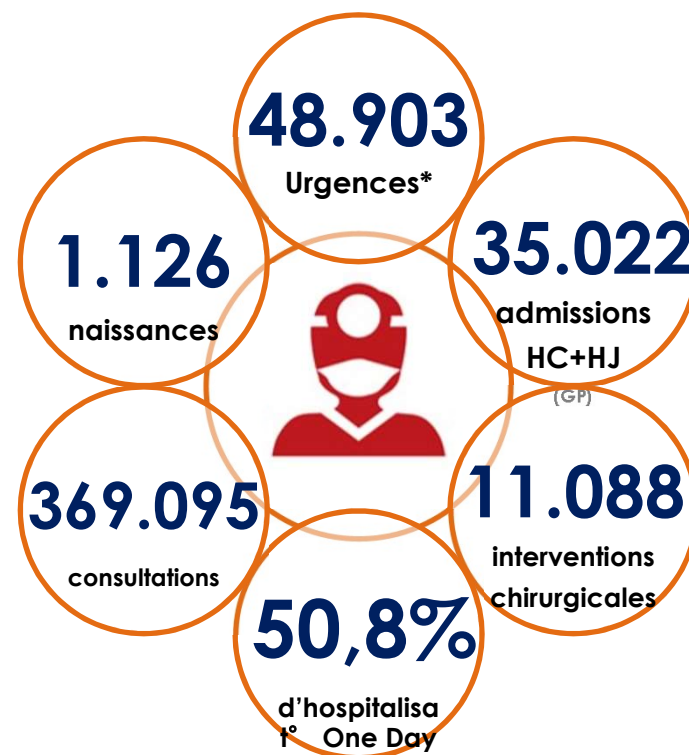
- ◆ Rendre les soins accessibles à tous.
- ◆ Privilégier la qualité et la sécurité des soins.
- ◆ Développer une médecine à la pointe de la technologie.
- ◆ Créer un partenariat actif avec le patient et les professionnels de la santé.
- ◆ Cultiver une politique de développement durable.
- ◆ Favoriser un management participatif.

Nos valeurs



1 - Introduction

QUELQUES CHIFFRES (2019)



1 - Introduction

Quelques informations

Le CHU Tivoli, c'est un hôpital avec des **valeurs fortes**, une **dimension humaine** et où la **qualité de vie au travail** est une priorité

Département	Total général
Coordination Administrative CSH	31
Direction Administrative	182
Direction Département infirmier	898
Direction des Achats	7
Direction Financière	16
Direction Générale	17
Direction Informatique	17
Direction Infrastructures & Logistique	210
Direction Médicale	187
Direction Pharmacie	34
Direction Ressources Humaines	10
Médecin chef de service	37
Total général	1646



Contexte

Certification ACI - Evolution

- Accréditation
- Support aux dynamiques existantes :
 - Trajet d'accueil
 - Parrainage - mentoring systématique
 - Formation classique
- Evolution technologique
 - Digital - objet connecté : PH mètre, glucomètre



ACCREDITATION
CANADA





Contexte

Pourquoi une plateforme de formation eLearning ?

- Répondre aux critères de l'**accréditation** concernant les nombreuses formations à dispenser
- Former de **nombreux collaborateurs** en un temps limité
- Assurer une **traçabilité** des formations suivies
- Renforcer les compétences de nos travailleurs en **ciblant** les formations nécessaires en fonction du poste occupé
- Vérifier l'acquisition des compétences par le biais de **tests**
- Augmenter la **flexibilité** des travailleurs qui pourront suivre la formation au moment le plus opportun
- Diminuer la charge de travail des formateurs qui ne devront plus nécessairement être présents pour chaque formation
- **Standardiser** les formations
- Etoffer l'offre de formations dans les limites du **budget** disponible
- **Echanger** du contenu avec d'autres structures



Contexte

THEIA - Caractéristiques principales

- Présence en France dans les Centres Hospitaliers, les facultés de Médecine et les écoles paramédicales
- Possibilité de créer des passerelles entre plateformes et de favoriser le partage et la **mutualisation** des ressources dans un esprit collaboratif
- Solution 100% en ligne
- Plateforme conviviale et collaborative (chat, forum, messagerie)
- Tableaux de bord de suivi individuel et collectif
- Compatibilité avec les standards techniques e-learning
- Savoir-faire technique et pédagogique
- Formations techniques et pédagogiques
- Prix très concurrentiel (<10EUR/utilisateur/an)

