



0918

SHURGARD STELT VOOR: PLAY IT

Top 100 Tools for Learning

22.05.2025

Over Shurgard Self-Storage

Sinds 1995 helpt Shurgard Self-Storage mensen om hun spullen op te slaan.

No° 1 in Europe

Aanwezig in **7** Europese landen

+330 stores

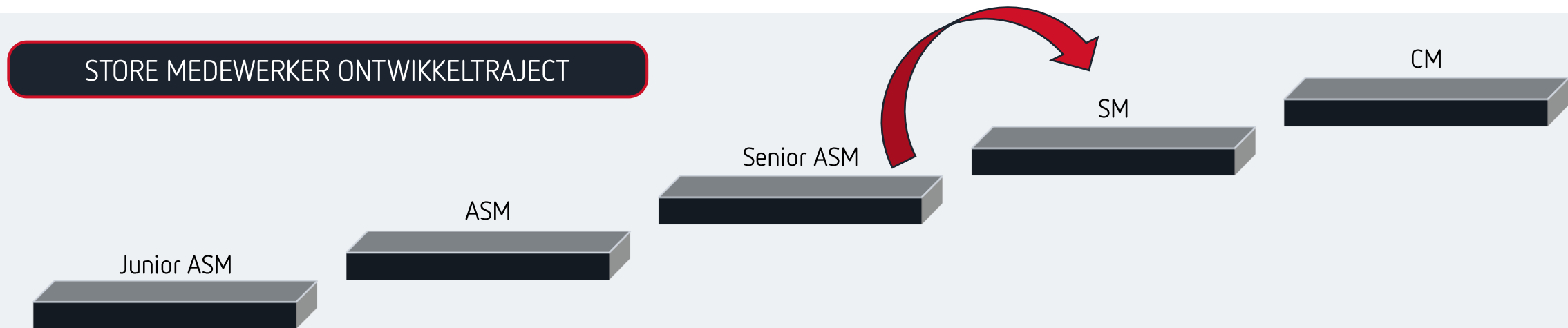
+850 werknemers



Continue ontwikkeling van medewerkers

Uitgebreid inductieprogramma voor nieuwkomers

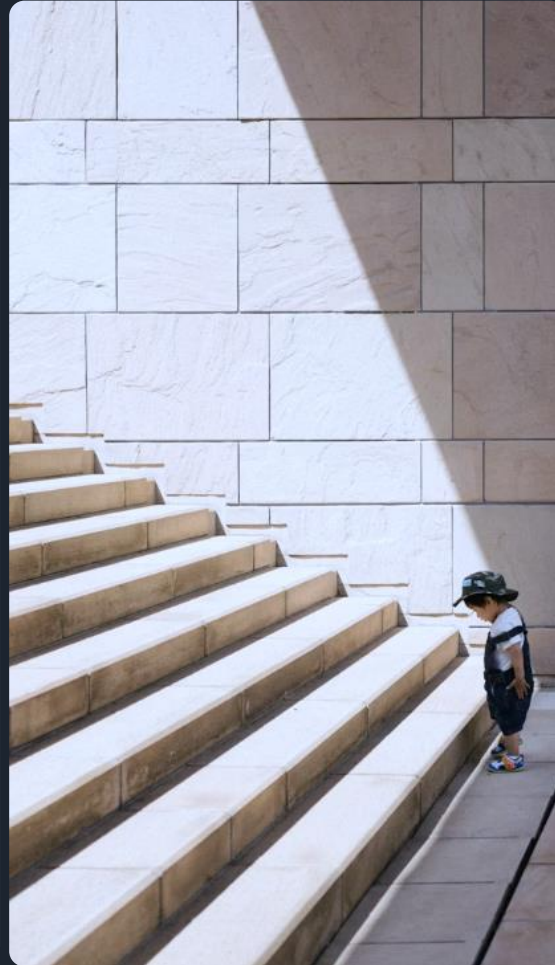
- 6 weken inductie training voor junior assistant store managers
 - Sales & customer service training
 - Systems training
 - Technical training
- Eerste hulp & brandveiligheid
- Cybersecurity
- GDPR