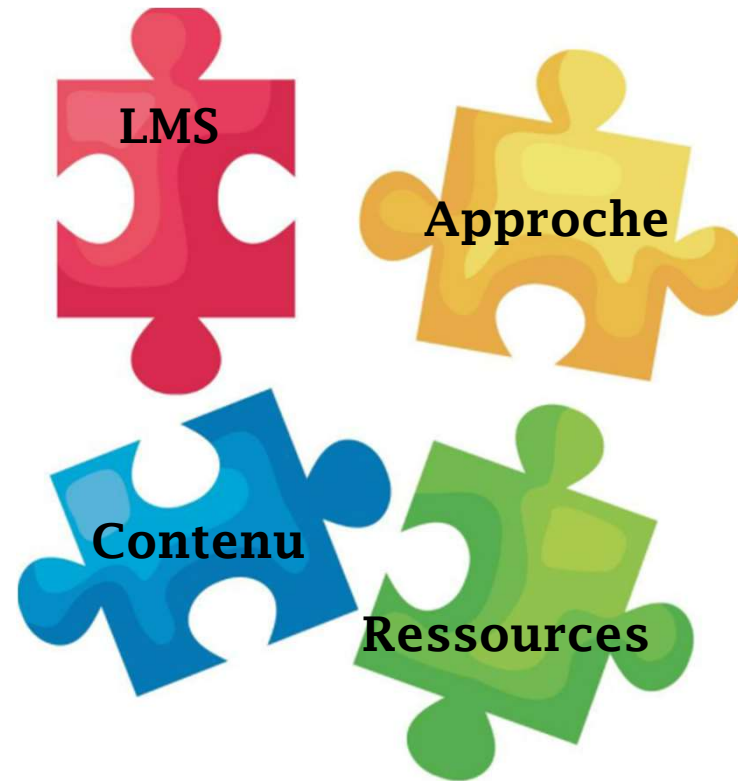
Contexte

Theia, LMS...une pièce du puzzle de la formation

J'ai la plate-forme



...c'est là que tout commence



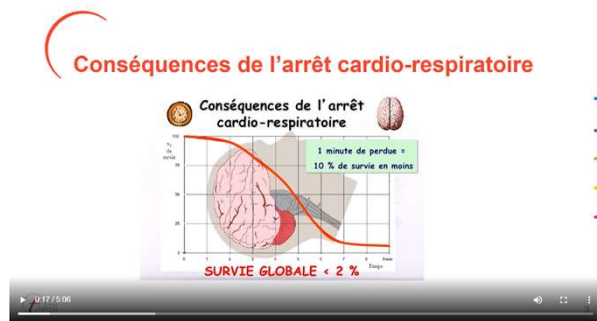
Exemples – RCP (Réanimation CardioPulmonaire)

Modules			
▼ Réanimation Cardio Pulmonaire - RCP			
Objectifs de la formation ⓘ			
☐	Cours eLearning		Configurer l'activité
☐	Cours Vidéo démonstration		Configurer l'activité
☐	Autoévaluation Auto-évaluation		Configurer l'activité

Vidéo explicative

Vidéo démonstrative

Auto-évaluation



Auto-évaluation

Question 1

Quelle est la durée d'appel des secours internes ?

A. 1000

B. 100

C. 10

Question 2

Quelle est la durée d'appel des secours externes ?

A. 1000

B. 100

C. 10



12/max



Exemples – Assertivité

Formation

eMail
(video+
questions)

Présentiel
(1 jour)

Intervision en
présentiel

KISS = Keep Increase Start Stop

Trinôme = coaching entre apprenants par trois (*Informel*)

Vidéos, témoignage, Documentation (*Informel*)