L&D uitdagingen & noden

L&D UITDAGINGEN

- Jong doelpubliek --- boeiende, meeslepende ervaring bieden
- Legacy LMS system
- Procedures & handleidingen omvormen tot dynamische content
- Verhogen interesse & motivatie bij medewerkers
- Zelfde kwaliteit training aanbieden overheen locaties



L&D NODEN

- Attractieve, interactieve e-learning trainingen
- Mogelijkheid om content op maat te maken
- Hands-on training voor snellere en betere kennisretentie
- Gebruiksvriendelijk & multi-device systeem
- Efficiënte administratie / rapportering



Play it to the rescue

Game-based learning platform



PLAY IT CREATOR
GAME BUILDER

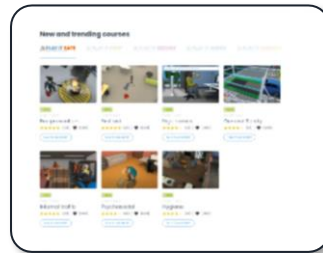
PLAY IT CUSTOM
GAME BASED TAILOR MADE TRAINING



Jij bouwt – Play it bouwt

PLAY IT SAFE
GAME BASED SAFETY TRAINING

PLAY IT SECURE
GAME BASED PRIVACY & CYBERSECURITY TRAINING



Kies ready-made content
van Play it's bibliotheek



Via Play it platform of je
eigen LMS

cornerstone
Microsoft 365
SAP SuccessFactors
Google



SHURGARD
SELF-STORAGE


4
Marcia













24%



Delphine

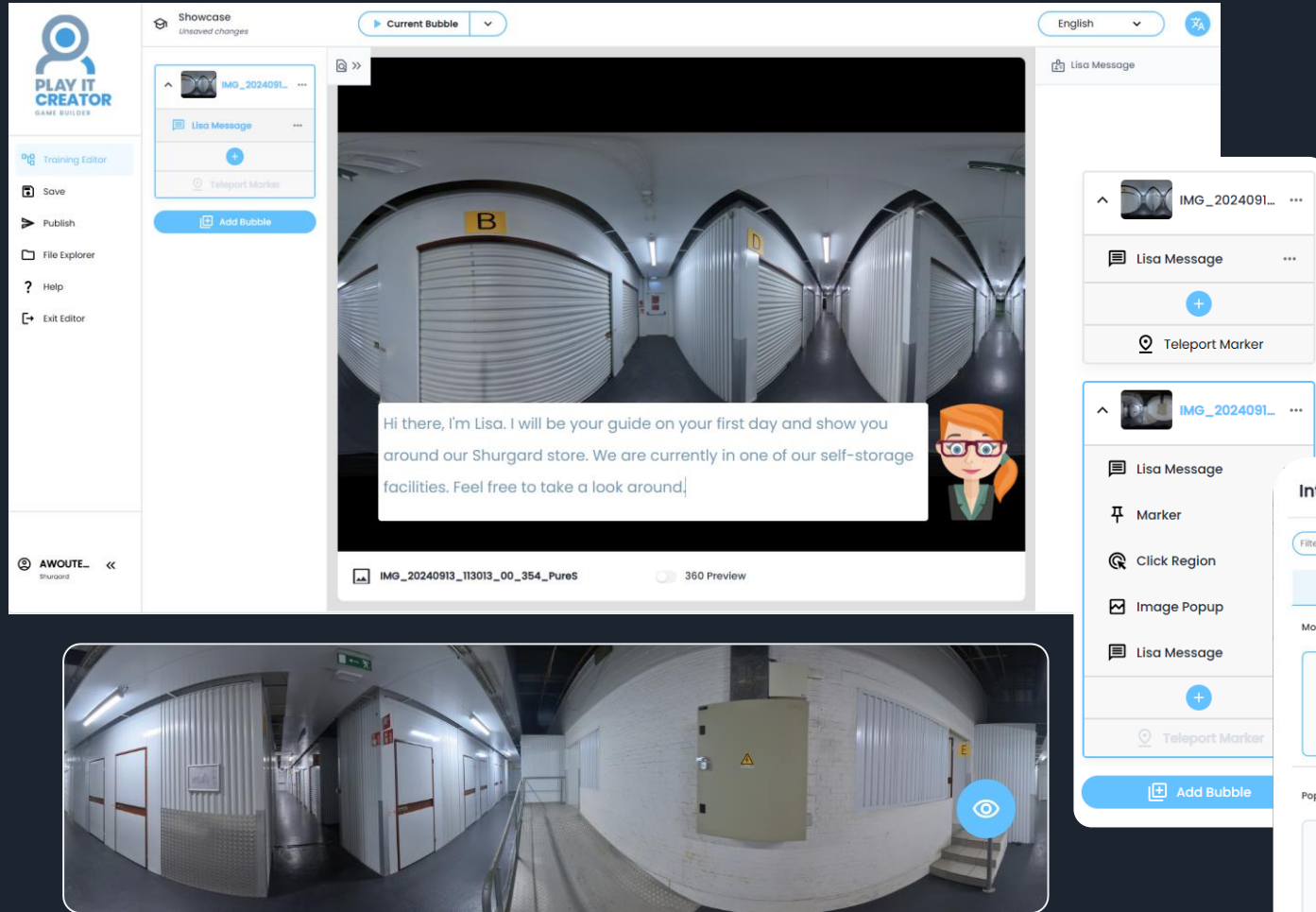
0/0



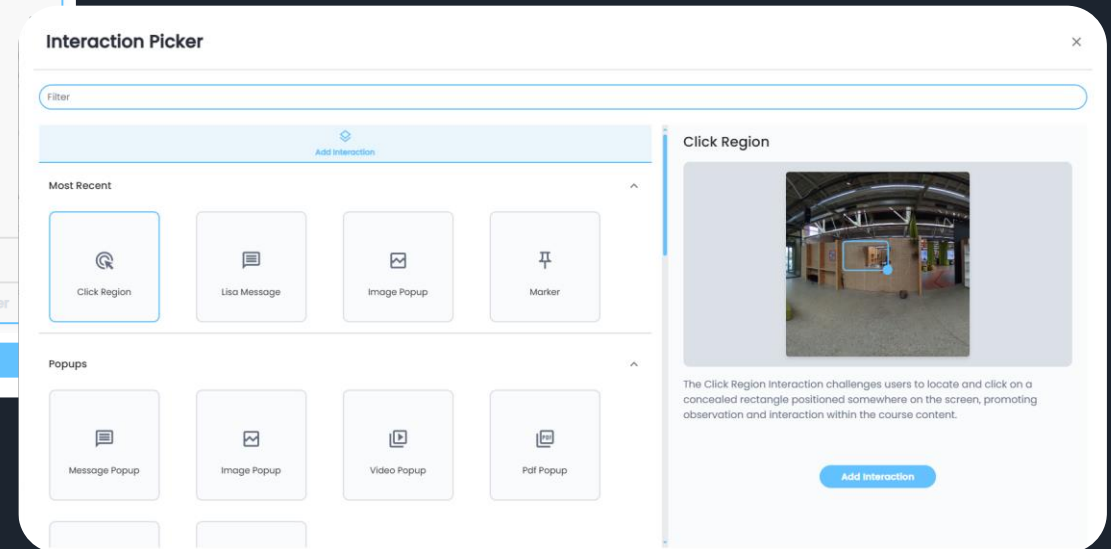
Om te beginnen ontgrendel je de deuren met een sleutel of een toetsenbord, deactiveer je het alarm en schakel je de lichten aan. Vergeet bovendien niet in te loggen op je telefoon, computer en andere Shurgard-systemen.



Play it Creator – hoe werkt dit?



Creëer
gepersonaliseerde
trainingen in een
handomdraai



Play it – Roll-out proces

Aug 2023

Vorbereiding

- Interne communicatie campagne
- Teaser via MS Teams
- Intranet communicatie

'Exiting news: Play it is coming!!'



+300

LOGINS OP DAG 1

Okt 2023

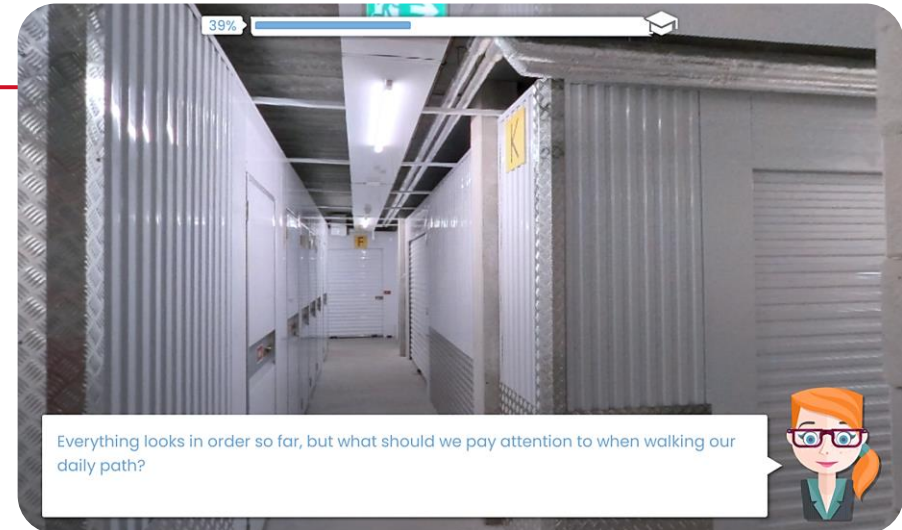
Roll-out – 1^{ste} fase

- Ontdekkingsfase voor medewerkers
- Go live met standaard omgeving

Mar 2024

Roll-out – 2^{de} fase

- Lancering van op maat gemaakte omgeving in Play it Creator
- Communicatie naar medewerkers omtrent omgeving upgrade
 - Refresh voor medewerkers reeds ge-onboard in systeem
 - Introductie voor nieuwe medewerkers
- Nieuwe store medewerkers
 - Eerst training in Play it, daarna training-on-the-job in store



Resultaat & voordelen | Tips & tricks voor succes

Enorme toename in interactie met trainingen



Voordelen medewerkers

- WOW effect!
- Zeer interactieve trainingen ---> geen verveling
- Hogere focus en snellere kennisopname
- Learning by doing

Voordelen management

- Snellere onboarding
- Meer retentie
- Efficiëntere processen – snellere training content creatie

Tips & tricks voor succes

- Communicatie campagne omtrent lancering van nieuw training systeem
- Regelmatige updates en toevoegingen van nieuwe content – Play it heeft uitgebreide bibliotheek
 - Wissel af met training content – deactiveer oudere learning paths / activeer nieuwere
- Design je eigen omgeving en creëer je op maat gemaakte training

Zelf eens proberen? Dat kan.

Scan de QR code en test gratis een Play it game!

Meer informatie gewenst?
Connecteer met ons!



Marcia Awouters
European L&D Specialist Shurgard
marcia.awouters@shurgard.eu



Mike Ptacek
Game-based Learning Expert Play it
mike@playit.training

PLAY IT
GAME BASED LEARNING

www.playit.training

Find your solution

Try out a training game for free!
You will ❤️ it

PLAY IT SAFE
PLAYFULLY MAKE YOUR WORK SAFER

PLAY IT SECURE
PREPARE YOURSELF FOR ACTION VIA SIMULATIONS ON DATA PROTECTION

PLAY IT CREATOR
DESIGN & BUILD YOUR OWN TRAINING GAMES

PLAY IT CUSTOM
YOUR COMMUNICATION AND PROCEDURES IN A CUSTOMISED GAME

SHURGARD Creating space to breathe

Happiness | Training | Team spirit | Perspective