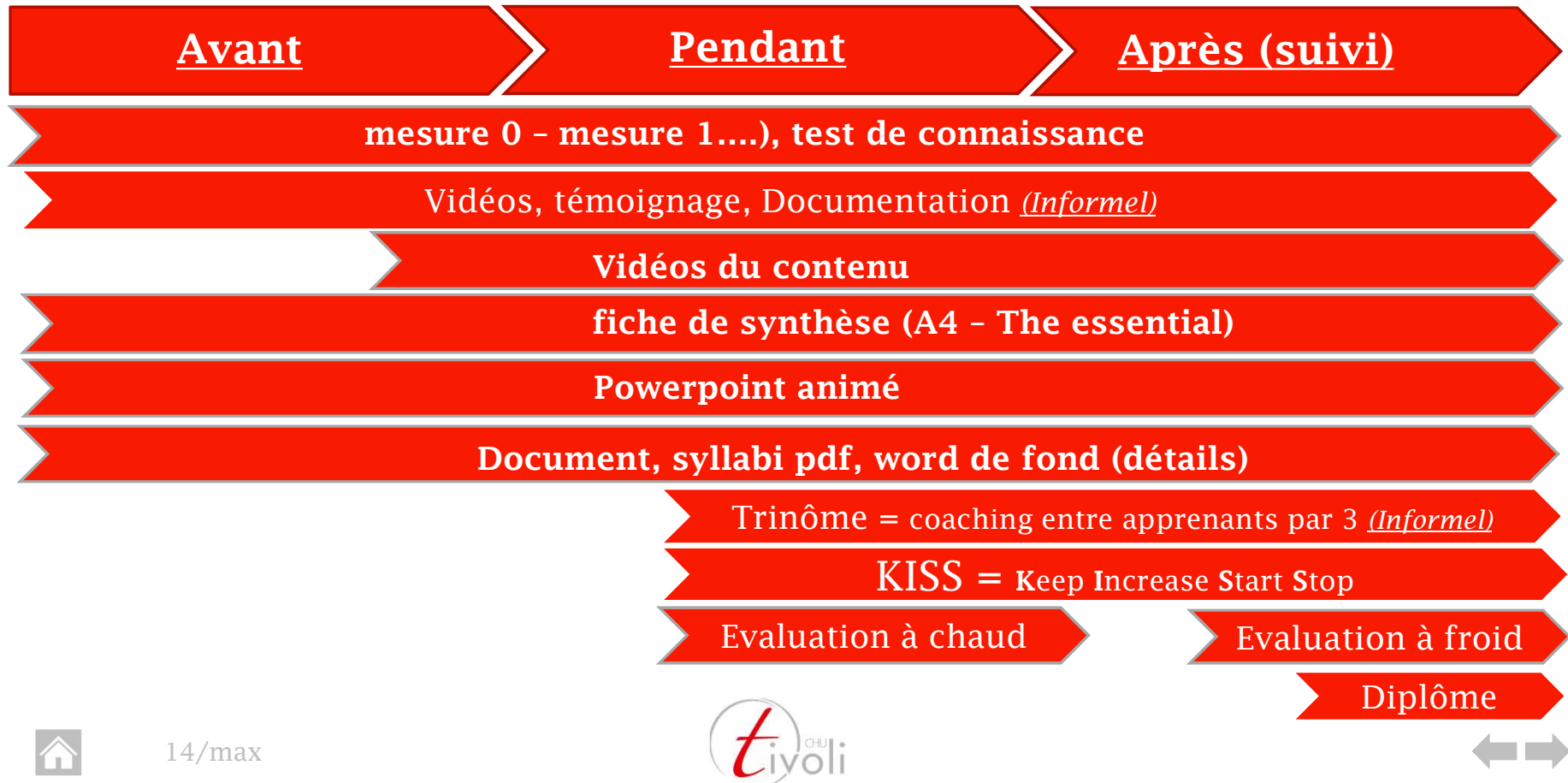
eLearning

- 5 vidéos
- fiche de synthèse
- évaluation
- diplôme

Session Assertivité
Assertivité
Autoévaluation Test de positionnement
Cours Le comportement assertif : Partie 1 - Introduction
Cours Le comportement assertif : Partie 2 - Contexte
Cours Le comportement assertif : Partie 3 - Comportements
Cours Le comportement assertif : Partie 4 - 10 techniques
Cours Le comportement assertif : Partie 5 - Mise en pratique
Cours Fiche de synthèse
Autoévaluation Je m'évalue sur le module Assertivité
Enquête Enquête d'évaluation de la formation
Certification Attestation de réussite



L'approche



Conclusions

- **LMS réussi = Qualité LMS x Qualité Contenu x Qualité de l'approche x Qualité des ressources**
- **Intégration**
- **Collaboration – cocréation**
- **Simple**



Questions ?

Luc Blondiau

luc.blondiau@chu-tivoli.be

LinkedIn - <https://www.linkedin.com/in/luc-blondiau-45a348/>



Le CHU Tivoli, un hôpital proche de vous !

Merci

pour votre attention

